УТВЕРЖДЕНО

на заседании Учебно-методического совета университета «26» января 2024 г. протокол №3 Председатель Учебно-методического

овета университета А.С. Черных

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ В РАМКАХ МОНИТОРИНГА ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА МАШИНОСТРОИТЕЛЬНОМ ФАКУЛЬТЕТЕ В ФГБОУ ВО «ВГЛТУ» ЗА 2023 ГОД

1. Организация анкетирования обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей

В соответствии с «Положением о проведении внутренней независимой оценки качества образования в ФГБОУ ВО «ВГЛТУ»» (утверждено ректором университета 27.08.2021 г) в период с 10.01.2023 г. по 26.12.2023 г. было проведено анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального и высшего образования автомобильного факультета с использованием следующих анкет:

- анкета для обучающихся «Учебный процесс глазами студентов»;
- анкета для родителей «Учебный процесс глазами родителей»;
- анкета для преподавателей «Учебный процесс глазами преподавателя»;
- анкета работодателя «Оценка качества подготовки выпускников работодателями».

Анкетирование было организовано в онлайн-форме, посредством представления анкет для заполнения респондентами в Yandex-формах.

2 Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты «Учебный процесс глазами студентов»

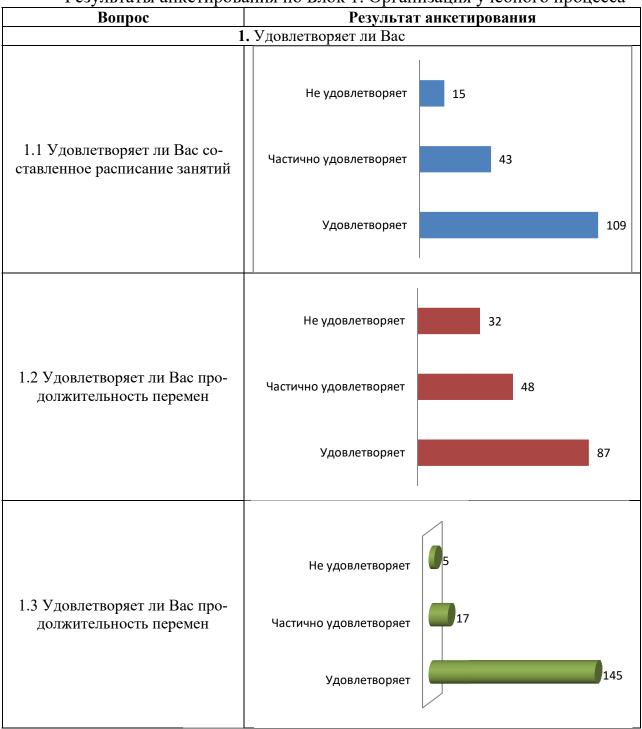
В заполнении анкет приняли участие 167 обучающихся машиностроительного факультета ФГБОУ ВО «ВГЛТУ» (таблица 1)

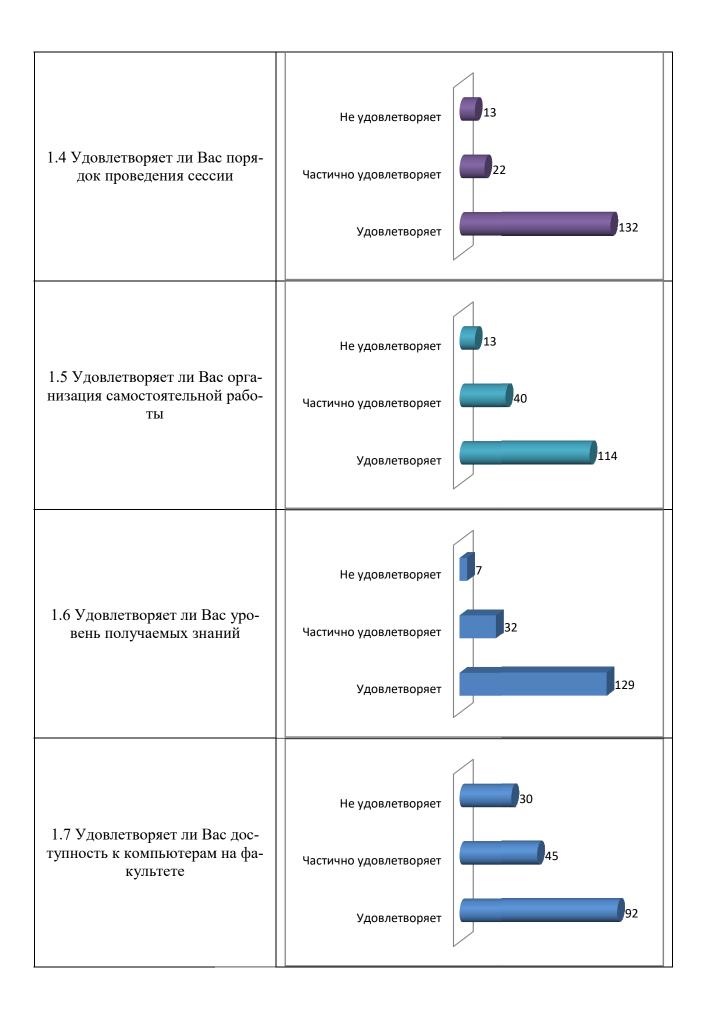
Таблица 1 Анкетирование обучающихся машиностроительного факультета

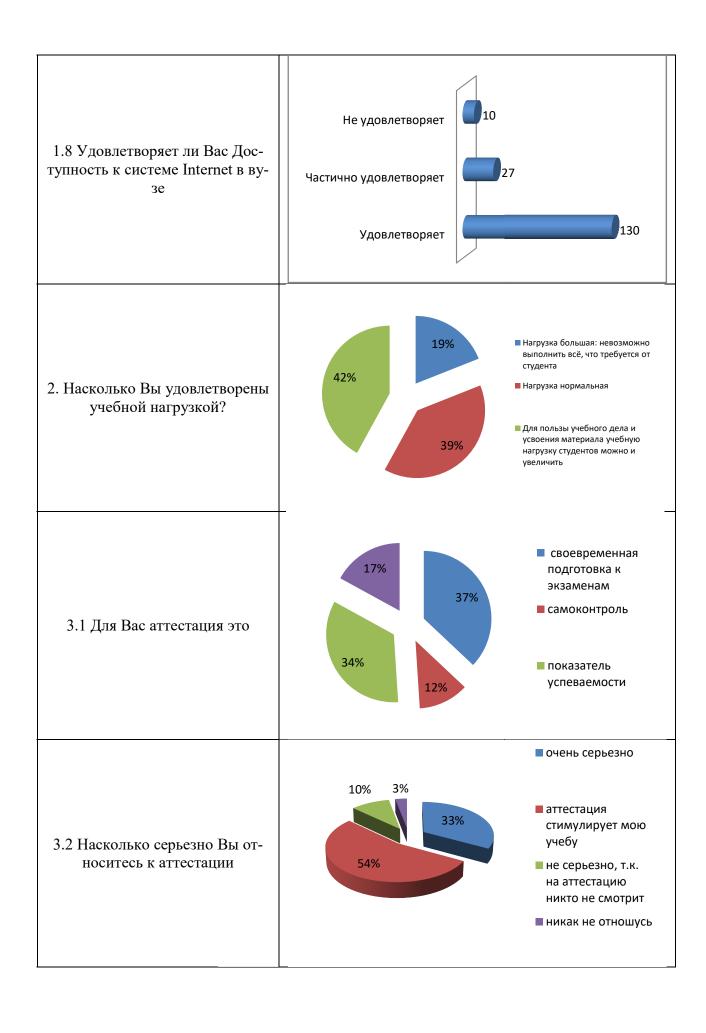
тикетпрование обучающимом машиностроительного факультега		
Код и наименование направления подготовки, специальности, профессии	Количество обучающихся,	
	участвовавших в анкетиро-	
сти, профессии	вании (форма обучения)	
Программы среднего профессионального о	образования	
15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной	12	
сварки (наплавки)		
Программы высшего образования – бакалавриат		
15.03.02 Технологические машины и оборудование	62	
15.03.04 Автоматизация технологических процессов и про-	27	
изводств		
15.03.06 Мехатроника и робототехника	32	
20.03.01 Техносферная безопасность	5	
Программы высшего образования – специалитет		
15.05.01 Проектирование технологических машин и ком-	2	
плексов		
Программы высшего образования - магистратура		
15.04.02 Технологические машины и оборудование	13	
15.04.04 Автоматизация технологических процессов и про-	14	
изводств		
Всего анкет	167	

На графиках, отражающих результаты опроса, указано количество обучающихся, которые выбрали данный вариант ответа и процентные показатели по каждому из вариантов ответов. Результаты приведены общие по факультету.

Таблица 2 Результаты анкетирования по Блок 1. Организация учебного процесса









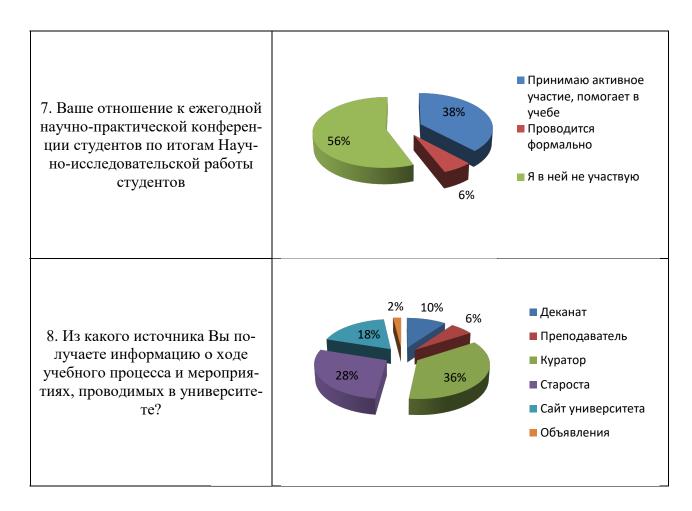
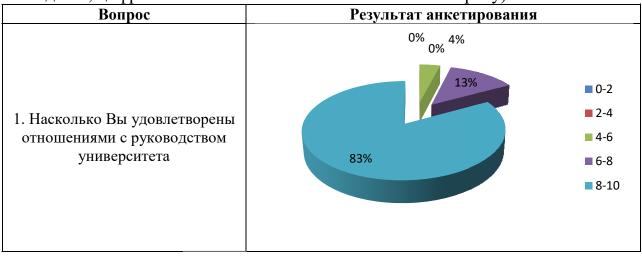
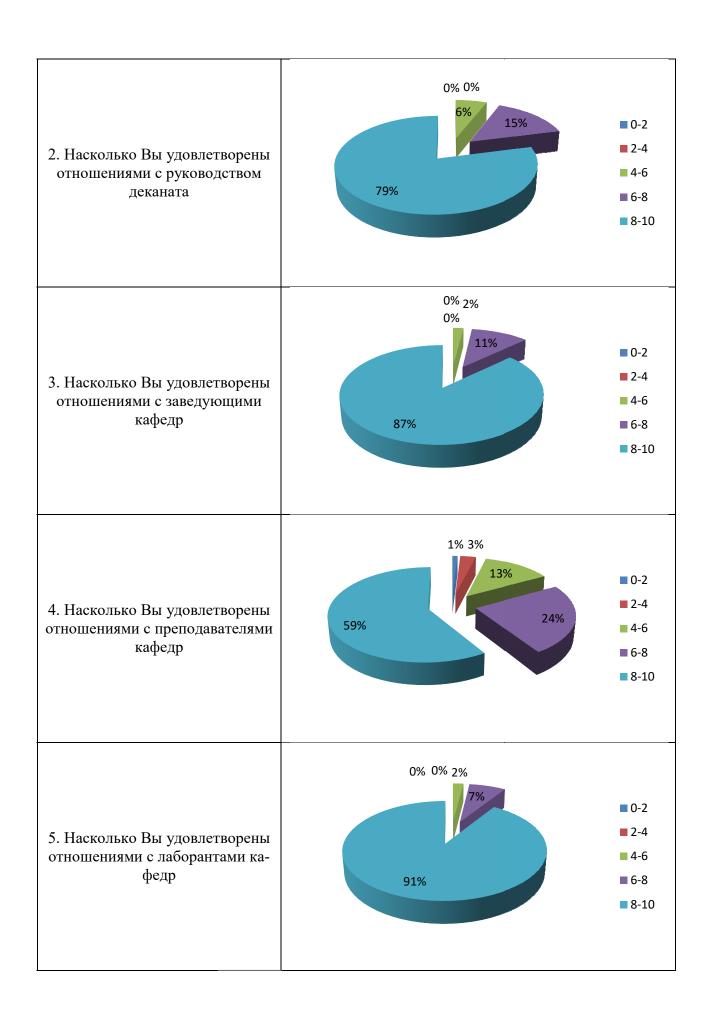


