

УТВЕРЖДЕНО  
на заседании Учебно-методического  
совета университета  
«26» января 2024 г. протокол №3  
Председатель Учебно-методического  
совета университета  
А.С. Черных



**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ В РАМКАХ  
МОНИТОРИНГА ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И  
ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ФАКУЛЬТЕТЕ  
КОМПЬЮТЕРНЫХ НАУК И ТЕХНОЛОГИЙ В ФГБОУ ВО «ВГЛУ»  
ЗА 2023 ГОД**

## 1. Организация анкетирования обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей

В соответствии с «Положением о проведении внутренней независимой оценки качества образования в ФГБОУ ВО «ВГЛТУ»» (утверждено ректором университета 27.08.2021 г) в период с 10.01.2023 г. по 26.12.2023 г. было проведено анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального и высшего образования факультета компьютерных наук и технологий с использованием следующих анкет:

- анкета для обучающихся «Учебный процесс глазами студентов»;
- анкета для родителей «Учебный процесс глазами родителей»;
- анкета для преподавателей «Учебный процесс глазами преподавателя»;
- анкета работодателя «Оценка качества подготовки выпускников работодателями».

Анкетирование было организовано в онлайн-форме, посредством представления анкет для заполнения респондентами в Yandex-формах.

## 2 Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты «Учебный процесс глазами студентов»

В заполнении анкет приняли участие 946 обучающихся факультета компьютерных наук и технологий ФГБОУ ВО «ВГЛТУ» (таблица 1)

Таблица 1

### Анкетирование обучающихся факультета компьютерных наук и технологий

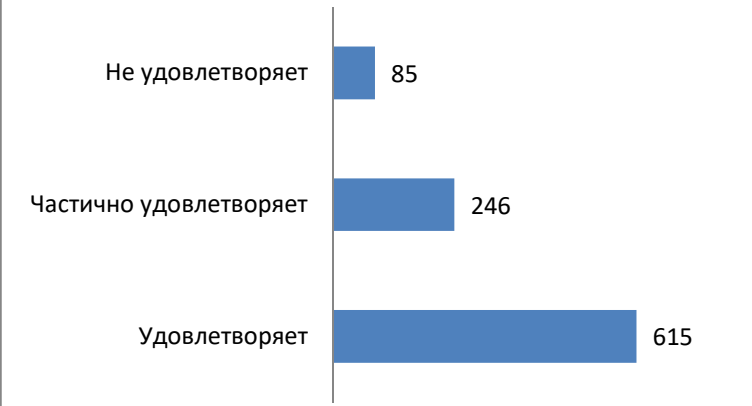

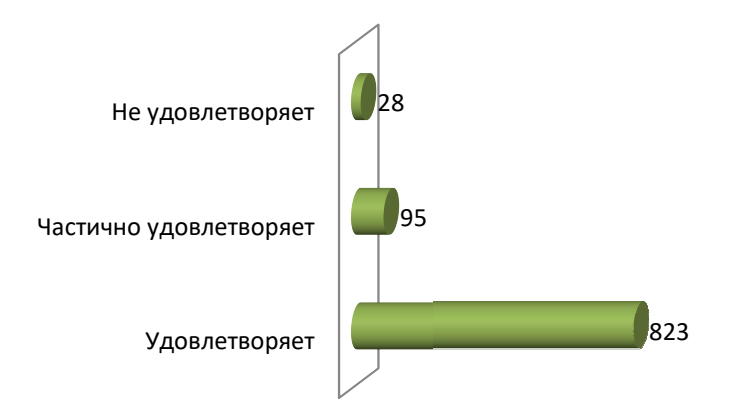
Код и наименование направления подготовки, специальности, профессии	Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании (форма обучения)
<b>Программы среднего профессионального образования</b>	
09.01.03 Оператор информационных систем (на базе 9 классов)	37
09.01.03 Оператор информационных систем (на базе 11 классов)	67
09.02.07 Информационные системы и программирование	329
<b>Программы высшего образования - бакалавриат</b>	
09.03.02 Информационные системы и технологии	349
<b>Программы высшего образования - магистратура</b>	
09.04.02 Информационные системы и технологии	164
<b>Всего анкет</b>	<b>946</b>

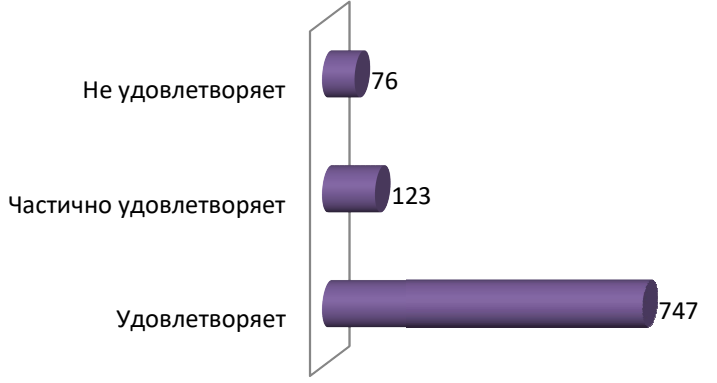
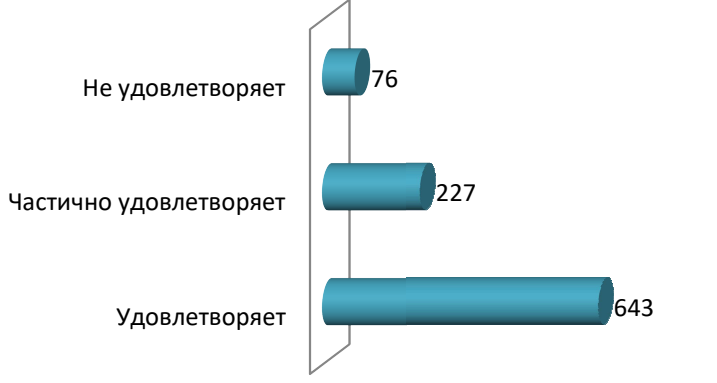
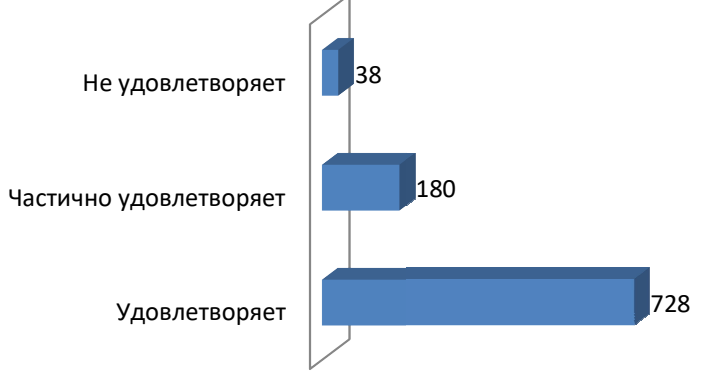
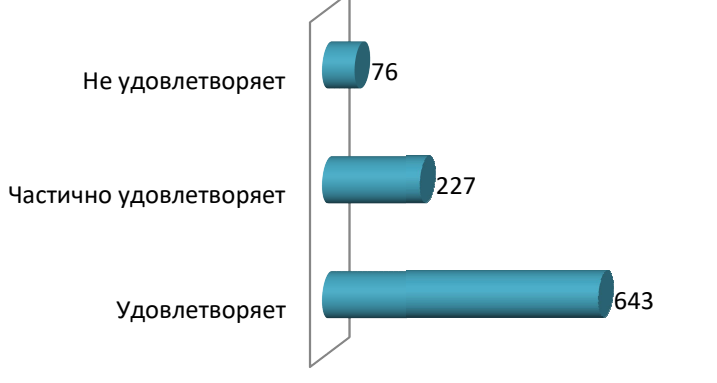
На графиках, отражающих результаты опроса, указано количество обучающихся, которые выбрали данный вариант ответа и процентные показатели.

ли по каждому из вариантов ответов. Результаты приведены общие по факультету.

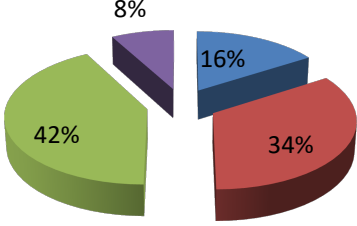
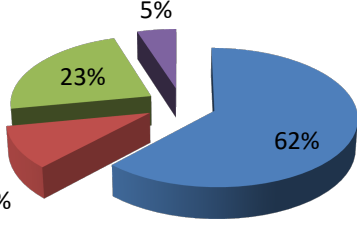
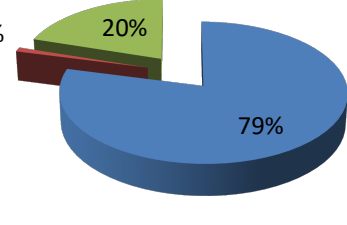
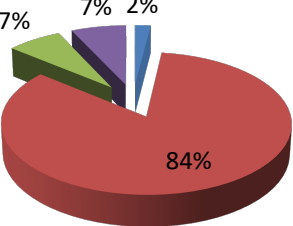
Таблица 2

Результаты анкетирования по Блок 1. Организация учебного процесса

Вопрос	Результат анкетирования						
<b>1. Удовлетворяет ли Вас</b>							
1.1 Удовлетворяет ли Вас составленное расписание занятий	 <table border="1" data-bbox="719 465 1473 869"> <tr> <td>Не удовлетворяет</td> <td>85</td> </tr> <tr> <td>Частично удовлетворяет</td> <td>246</td> </tr> <tr> <td>Удовлетворяет</td> <td>615</td> </tr> </table>	Не удовлетворяет	85	Частично удовлетворяет	246	Удовлетворяет	615
Не удовлетворяет	85						
Частично удовлетворяет	246						
Удовлетворяет	615						
1.2 Удовлетворяет ли Вас продолжительность перемен	 <table border="1" data-bbox="719 916 1473 1319"> <tr> <td>Не удовлетворяет</td> <td>180</td> </tr> <tr> <td>Частично удовлетворяет</td> <td>274</td> </tr> <tr> <td>Удовлетворяет</td> <td>492</td> </tr> </table>	Не удовлетворяет	180	Частично удовлетворяет	274	Удовлетворяет	492
Не удовлетворяет	180						
Частично удовлетворяет	274						
Удовлетворяет	492						
1.3 Удовлетворяет ли Вас продолжительность перемен	 <table border="1" data-bbox="719 1368 1473 1771"> <tr> <td>Не удовлетворяет</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>Частично удовлетворяет</td> <td>95</td> </tr> <tr> <td>Удовлетворяет</td> <td>823</td> </tr> </table>	Не удовлетворяет	28	Частично удовлетворяет	95	Удовлетворяет	823
Не удовлетворяет	28						
Частично удовлетворяет	95						
Удовлетворяет	823						

<p>1.4 Удовлетворяет ли Вас порядок проведения сессии</p>	 <p>Не удовлетворяет 76</p> <p>Частично удовлетворяет 123</p> <p>Удовлетворяет 747</p>
<p>1.5 Удовлетворяет ли Вас организация самостоятельной работы</p>	 <p>Не удовлетворяет 76</p> <p>Частично удовлетворяет 227</p> <p>Удовлетворяет 643</p>
<p>1.6 Удовлетворяет ли Вас уровень получаемых знаний</p>	 <p>Не удовлетворяет 38</p> <p>Частично удовлетворяет 180</p> <p>Удовлетворяет 728</p>
<p>1.7 Удовлетворяет ли Вас доступность к компьютерам на факультете</p>	 <p>Не удовлетворяет 76</p> <p>Частично удовлетворяет 227</p> <p>Удовлетворяет 643</p>