Таблица 3 Результаты анкетирования по Блок 2. Отношение руководителей университета, сотрудников структурных подразделений и студентов (по шкале от 1 до 10, цифра 10 означает максимальный балл по вопросу)





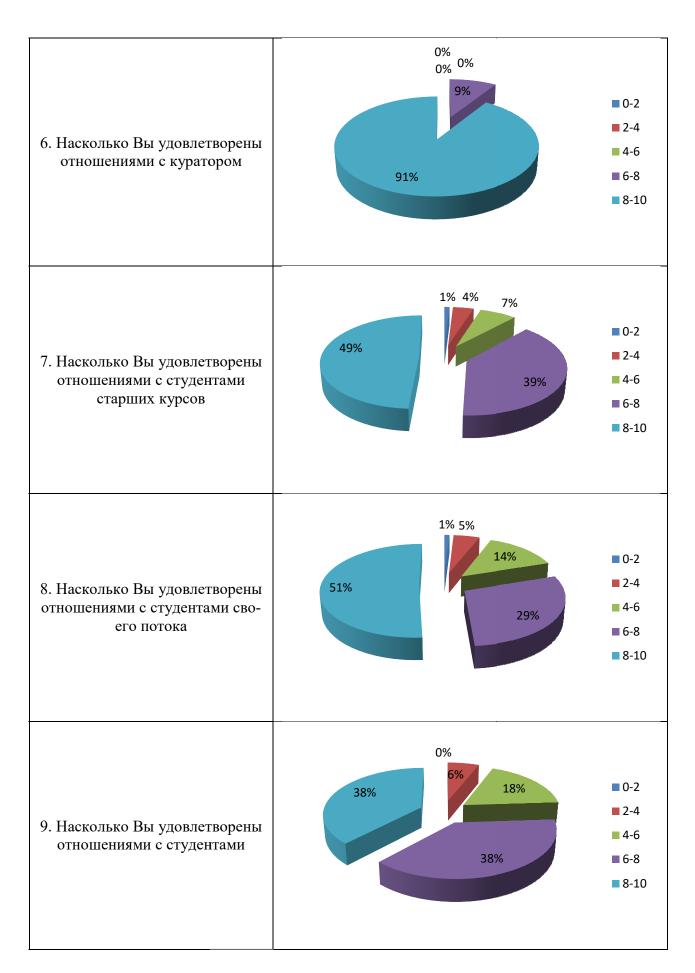


Таблица 4

Результаты анкетирования по Блок 3. Ваше отношение к учебе



Таблица 5 Результаты анкетирования по Блок 4. Социальные условия

Вопрос Результат анкетирования 17% 1. Удовлетворены ли Вы организацией проведения досуга видада ми и числом культурнонет 83% массовых мероприятий 2. Удовлетворены ли Вы организацией проведения досуга видада ми и числом спортивных меро-■ нет 89% приятий 29% да 3. Удовлетворены ли Вы в общежитии бытовыми условиями 71% ■ нет 14% 4. Удовлетворены ли Вы в обда щежитии моральнонет психологическими условиями 86%

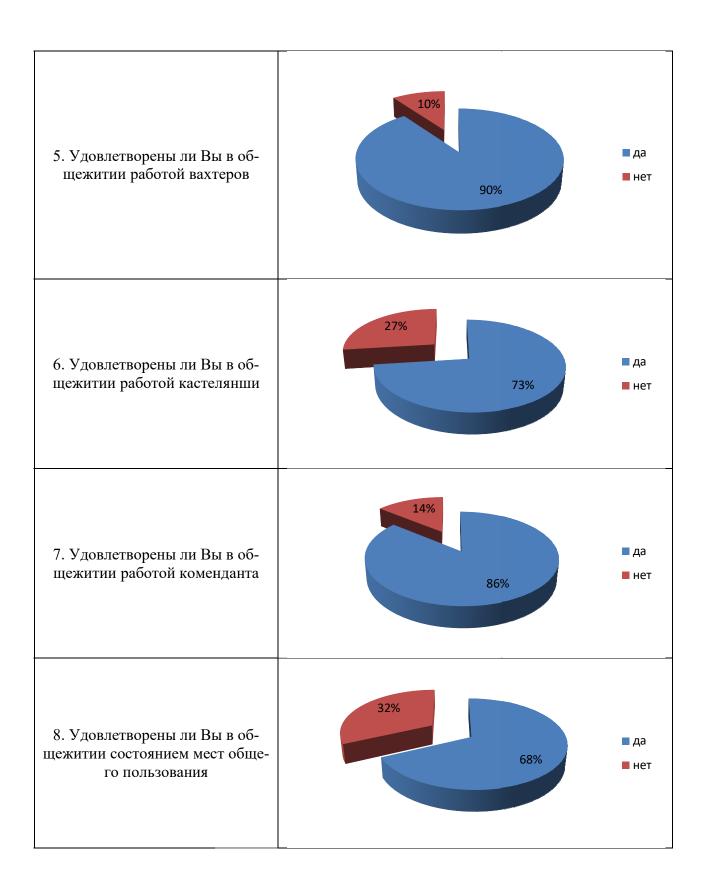
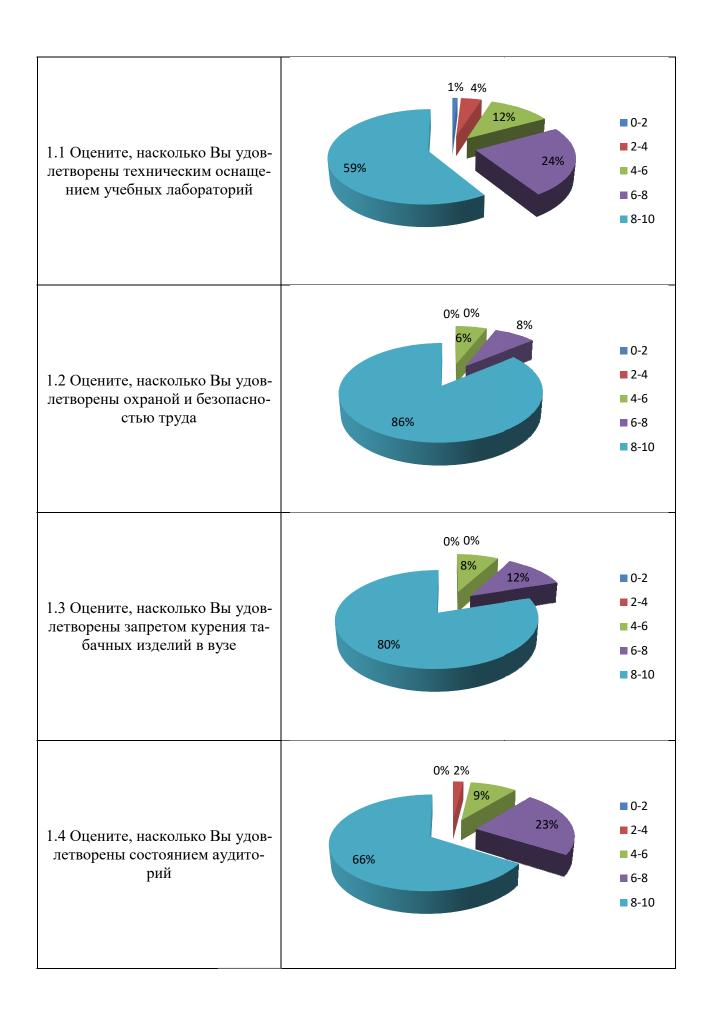
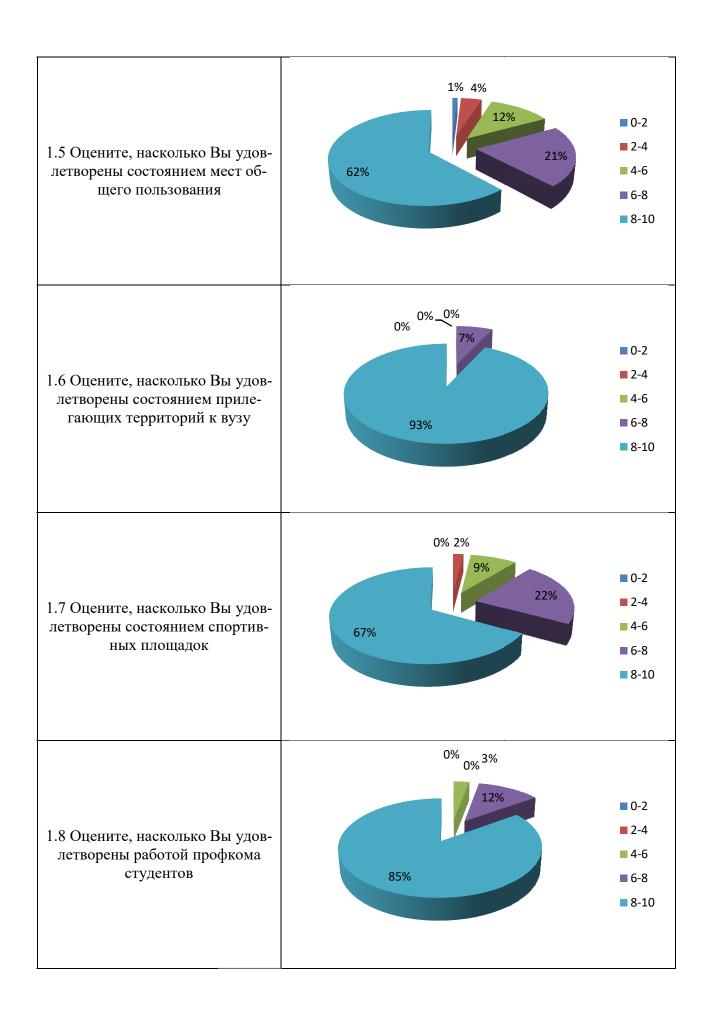
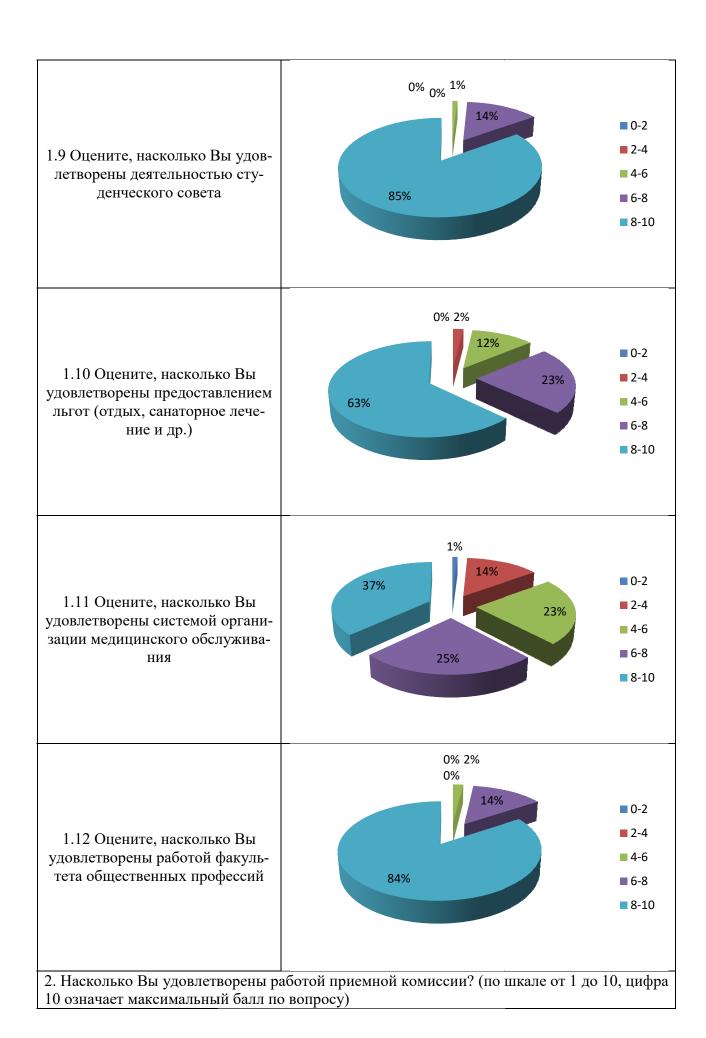