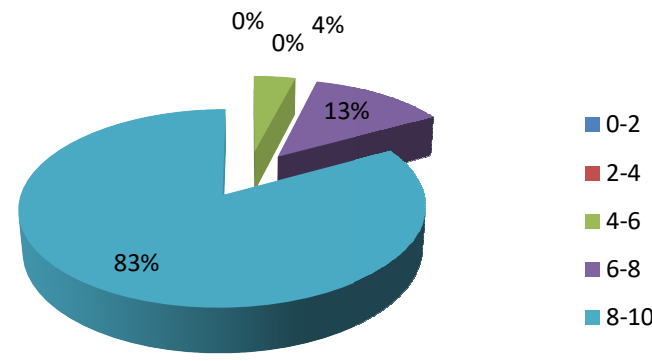
<p>1.8 Удовлетворяет ли Вас Доступность к системе Internet в вузе</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Количество</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Не удовлетворяет</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>Частично удовлетворяет</td> <td>180</td> </tr> <tr> <td>Удовлетворяет</td> <td>728</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Количество	Не удовлетворяет	38	Частично удовлетворяет	180	Удовлетворяет	728		
Категория	Количество										
Не удовлетворяет	38										
Частично удовлетворяет	180										
Удовлетворяет	728										
<p>2. Насколько Вы удовлетворены учебной нагрузкой?</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Нагрузка большая: невозможно выполнить всё, что требуется от студента</td> <td>17%</td> </tr> <tr> <td>Нагрузка нормальная</td> <td>41%</td> </tr> <tr> <td>Не указана</td> <td>42%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	Нагрузка большая: невозможно выполнить всё, что требуется от студента	17%	Нагрузка нормальная	41%	Не указана	42%		
Категория	Процент										
Нагрузка большая: невозможно выполнить всё, что требуется от студента	17%										
Нагрузка нормальная	41%										
Не указана	42%										
<p>3.1 Для Вас аттестация это</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>своевременная подготовка к экзаменам</td> <td>38%</td> </tr> <tr> <td>самоконтроль</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>показатель успеваемости</td> <td>37%</td> </tr> <tr> <td>Не указана</td> <td>15%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	своевременная подготовка к экзаменам	38%	самоконтроль	10%	показатель успеваемости	37%	Не указана	15%
Категория	Процент										
своевременная подготовка к экзаменам	38%										
самоконтроль	10%										
показатель успеваемости	37%										
Не указана	15%										
<p>3.2 Насколько серьезно Вы относитесь к аттестации</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>очень серьезно</td> <td>35%</td> </tr> <tr> <td>аттестация стимулирует мою учебу</td> <td>52%</td> </tr> <tr> <td>не серьезно, т.к. на аттестацию никто не смотрит</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>никак не отношусь</td> <td>1%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	очень серьезно	35%	аттестация стимулирует мою учебу	52%	не серьезно, т.к. на аттестацию никто не смотрит	12%	никак не отношусь	1%
Категория	Процент										
очень серьезно	35%										
аттестация стимулирует мою учебу	52%										
не серьезно, т.к. на аттестацию никто не смотрит	12%										
никак не отношусь	1%										

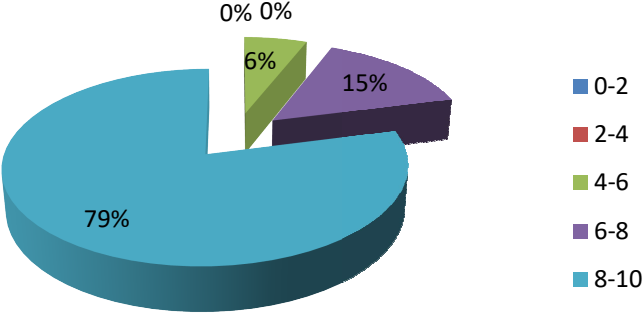
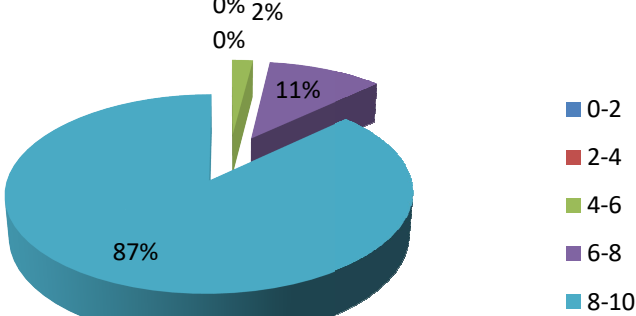
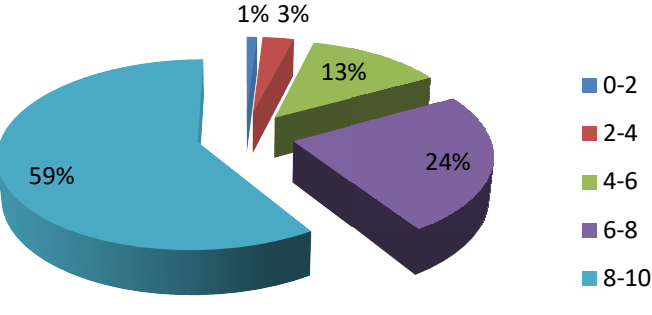
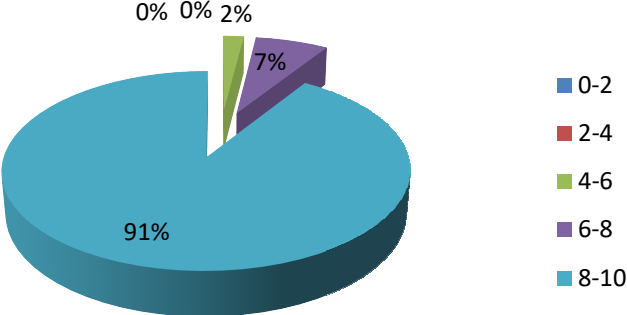
<p>3.3 Что влияет на вашу положительную аттестацию (успеваемость)</p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ наличие свободного времени</li> <li>■ правильный выбор специальности (факультета)</li> </ul>
<p>4. Ваше мнение о качестве учебных практик</p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Хорошо организованы и дают практические навыки</li> </ul>
<p>5. Ваше мнение о качестве и организации производственных и преддипломных практик</p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Хорошо организованы и дают практические навыки</li> </ul>
<p>6. Ваше отношение к научным и студенческим кружкам</p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Впервые о них слышу</li> <li>■ Они необходимы, хорошо организованы и помогают в учебном процессе</li> <li>■ Пустая трата времени, я в их работе не участвую</li> <li>■ Хотел бы участвовать в их работе, но они плохо организованы</li> </ul>

<p>7. Ваше отношение к ежегодной научно-практической конференции студентов по итогам Научно-исследовательской работы студентов</p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Впервые о них слышу</li> <li>■ Они необходимы, хорошо организованы и помогают в учебном процессе</li> <li>■ Пустая трата времени, я в их работе не участвую</li> <li>■ Хотел бы участвовать в их работе, но они плохо организованы</li> </ul>
<p>8. Из какого источника Вы получаете информацию о ходе учебного процесса и мероприятиях, проводимых в университете?</p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Деканат</li> <li>■ Преподаватель</li> <li>■ Куратор</li> <li>■ Староста</li> <li>■ Сайт университета</li> <li>■ Объявления</li> </ul>

Таблица 3

Результаты анкетирования по Блок 2. Отношение руководителей университета, сотрудников структурных подразделений и студентов (по шкале от 1 до 10, цифра 10 означает максимальный балл по вопросу)

Вопрос	Результат анкетирования
<p>1. Насколько Вы удовлетворены отношениями с руководством университета</p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 0-2</li> <li>■ 2-4</li> <li>■ 4-6</li> <li>■ 6-8</li> <li>■ 8-10</li> </ul>

<p>2. Насколько Вы удовлетворены отношениями с руководством деканата</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Степень удовлетворенности</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2-4</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>6-8</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>8-10</td> <td>79%</td> </tr> </tbody> </table>	Степень удовлетворенности	Процент	0-2	0%	2-4	0%	4-6	6%	6-8	15%	8-10	79%
Степень удовлетворенности	Процент												
0-2	0%												
2-4	0%												
4-6	6%												
6-8	15%												
8-10	79%												
<p>3. Насколько Вы удовлетворены отношениями с заведующими кафедр</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Степень удовлетворенности</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2-4</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>6-8</td> <td>11%</td> </tr> <tr> <td>8-10</td> <td>87%</td> </tr> </tbody> </table>	Степень удовлетворенности	Процент	0-2	0%	2-4	2%	4-6	0%	6-8	11%	8-10	87%
Степень удовлетворенности	Процент												
0-2	0%												
2-4	2%												
4-6	0%												
6-8	11%												
8-10	87%												
<p>4. Насколько Вы удовлетворены отношениями с преподавателями кафедр</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Степень удовлетворенности</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>2-4</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>6-8</td> <td>24%</td> </tr> <tr> <td>8-10</td> <td>59%</td> </tr> </tbody> </table>	Степень удовлетворенности	Процент	0-2	1%	2-4	3%	4-6	13%	6-8	24%	8-10	59%
Степень удовлетворенности	Процент												
0-2	1%												
2-4	3%												
4-6	13%												
6-8	24%												
8-10	59%												
<p>5. Насколько Вы удовлетворены отношениями с лаборантами кафедр</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Степень удовлетворенности</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2-4</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>6-8</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>8-10</td> <td>91%</td> </tr> </tbody> </table>	Степень удовлетворенности	Процент	0-2	0%	2-4	0%	4-6	2%	6-8	7%	8-10	91%
Степень удовлетворенности	Процент												
0-2	0%												
2-4	0%												
4-6	2%												
6-8	7%												
8-10	91%												



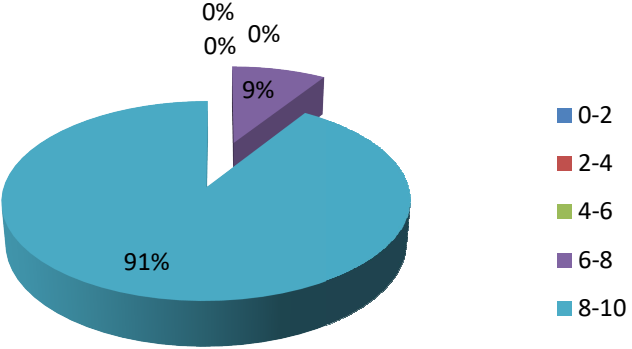
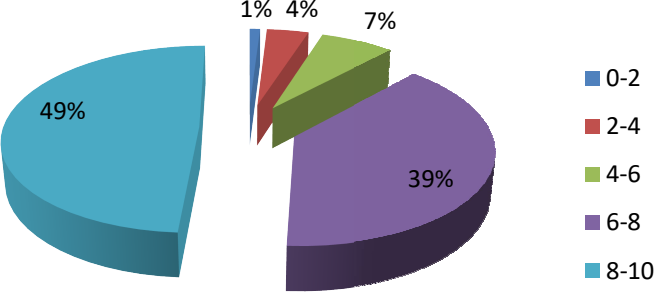
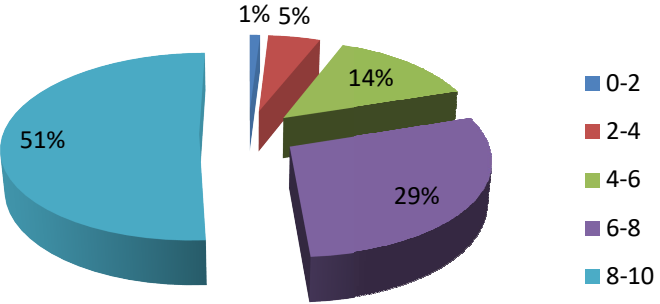
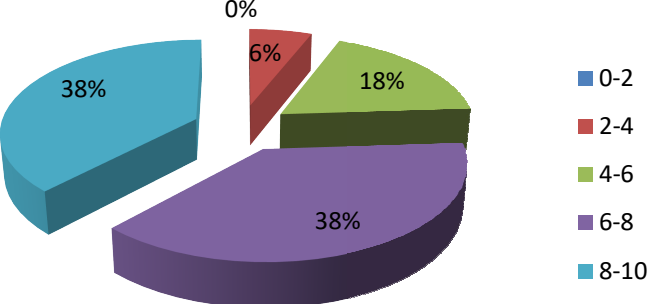
<p>6. Насколько Вы удовлетворены отношениями с куратором</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Степень удовлетворенности</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2-4</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>6-8</td> <td>9%</td> </tr> <tr> <td>8-10</td> <td>91%</td> </tr> </tbody> </table>	Степень удовлетворенности	Процент	0-2	0%	2-4	0%	4-6	0%	6-8	9%	8-10	91%
Степень удовлетворенности	Процент												
0-2	0%												
2-4	0%												
4-6	0%												
6-8	9%												
8-10	91%												
<p>7. Насколько Вы удовлетворены отношениями с студентами старших курсов</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Степень удовлетворенности</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>2-4</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>6-8</td> <td>39%</td> </tr> <tr> <td>8-10</td> <td>49%</td> </tr> </tbody> </table>	Степень удовлетворенности	Процент	0-2	1%	2-4	4%	4-6	7%	6-8	39%	8-10	49%
Степень удовлетворенности	Процент												
0-2	1%												
2-4	4%												
4-6	7%												
6-8	39%												
8-10	49%												
<p>8. Насколько Вы удовлетворены отношениями с студентами своего потока</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Степень удовлетворенности</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>2-4</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>6-8</td> <td>29%</td> </tr> <tr> <td>8-10</td> <td>51%</td> </tr> </tbody> </table>	Степень удовлетворенности	Процент	0-2	1%	2-4	5%	4-6	14%	6-8	29%	8-10	51%
Степень удовлетворенности	Процент												
0-2	1%												
2-4	5%												
4-6	14%												
6-8	29%												
8-10	51%												
<p>9. Насколько Вы удовлетворены отношениями с студентами</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Степень удовлетворенности</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2-4</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>6-8</td> <td>38%</td> </tr> <tr> <td>8-10</td> <td>38%</td> </tr> </tbody> </table>	Степень удовлетворенности	Процент	0-2	0%	2-4	6%	4-6	18%	6-8	38%	8-10	38%
Степень удовлетворенности	Процент												
0-2	0%												
2-4	6%												
4-6	18%												
6-8	38%												
8-10	38%												