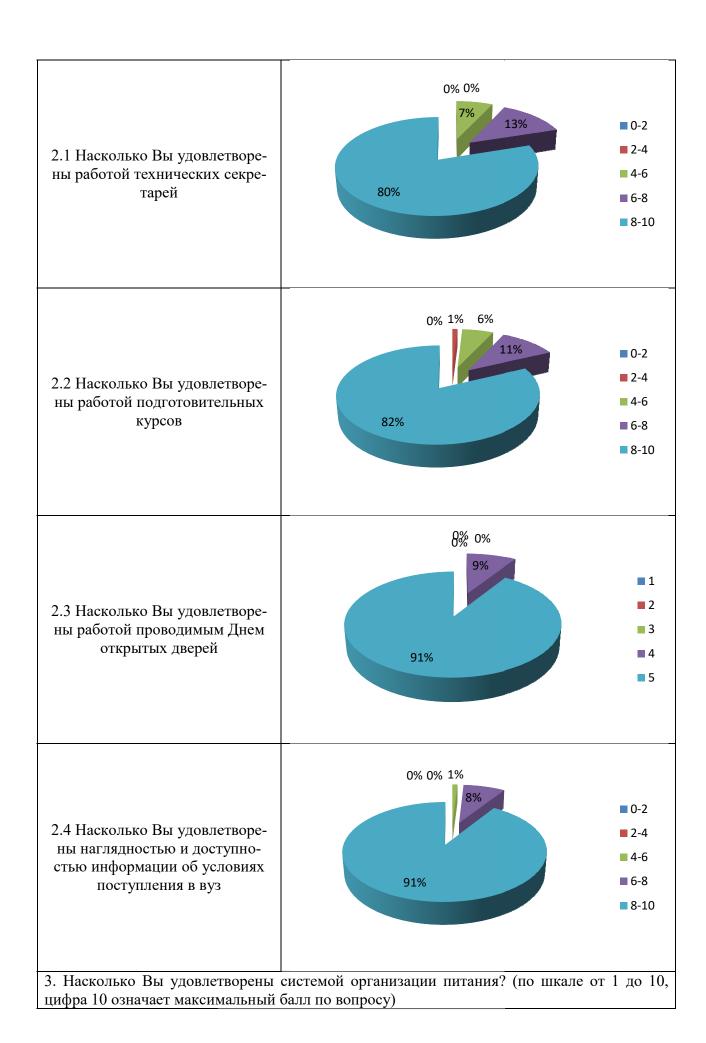
Таблица 6 Результаты анкетирования по Блок 5. Удовлетворенность работой структурных подразделений, служб и состоянием аудиторного фонда вуза

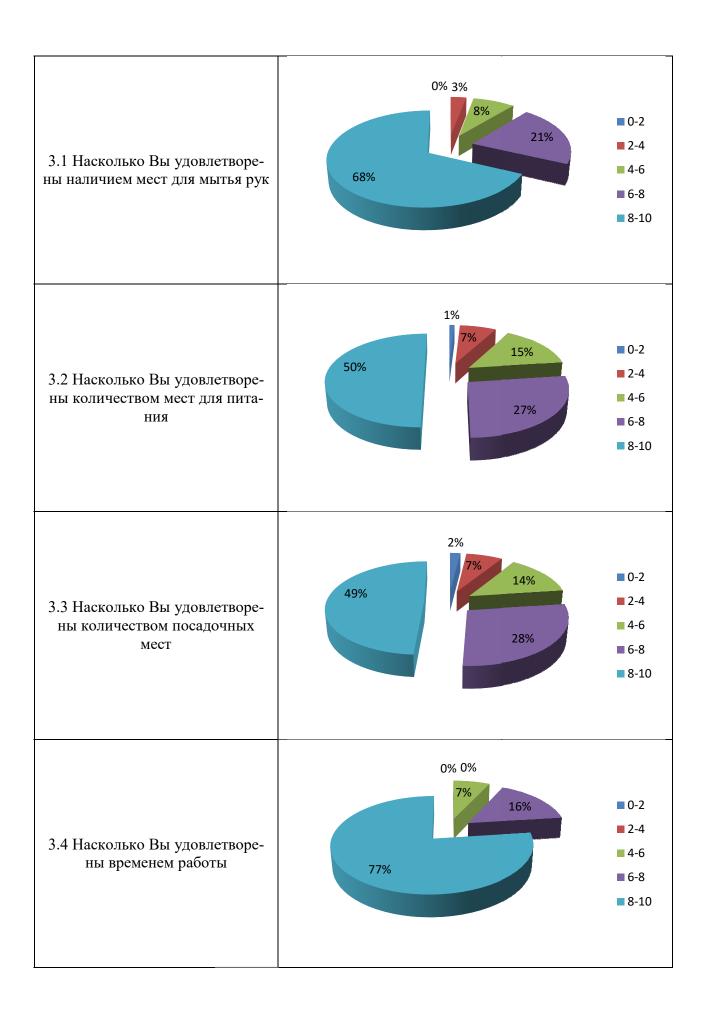
Вопрос	Результат анкетирования
1. Оцените, насколько Вы удовлет	гворены (по шкале от 1 до 10, цифра 10 означает макси-
мальный балл по вопросу)	