Таблица 4

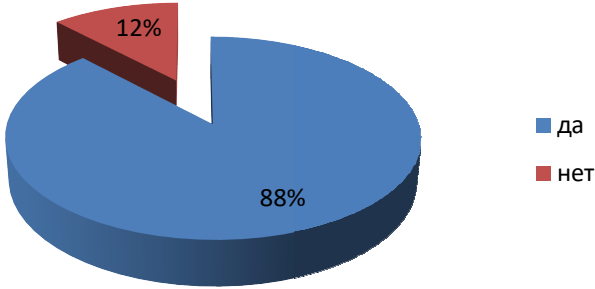
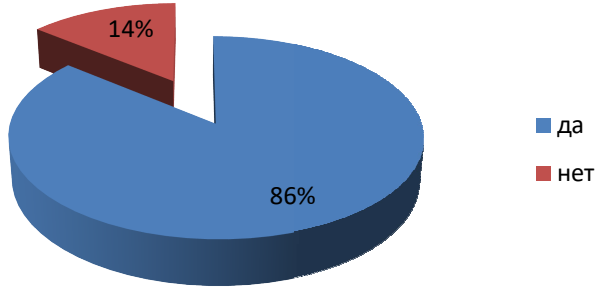
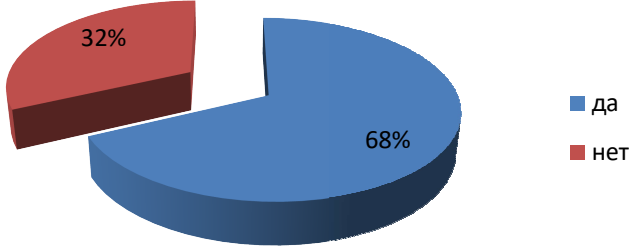
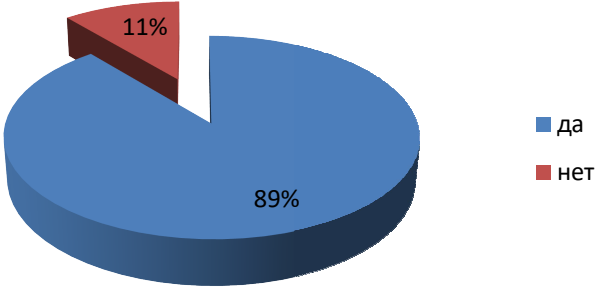
## Результаты анкетирования по Блок 3. Ваше отношение к учебе

Вопрос	Результат анкетирования
<p>1. Насколько Вам интересен учебный процесс?</p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Учусь с интересом, учёба нравится</li> <li><span style="color: red;">■</span> Учусь по необходимости</li> <li><span style="color: green;">■</span> Трудно сказать</li> </ul>
<p>2. Что мешает учиться?</p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Не вижу смысла добиваться лучших результатов</li> <li><span style="color: red;">■</span> Не учитывается уровень школьной подготовки</li> <li><span style="color: green;">■</span> Часто подводит плохое самочувствие</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Отвлекают проблемы, связанные с личной жизнью</li> <li><span style="color: teal;">■</span> Большой объем самостоятельной подготовки</li> <li><span style="color: orange;">■</span> Мешает тяжелое материальное положение</li> <li><span style="color: lightblue;">■</span> Отсутствие необходимых учебников, пособий</li> <li><span style="color: darkred;">■</span> Не используются технические средства обучения</li> <li><span style="color: lightgreen;">■</span> Мало преподавателей, которые хорошо излагают материал</li> <li><span style="color: darkpurple;">■</span> Мешает психологическая обстановка в нашей группе</li> <li><span style="color: cyan;">■</span> Собственная лень и неорганизованность</li> <li><span style="color: yellow;">■</span> Ничего не мешает</li> </ul>
<p>3. Как Вы занимаетесь в течение семестра?</p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Систематически</li> <li><span style="color: red;">■</span> Время от времени</li> <li><span style="color: green;">■</span> Почти не занимаюсь</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Интенсивно только во время сессии</li> </ul>
<p>4. Что побуждает Вас учиться более активно?</p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Высокие требования (на аттестации, зачете, экзамене ...)</li> <li><span style="color: red;">■</span> Систематическая проверка преподавателем выполненных заданий</li> <li><span style="color: green;">■</span> Объяснение, рассказ преподавателя</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Стремление быть в числе первых</li> <li><span style="color: teal;">■</span> Наличие учебников и пособий</li> <li><span style="color: orange;">■</span> Компьютерные учебные материалы</li> <li><span style="color: lightblue;">■</span> Возможность работать практически</li> <li><span style="color: darkred;">■</span> Наглядность в преподавании</li> <li><span style="color: lightgreen;">■</span> Затрудняюсь ответить</li> </ul>

Таблица 5

## Результаты анкетирования по Блок 4. Социальные условия

Вопрос	Результат анкетирования						
1. Удовлетворены ли Вы организацией проведения досуга видами и числом культурно-массовых мероприятий	 <p>■ да ■ нет</p> <table border="1"><thead><tr><th>Ответ</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>да</td><td>78%</td></tr><tr><td>нет</td><td>22%</td></tr></tbody></table>	Ответ	Процент	да	78%	нет	22%
Ответ	Процент						
да	78%						
нет	22%						
2. Удовлетворены ли Вы организацией проведения досуга видами и числом спортивных мероприятий	 <p>■ да ■ нет</p> <table border="1"><thead><tr><th>Ответ</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>да</td><td>87%</td></tr><tr><td>нет</td><td>13%</td></tr></tbody></table>	Ответ	Процент	да	87%	нет	13%
Ответ	Процент						
да	87%						
нет	13%						
3. Удовлетворены ли Вы в общезжитии бытовыми условиями	 <p>■ да ■ нет</p> <table border="1"><thead><tr><th>Ответ</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>да</td><td>75%</td></tr><tr><td>нет</td><td>25%</td></tr></tbody></table>	Ответ	Процент	да	75%	нет	25%
Ответ	Процент						
да	75%						
нет	25%						