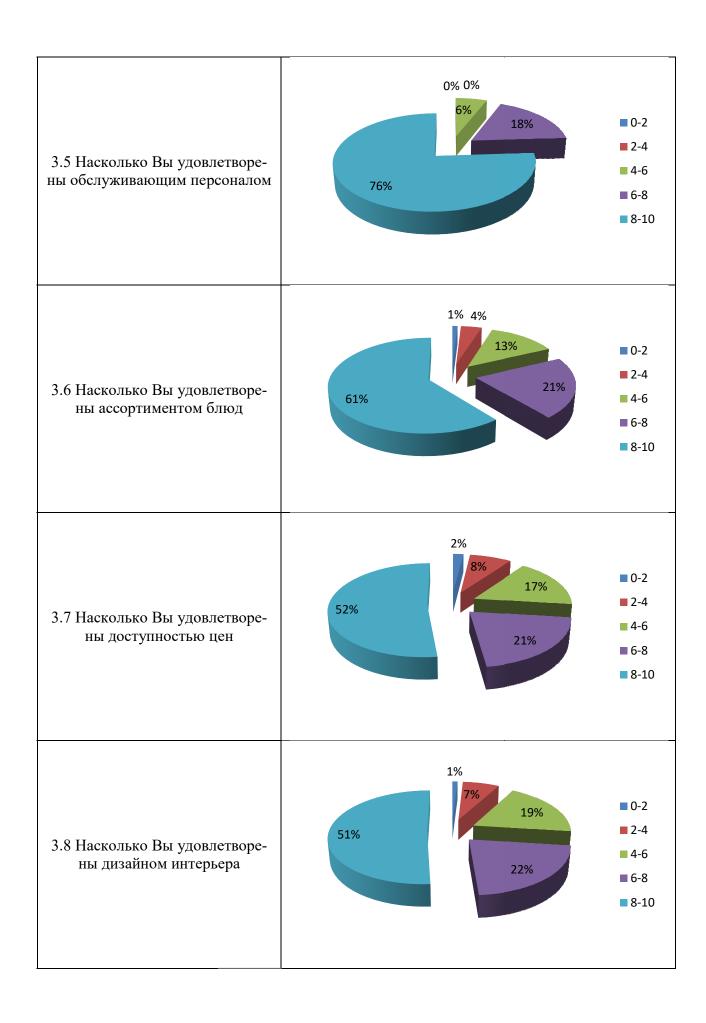


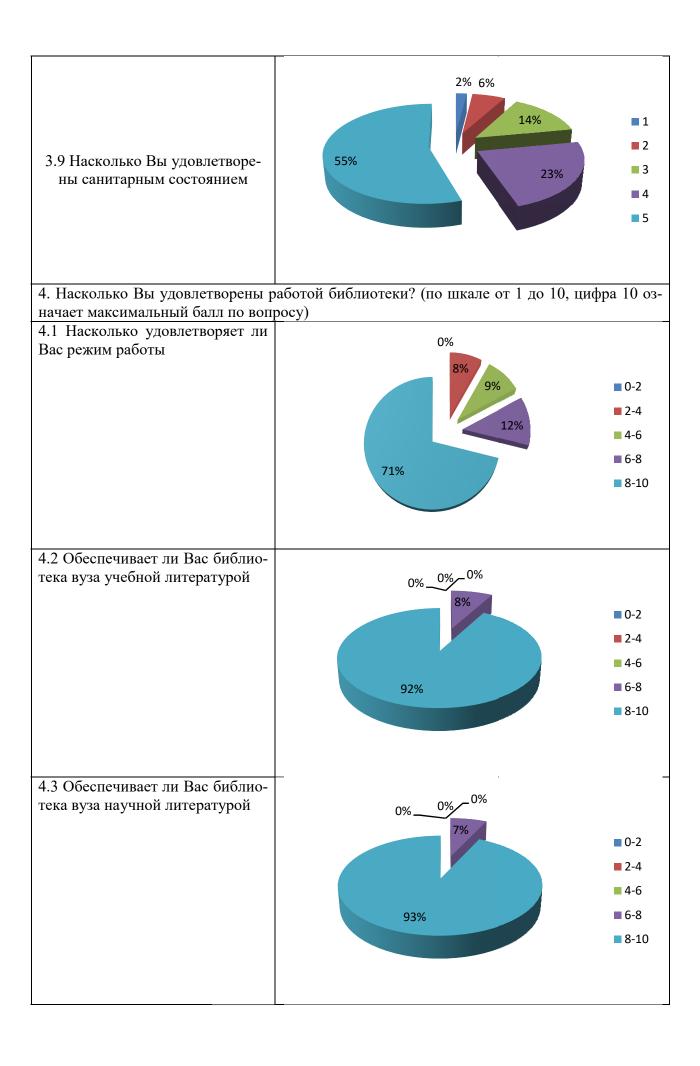












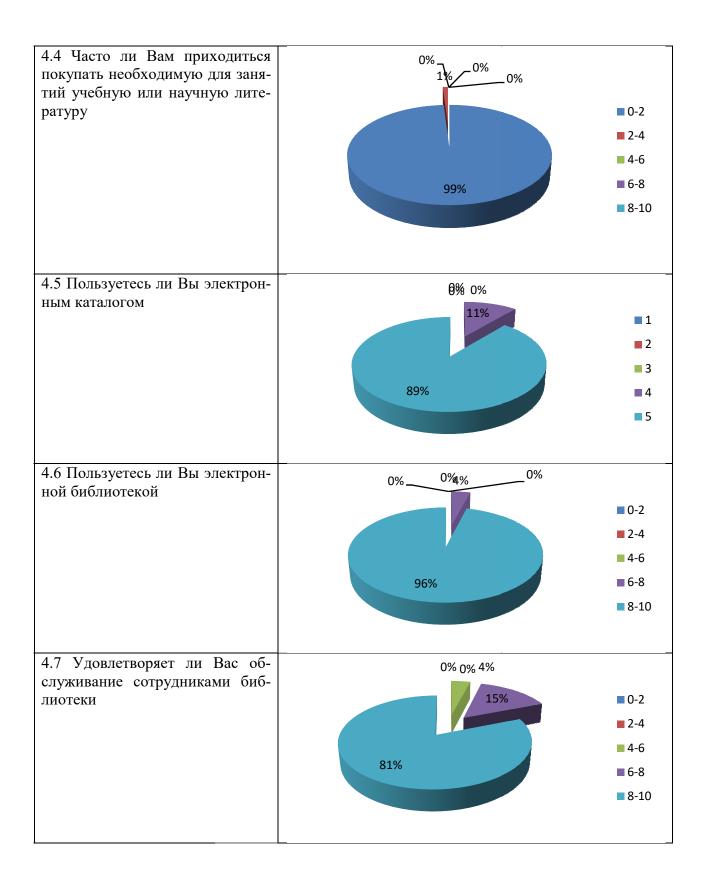


Таблица 7 Результаты анкетирования по Блок 6. Ваше мнение и суждения Ваших близких об университете

олизких оо университете		
Вопрос	Результат анкети	прования
1. Что Вам дает университет?	1%	■ Дает профессиональные знания
	1% 2% 7% 0% 4%	■ Учит работать самостоятельно
	470	■ Помогает лучше узнать себя
	85%	■ Учит общению
		■ Здесь приобретаем друзей
		■ Учит разбираться в окружающей жизни
		■ Ничего не дает
2. Степень общей удовлетворенности университетом		_
incom yimizopomioni	10%	■ Полностью
	12%	удовлетворен
		Частично
		удовлетворен
	77%	■ Не удовлетворен
		■ Затрудняюсь
		ответить
	=	_

3. Результаты анкетирования педагогических работников университета с использованием анкеты «Оценка педагогическим работником университета качества образовательной деятельности»

Педагогическими работниками университета было заполнено 122 анкетѕ об оценке качества образовательной деятельности.

Таблица 8 Анкетирование педагогических работников машиностроительного факультета

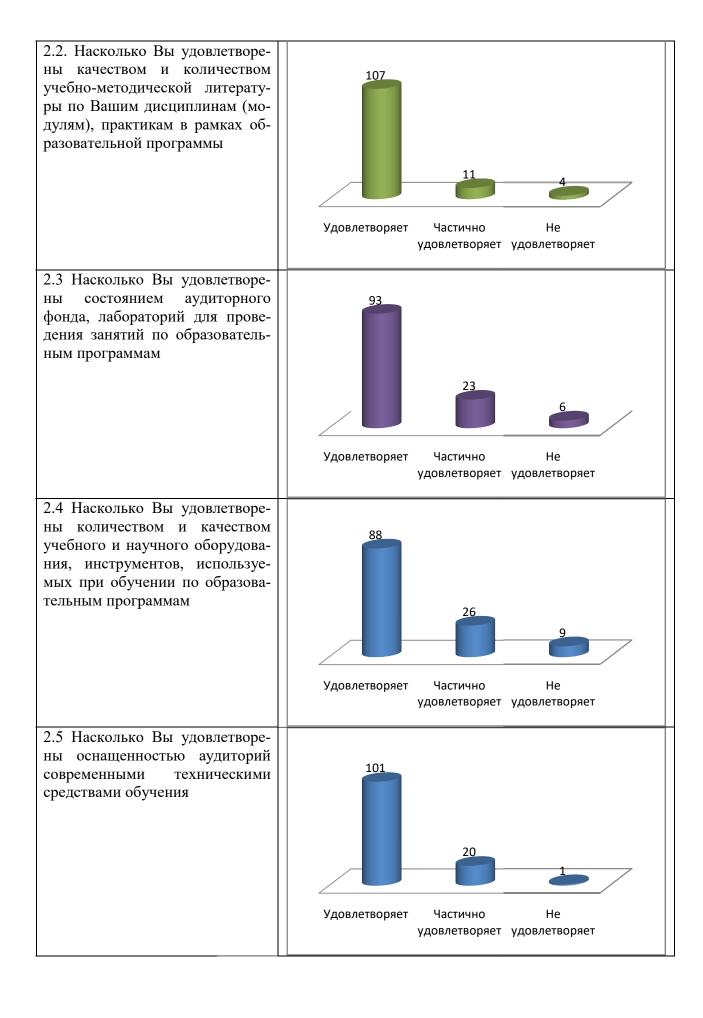
	Количество педагогических
Код и наименование направления подготовки, специально-	работников, участвовавших
сти, профессии	в анкетировании (форма
	обучения)
Программы среднего профессионального образования	
15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной	9
сварки (наплавки)	
Программы высшего образования – бакалавриат	
15.03.02 Технологические машины и оборудование 29	
15.03.04 Автоматизация технологических процессов и про-	32
ИЗВОДСТВ	

15.03.06 Мехатроника и робототехника	21	
20.03.01 Техносферная безопасность	6	
Программы высшего образования – специалитет		
15.05.01 Проектирование технологических машин и ком-	5	
плексов		
Программы высшего образования - магистратура		
15.04.02 Технологические машины и оборудование 11		
15.04.04 Автоматизация технологических процессов и про-	9	
изводств		
Всего анкет	122	

Ниже в таблице 9 представлены результаты анализа ответов педагогических работников университета на вопросы анкеты.

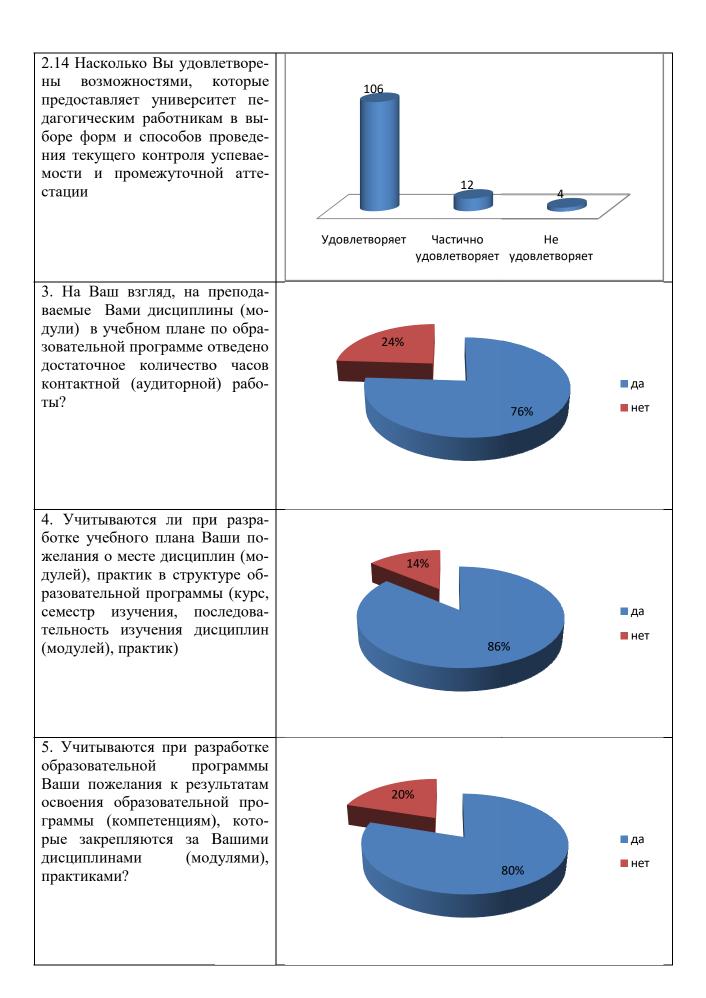
Таблица 9 Результаты анализа ответов педагогических работников университета на вопросы анкеты

Вопрос	Результат анкетирования
1. Вы удовлетворены качеством образовательной деятельности в ФГБОУ ВО ВГЛТУ?	Удовлетворяет Частично Не удовлетворяет удовлетворяет
2. Насколько Вы удовлетворены	
2.1 Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест	101
	Удовлетворяет Частично Не удовлетворяет удовлетворяет



2.6 Насколько Вы удовлетворены доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники	90 24 Удовлетворяет Частично Не удовлетворяет удовлетворяет
2.7 Насколько Вы удовлетворены наличием лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, необходимого в учебном процессе по Вашим дисциплинам (модулям), практикам	Удовлетворяет Частично Не удовлетворяет удовлетворяет
2.8 Насколько Вы удовлетворены доступностью сети «Интернет	Удовлетворяет Частично Не удовлетворяет удовлетворяет
2.9 Насколько Вы удовлетворены функционированием электронной информационнообразовательной среды университета	Удовлетворяет Частично Не удовлетворяет удовлетворяет

2.10 Насколько Вы удовлетворены доступностью нормативной и методической базы университета	Удовлетворяет Частично Не удовлетворяет удовлетворяет
2.11 Насколько Вы удовлетворены организацией расписания учебных занятий	Удовлетворяет Частично Не
	удовлетворяет удовлетворяет
2.12 Насколько Вы удовлетворены возможностями повышения квалификации, которые предоставляет университет	116
	Удовлетворяет Частично Не удовлетворяет удовлетворяет
2.13 Насколько Вы удовлетворены возможностью Вашего участия в разработке образовательных программ университета	109
	Удовлетворяет Частично Не удовлетворяет удовлетворяет



Результаты анкетирования педагогических работников университета с использованием анкеты «Оценка педагогическим работником университета качества образовательной деятельности» показывают, что в целом педагогические работники удовлетворены организацией образовательного процесса.

Педагогические работники чаще всего высказывали неудовлетворенность состоянием аудиторного фонда, лабораторий для проведения занятий по образовательной программе (8 ответов), качеством и количеством учебного и научного оборудования, инструментов, используемых при обучении по образовательной программе (11 ответов), оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения (10 ответов), доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники (5 ответов), возможностями повышения квалификации, которые предоставляет университет (6 ответов).

Также педагогические работники отмечают недостаточность общего количества часов контактной (аудиторной) работы, выделенных по преподаваемым дисциплинам и модулям (24 % ответов).

4. Результаты анкетирования родителей обучающихся с использованием анкеты «Учебный процесс глазами родителей»

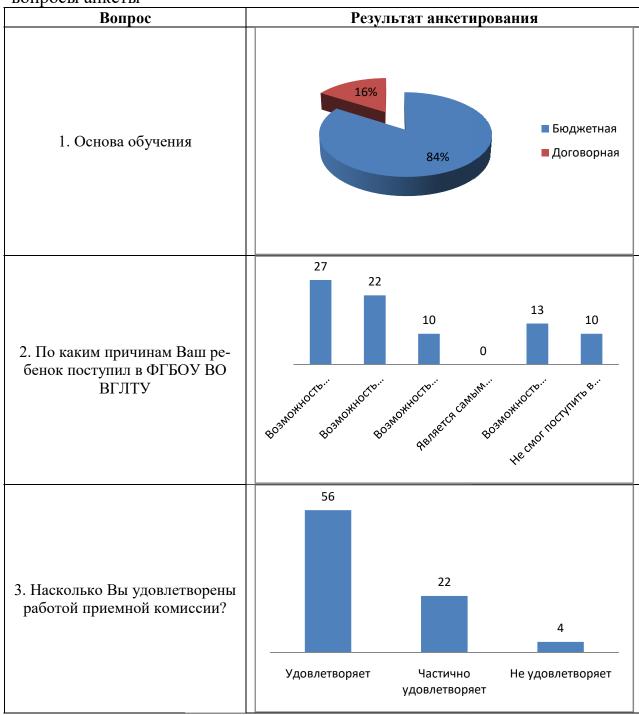
Родителями обучающихся было заполнено 82 анкеты об оценке качества образовательной деятельности.

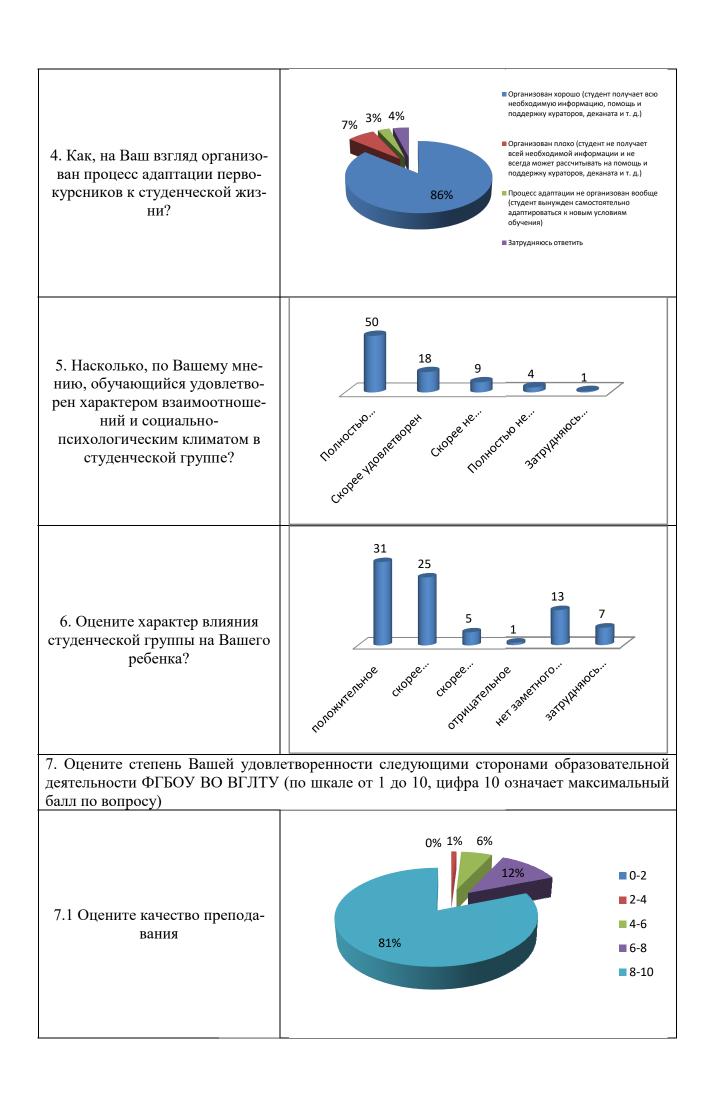
Таблица 10 Анкетирование родителей обучающихся машиностроительного факультета

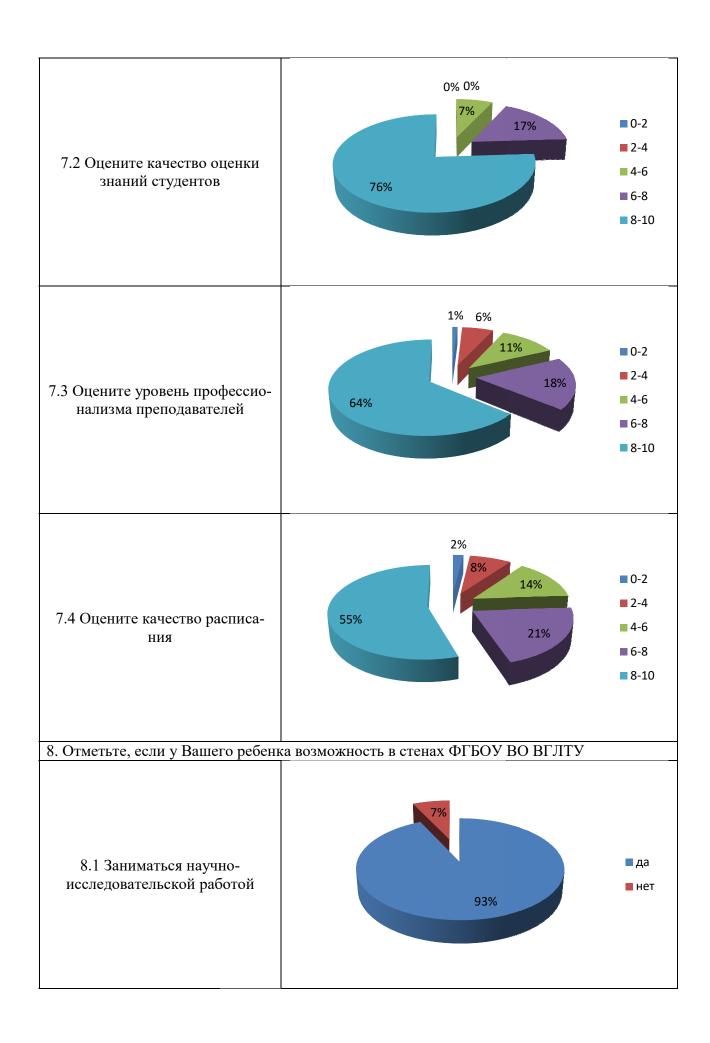
Код и наименование направления подготовки, специально- сти, профессии Программы среднего профессионального о	Количество родителей обучающихся, участвовавших в анкетировании (форма обучения)
15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной	7
сварки (наплавки)	,
Программы высшего образования – бакалавриат	
15.03.02 Технологические машины и оборудование	31
15.03.04 Автоматизация технологических процессов и про-	12
изводств	
15.03.06 Мехатроника и робототехника	14
20.03.01 Техносферная безопасность	2
Программы высшего образования – специалитет	
15.05.01 Проектирование технологических машин и ком-	1
плексов	
Программы высшего образования - магистратура	
15.04.02 Технологические машины и оборудование	7
15.04.04 Автоматизация технологических процессов и про-	8
изводств	
Всего анкет	82

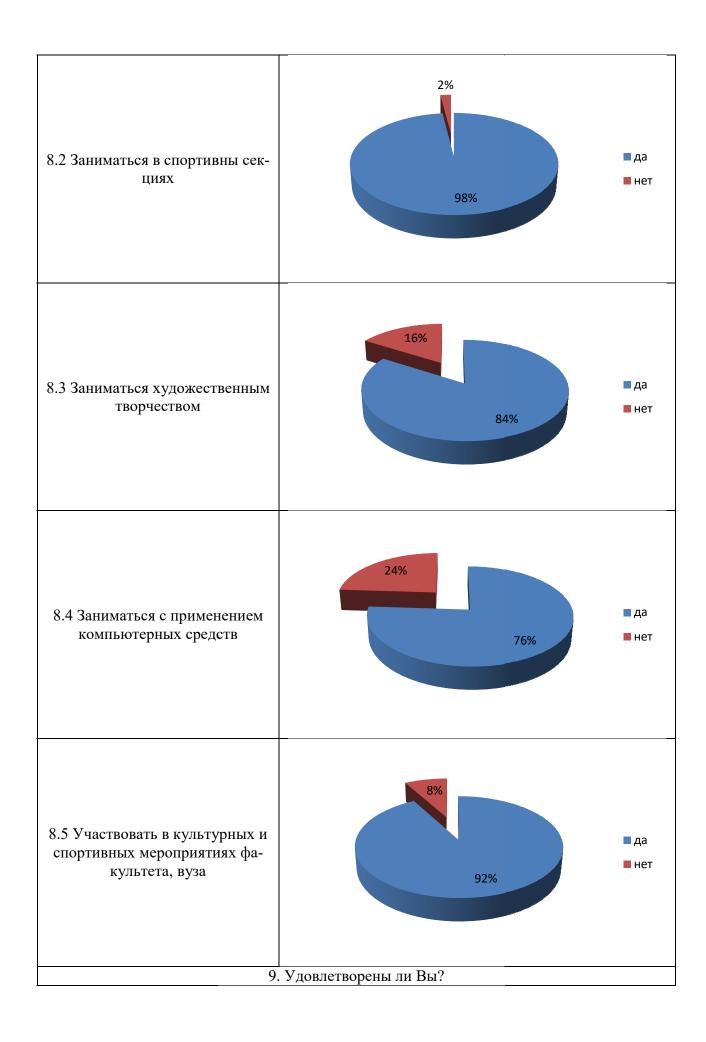
Ниже в таблице 11 представлены результаты анализа ответов родителей обучающихся университета на вопросы анкеты.