<p>4. Удовлетворены ли Вы в общении морально-психологическими условиями</p>	 <p>■ да ■ нет</p>
<p>5. Удовлетворены ли Вы в общении работой вахтеров</p>	 <p>■ да ■ нет</p>
<p>6. Удовлетворены ли Вы в общении работой кастелянши</p>	 <p>■ да ■ нет</p>
<p>7. Удовлетворены ли Вы в общении работой коменданта</p>	 <p>■ да ■ нет</p>

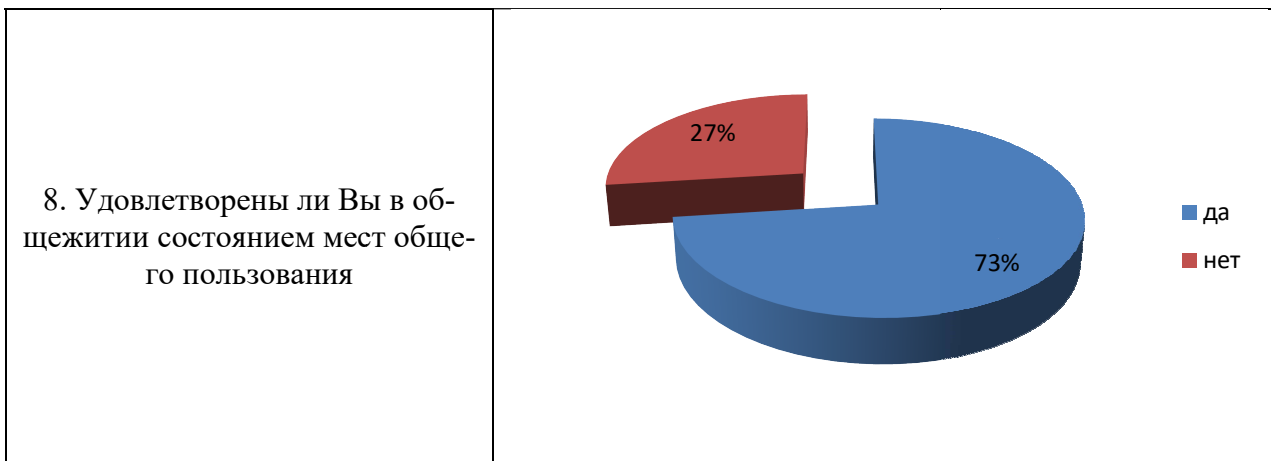
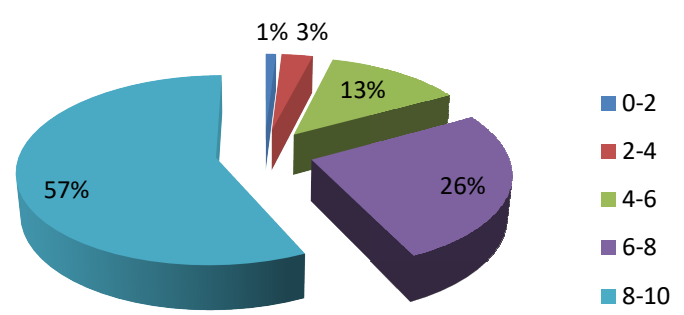
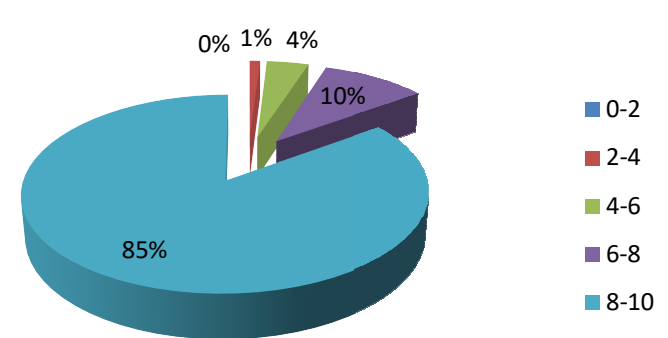
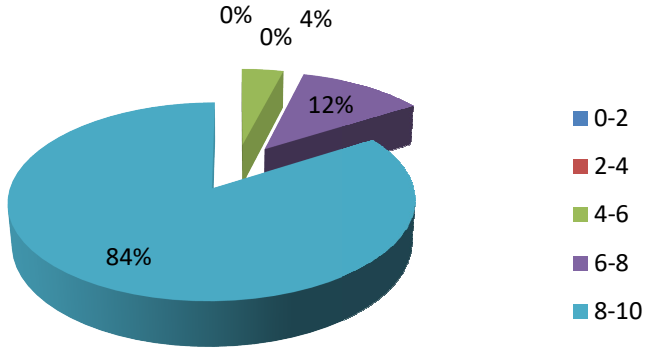
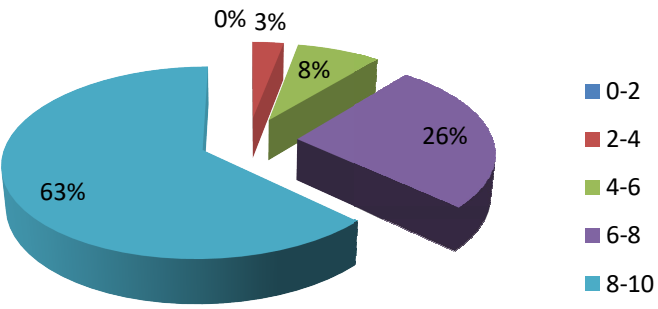
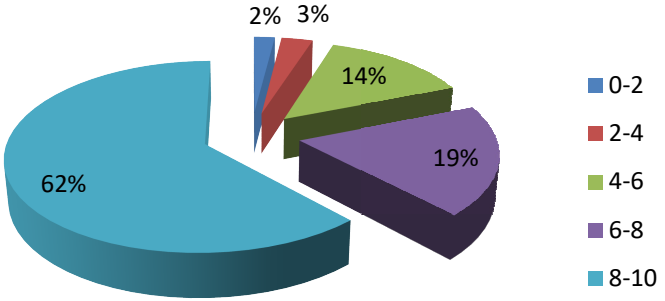
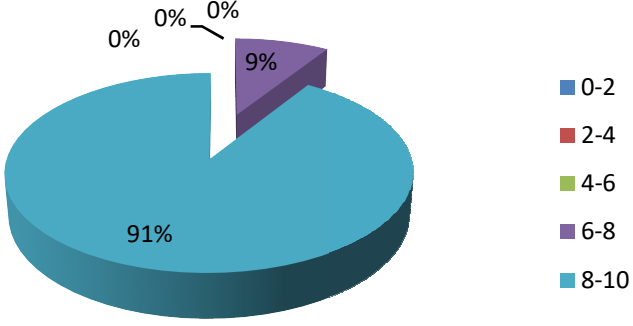
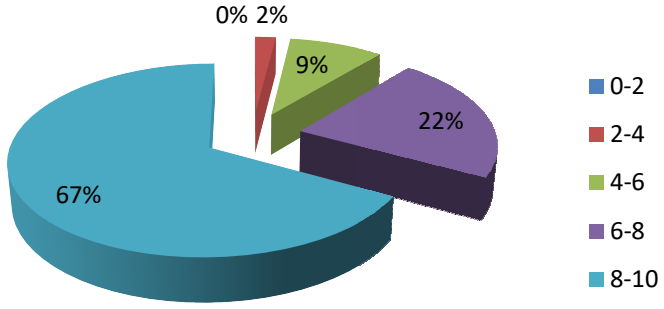
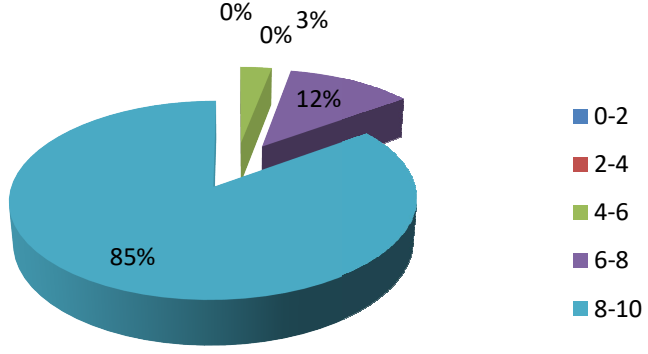
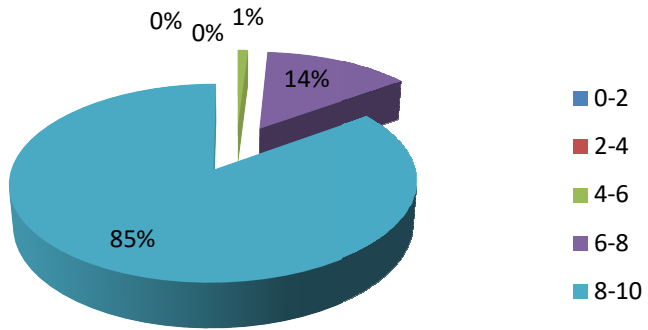
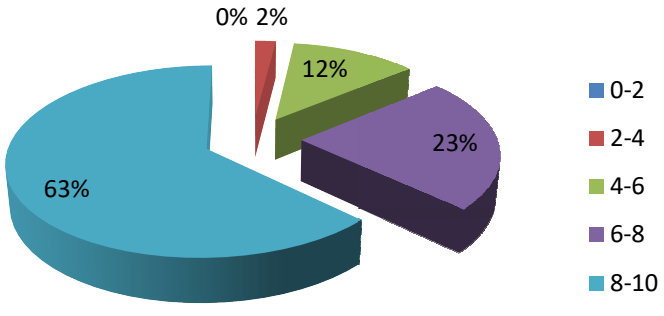