Таблица 11 Результаты анализа ответов родителей обучающихся университета на вопросы анкеты

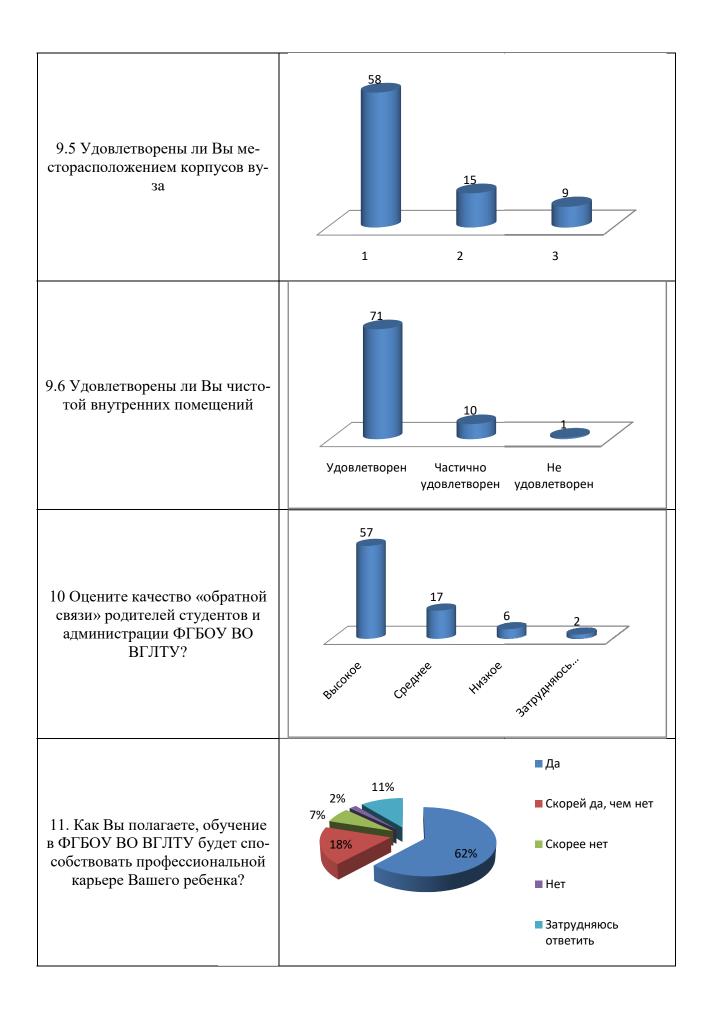


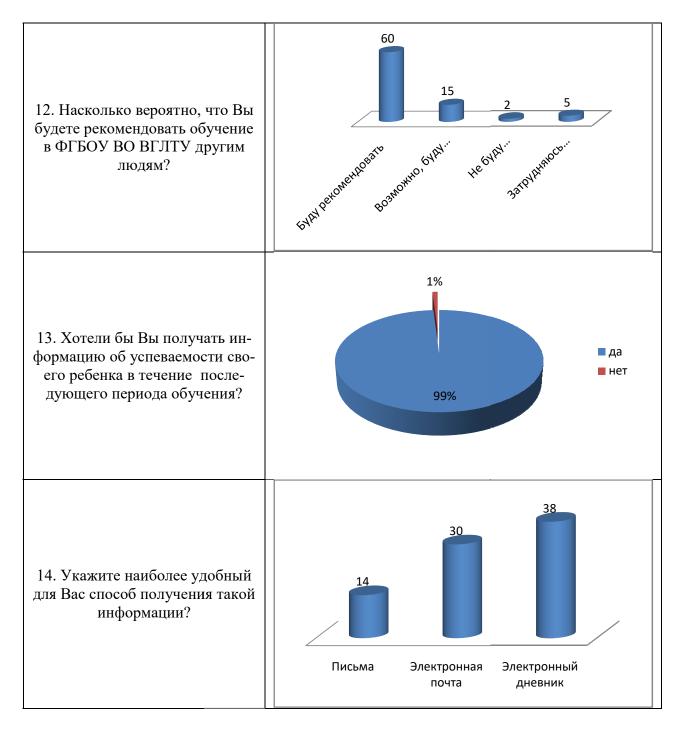






9.1 Удовлетворены ли Вы орга- низацией питания Вашего ре- бенка в период учебы	71 10 2 Удовлетворен Частично Не удовлетворен удовлетворен
9.2 Удовлетворены ли Вы организацией обеспечения книгами в библиотеке университета	Удовлетворен Частично Не удовлетворен удовлетворен
9.3 Удовлетворены ли Вы доступностью студенческого общежития	Удовлетворен Частично Не удовлетворен удовлетворен
9.4 Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии	Удовлетворен Частично Не удовлетворен удовлетворен





Результаты анкетирования родителей обучающихся университета с использованием анкеты «Учебный процесс глазами родителей» показывают, что в целом родители удовлетворены организацией образовательного процесса в ФГБОУ ВО ВГЛТУ.

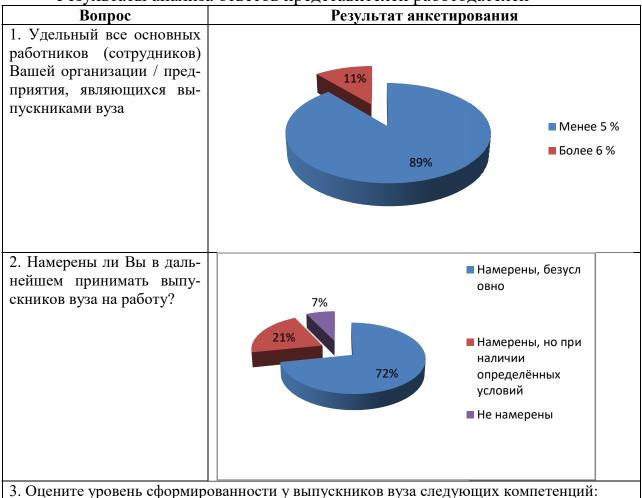
5. Результаты анкетирования представителей работодателей с использованием анкеты «Оценка качества подготовки выпускников работодателями»

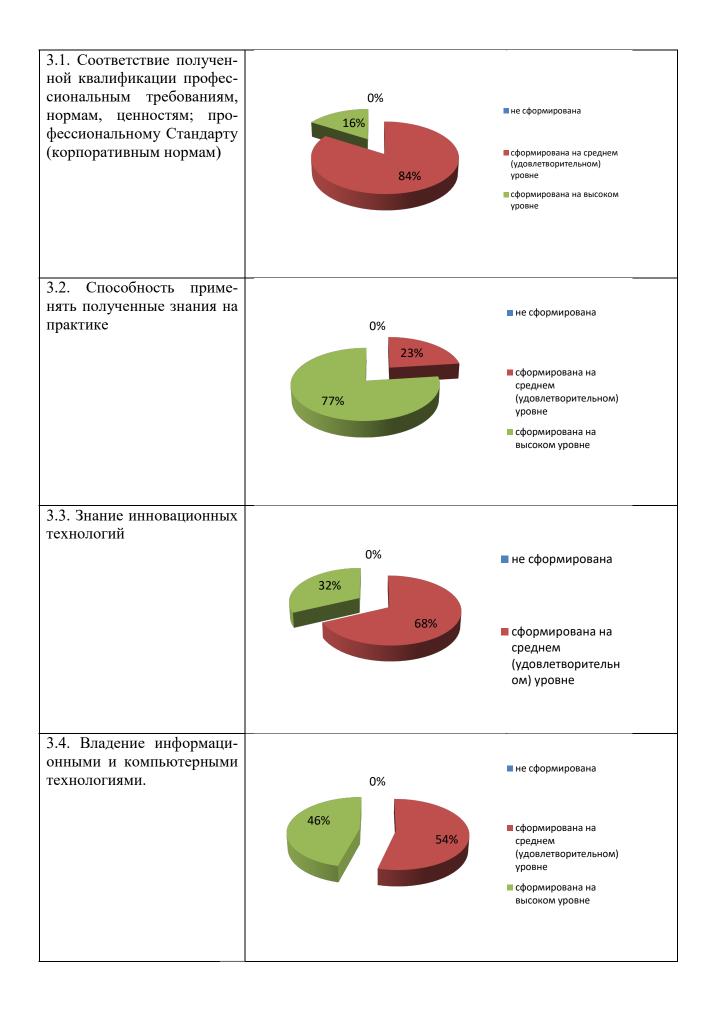
Анкета работодателя для опроса с целью получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников была заполнена 9 представителями работодателей:

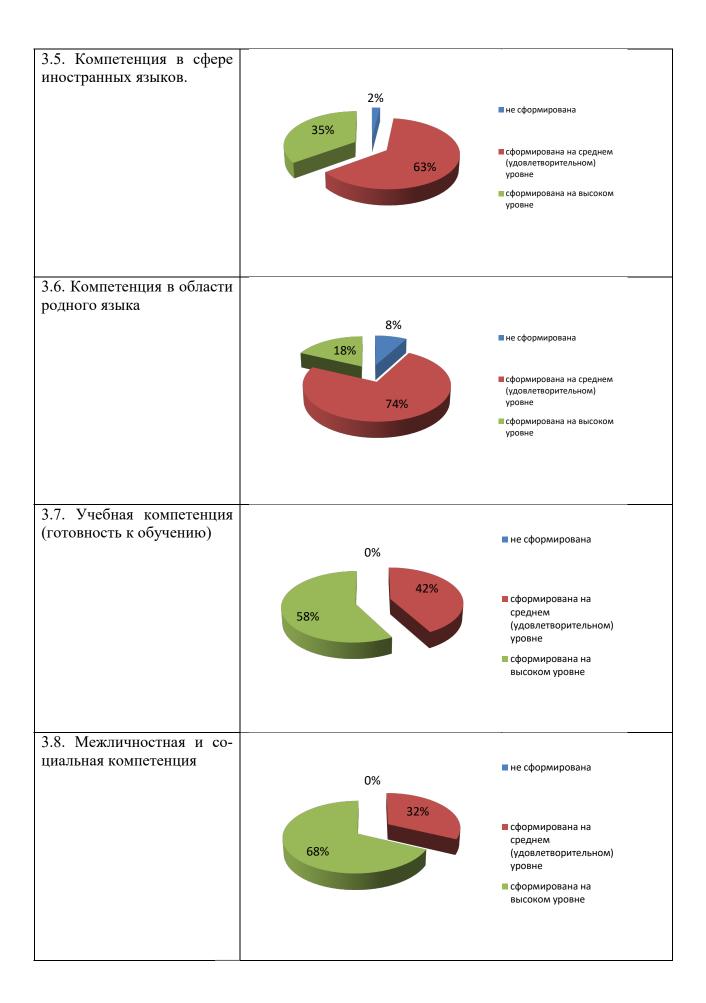
- OOO «Немецкая техника»;
- Nissan Мотор Ленд;
- ООО «Стройтехника»;
- Аврора Автоспорт;
- ООО Аврора-Авто;
- ООО «Воронежкомплект»;
- ООО Аврора-Сервис;
- ООО «Формула ВР»;
- -ДОАО «Газпроектинжиниринг».

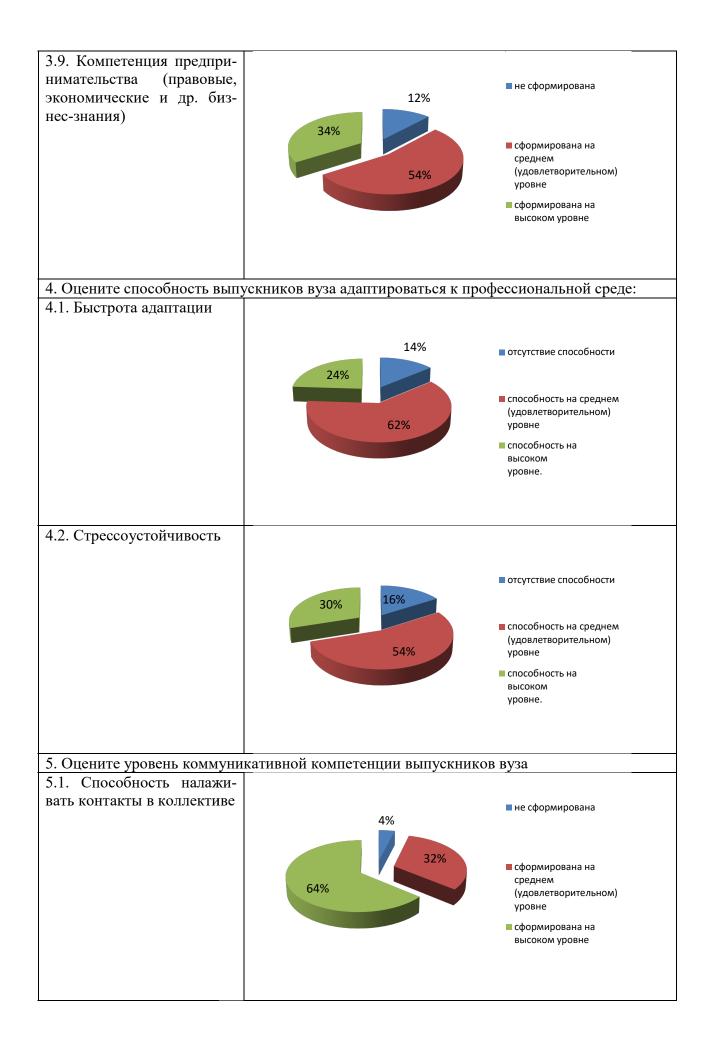
Ниже в таблице 12 представлены результаты анализа ответов представителей работодателей на вопросы анкеты.

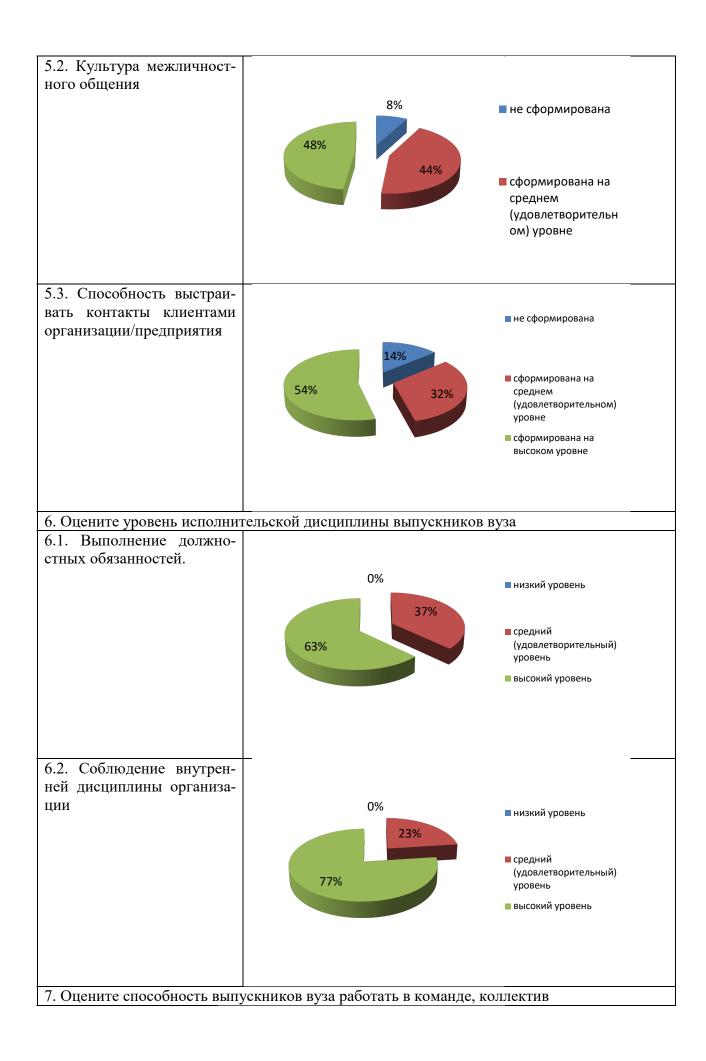
Таблица 12 Результаты анализа ответов представителей работодателей