Таблица 6

Результаты анкетирования по Блок 5. Удовлетворенность работой структурных подразделений, служб и состоянием аудиторного фонда вуза

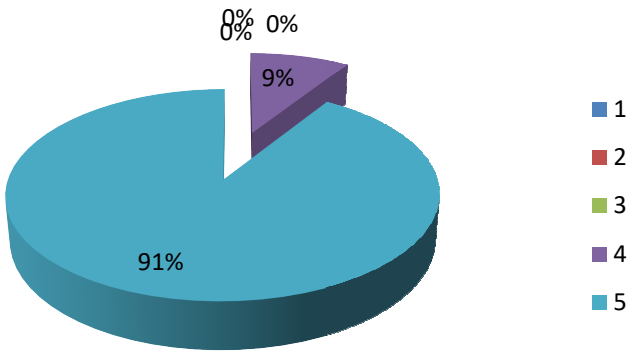
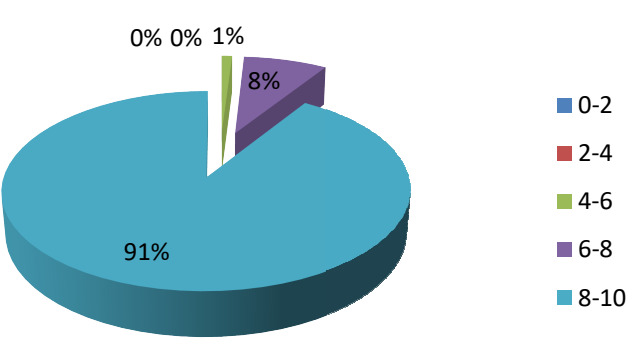
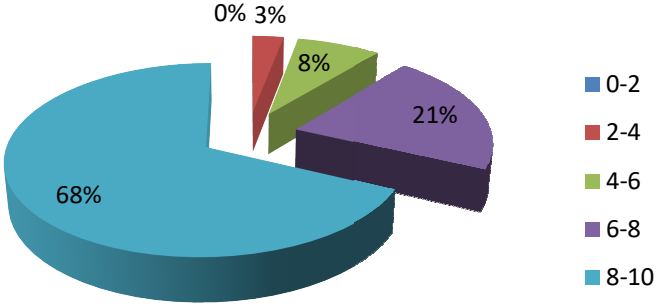
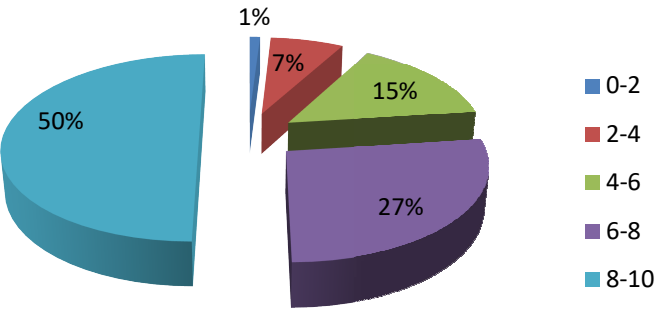
Вопрос	Результат анкетирования												
<p>1. Оцените, насколько Вы удовлетворены (по шкале от 1 до 10, цифра 10 означает максимальный балл по вопросу)</p>													
<p>1.1 Оцените, насколько Вы удовлетворены техническим оснащением учебных лабораторий</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>2-4</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>6-8</td> <td>26%</td> </tr> <tr> <td>8-10</td> <td>57%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	0-2	1%	2-4	3%	4-6	13%	6-8	26%	8-10	57%
Оценка	Процент												
0-2	1%												
2-4	3%												
4-6	13%												
6-8	26%												
8-10	57%												
<p>1.2 Оцените, насколько Вы удовлетворены охраной и безопасностью труда</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2-4</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>6-8</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>8-10</td> <td>85%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	0-2	0%	2-4	1%	4-6	4%	6-8	10%	8-10	85%
Оценка	Процент												
0-2	0%												
2-4	1%												
4-6	4%												
6-8	10%												
8-10	85%												