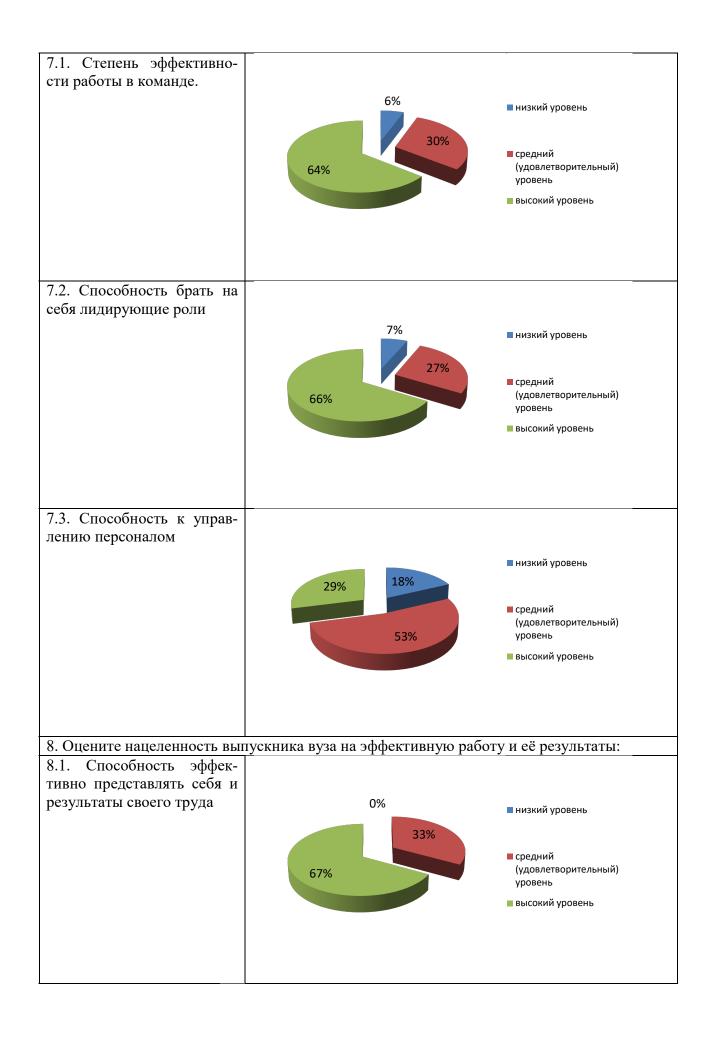


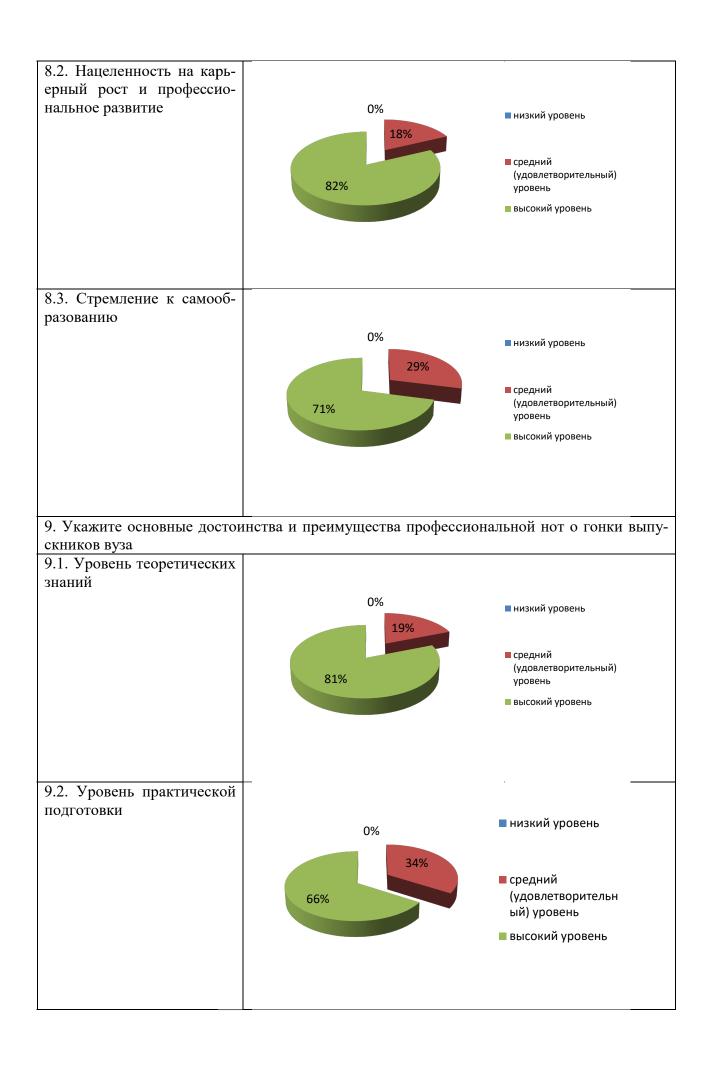


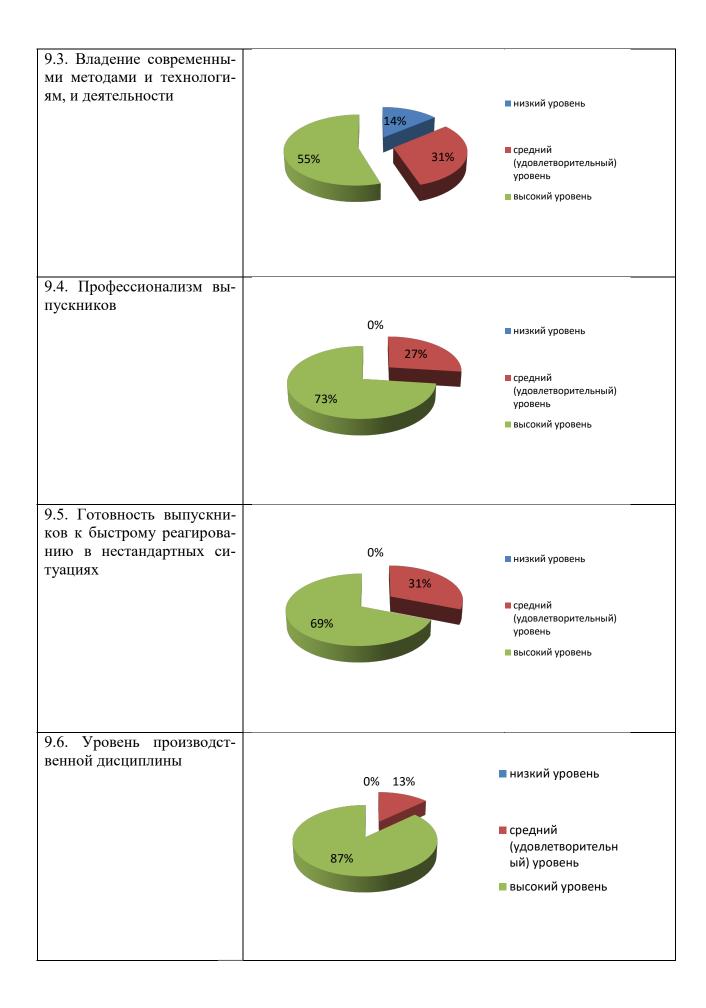


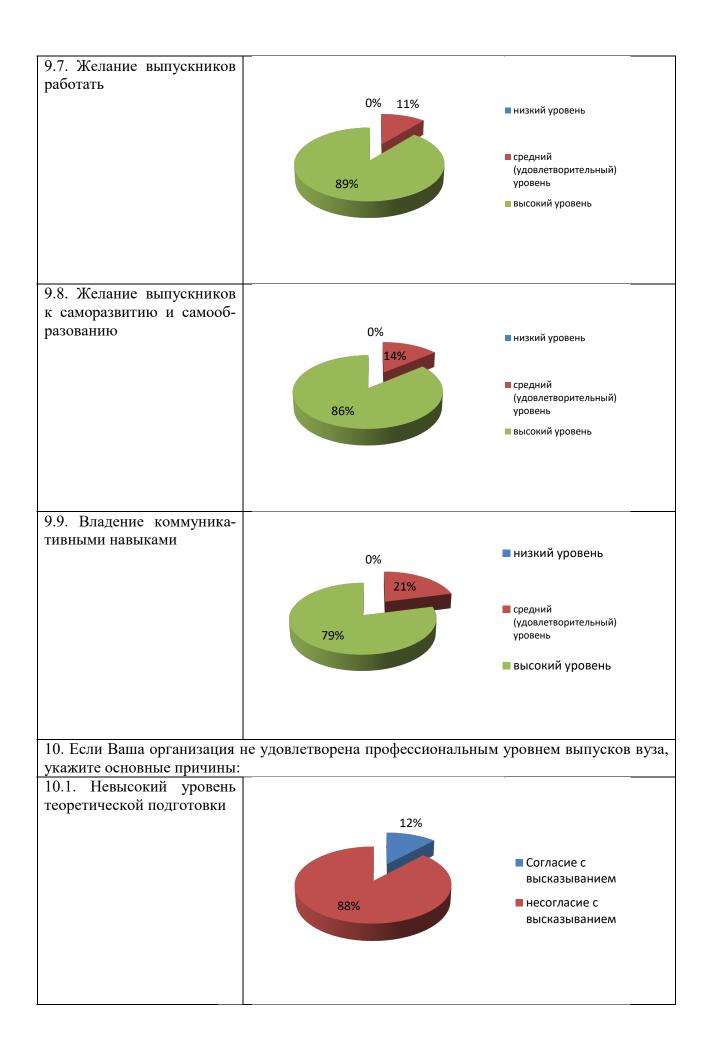


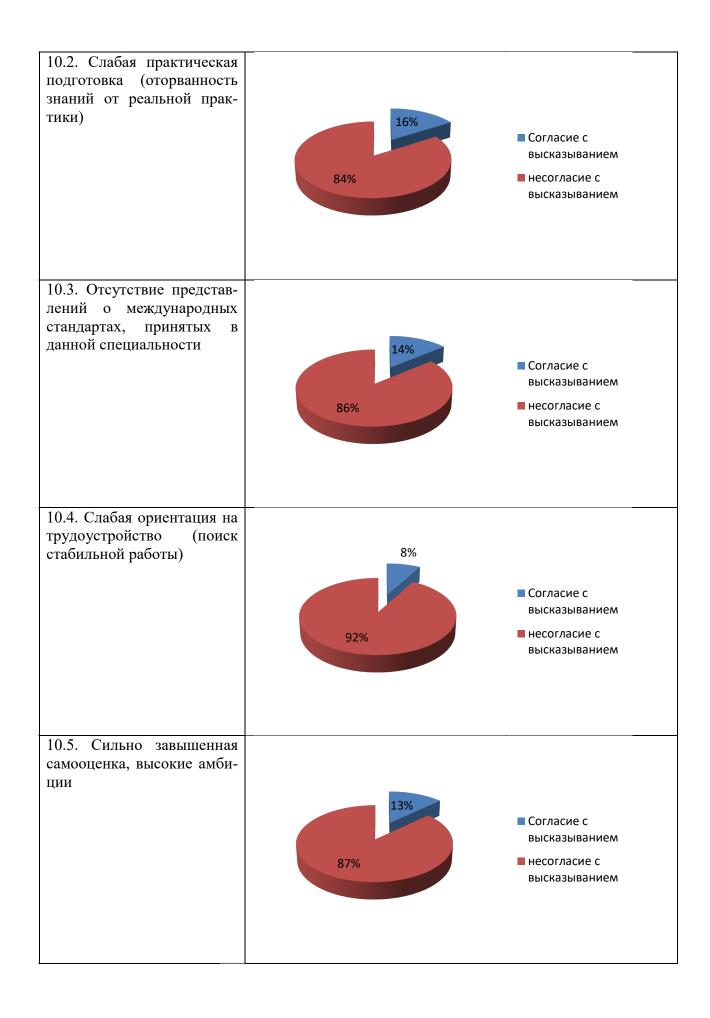


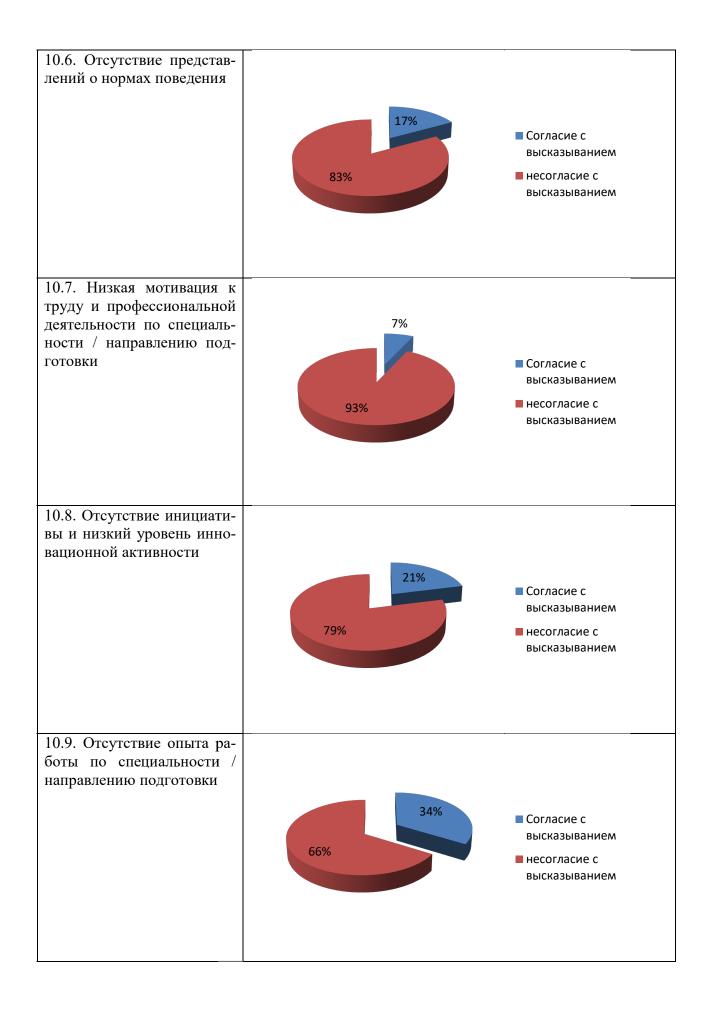












Проведенное анкетирование показало, что по мнению представителей работодателей компетенции выпускников университета, сформированные при освоении образовательных программ, полностью или в основном соответствуют профессиональным стандартам. Работодатели полностью или в основном удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовки выпускников, в том числе коммуникативными и лидерскими качествами, способностями к командной работе, к системному и критическому мышлению, к разработке и реализации проектов, к самоорганизации и саморазвитию.

В качестве основных достоинств подготовки выпускников университета работодатели отметили, прежде всего, желание выпускников работать, их стремление к саморазвитию и самоорганизации.

В качестве же основного недостатка в подготовке выпускников большинство работодателей, участвовавших в анкетировании, указали недостаточный уровень практической подготовки (36,4 % ответов), отсутствие желания работать (25 % ответов). Более 20 % работодателей отметили необходимость включения практикантов в производственный процесс, а более 17,4 % — необходимость регулярной организация экскурсий обучающихся в организации (на предприятия), соответствующие направлению подготовки (специальности), необходимость актуализация образовательных программ в соответствии с новыми технологиями (16,3 % ответов).

Среди дополнительных знаний и умений выпускников, которые по мнению работодателей необходимы для выпускников при трудоустройстве, работодатели указали следующее (с учетом заинтересованности работодателей в выпускниках по тем или иным направлениям подготовки, специальностям, профессиям):

- хорошие коммуникативные навыки;
- креативность и нестандартное мышление;
- уверенность;
- знания правил по охране труда при эксплуатации электроустановок;
- умение быстро реагировать на изменения, системный подход, процессный подход;
 - владение специализированным программным обеспечением;
- знания в области электробезопасности на квалификационную группу не ниже III;
 - коммуникативность, достижение поставленных целей;
 - практические знания и умения;
 - стремление к саморазвитию;
- разнонаправленность в теоретических познаниях как в переработке, так и в оборудование с возможностью к быстрому практическому освоению/применения в рамках предприятия;
- знание основ законодательства об организации местного самоуправления, основах муниципальной службы, программно-целевом подходе формирования местного бюджета, навыки критического анализа к общественным и производственным процессам различных отраслей городской экономики,

внутрифирменного, межведомственного взаимодействия, взаимодействия с получателями муниципальных услуг в том числе посредством цифровых платформ и сетевых ресурсов, понимание направлений цифровой трансформации в государственной и муниципальной службе;

- навыки самопрезентации;
- знание современных в том числе отечественных программно технических комплексов АСУТП;
 - знание НТД (ГОСТы ЕСКД, отраслевые стандарты);
 - умение работать в САПР (AutoCAD, «Компас» и др.);
- основы бережливого производства, углубленное изучение конструкторско-проектирующих программ;
 - готовность начинать трудовую деятельность с рабочих должностей;
- умение организовывать работы, принимать решения. Самообразование;
- умение работать самостоятельно, опираясь на установленные регламенты;
 - умение решать одновременно несколько задач;
- своевременно реагировать на изменение Законодательства и проявление разумной инициативы;
 - организация и внедрение проектной работы в ІТ сфере;
- знание и умение работать с законодательными и нормативноправовыми документами; - дисциплинированность, этика;
 - педагогические знания;
 - организация и планирование собственной деятельности;
 - нацеленность на получение результата;
- умение эффективно выстраивать взаимодействие с гражданами и организациями города, края, страны;
 - владение официально-деловым стилем русского языка;
 - ответственность, исполнительность;
- навыки практической работы с системами автоматизации переводческой деятельности, владения компьютерными технологиями, требуемыми в профессии;
 - знание нормативных стандартов переводческой деятельности;
 - знание и умение использовать стандарты оформления документации.

Представители работодателей, принявшие участие в анкетировании, предложили следующие меры по улучшению подготовки выпускников:

- побольше практики;
- вернуть специалитет;
- активнее привлекать студентов и преподавательский состав к инновационной деятельности во взаимодействии с предприятиями города;
- при производстве работ в электроустановках отдельное внимание акцентировать по подготовке персонала по электробезопасности и обучения безопасным методам работ в электроустановках;
- прививать стремление хорошо и качественно работать по выбранной специальности и «научить включать голову»;

- проектно-ориентированное обучение в рамках курса с моделированием реальных производственных ситуаций.

6 Рекомендации по результатам проведенного анкетирования

Проведенное анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным образовательным программам среднего профессионального и высшего образования показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в университете со стороны указанных участников отношений в сфере образования.

На основании полученных в ходе анкетирования ответов и высказанных предложений могут быть сформулированы следующие основные рекомендации руководству университета и структурных подразделений, участвующих в реализации образовательных программ среднего профессионального и высшего образования:

- 1 Руководству университета, факультетов рассмотреть возможность по заявкам преподавателей закупки лицензионного и установки свободно распространяемого программного обеспечения, а также обновления учебнолабораторного оборудования, используемого в учебном процессе.
- 2 Деканам факультетов и директору Колледжа, выпускающим кафедрам, руководителям образовательных программ, при разработке основных образовательных программ среднего профессионального и высшего образования проанализировать достаточность объема лабораторных и практических занятий, практики по образовательной программе с учетом современных требований науки, техники, технологий и производства, а также с учетом предложений ведущих работодателей. При необходимости рассмотреть возможность увеличения объема практической подготовки и практикоориентированных занятий.
- 3 Выпускающим кафедрам необходимо улучшить информирование обучающихся всех форм обучения о предоставляемых университетом возможностях выбора дисциплин (модулей) для изучения. Указанное информирование необходимо осуществлять на 1 курсе.
- 4 Деканатам факультетов и директору Колледжа, выпускающим кафедрам, необходимо улучшить информирование обучающихся всех форм обучения о предоставляемых университетом возможностях обучения по индивидуальному учебному плану. Указанное информирование необходимо осуществлять на 1 курсе.