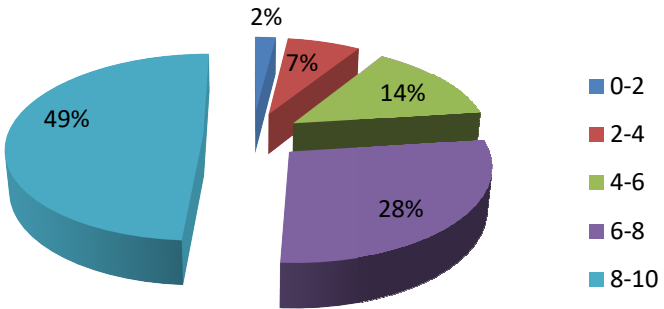
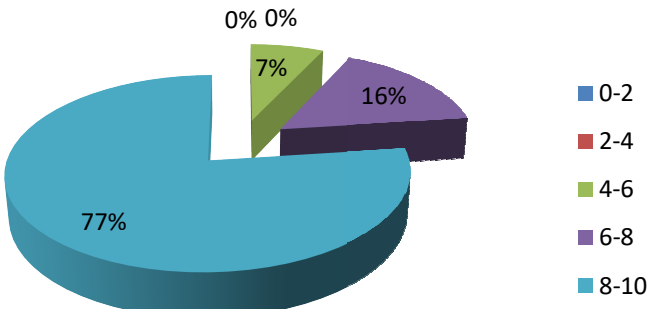
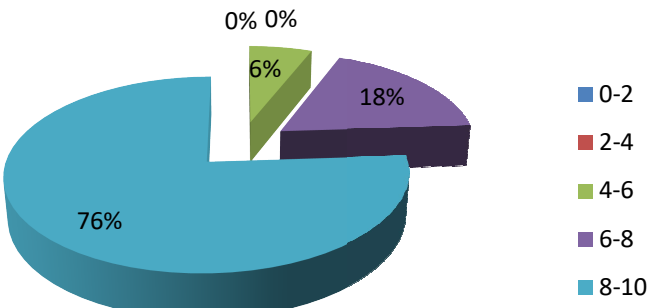
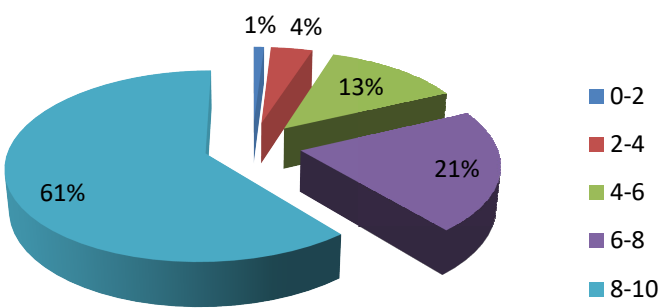
<p>1.3 Оцените, насколько Вы удовлетворены запретом курения табачных изделий в вузе</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2-4</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>6-8</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>8-10</td> <td>84%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	0-2	0%	2-4	0%	4-6	4%	6-8	12%	8-10	84%
Оценка	Процент												
0-2	0%												
2-4	0%												
4-6	4%												
6-8	12%												
8-10	84%												
<p>1.4 Оцените, насколько Вы удовлетворены состоянием аудиторий</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2-4</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>6-8</td> <td>26%</td> </tr> <tr> <td>8-10</td> <td>63%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	0-2	0%	2-4	3%	4-6	8%	6-8	26%	8-10	63%
Оценка	Процент												
0-2	0%												
2-4	3%												
4-6	8%												
6-8	26%												
8-10	63%												
<p>1.5 Оцените, насколько Вы удовлетворены состоянием мест общего пользования</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>2-4</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>6-8</td> <td>19%</td> </tr> <tr> <td>8-10</td> <td>62%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	0-2	2%	2-4	3%	4-6	14%	6-8	19%	8-10	62%
Оценка	Процент												
0-2	2%												
2-4	3%												
4-6	14%												
6-8	19%												
8-10	62%												
<p>1.6 Оцените, насколько Вы удовлетворены состоянием прилегающих территорий к вузу</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2-4</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>6-8</td> <td>9%</td> </tr> <tr> <td>8-10</td> <td>91%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	0-2	0%	2-4	0%	4-6	0%	6-8	9%	8-10	91%
Оценка	Процент												
0-2	0%												
2-4	0%												
4-6	0%												
6-8	9%												
8-10	91%												

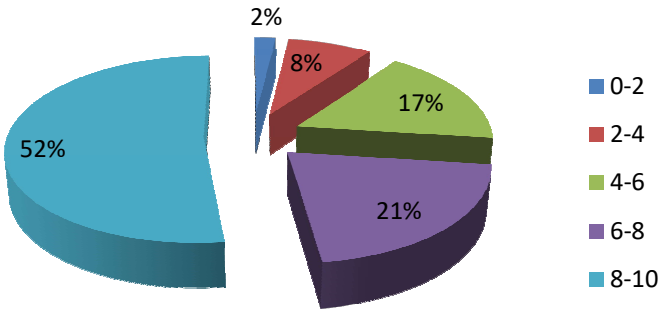
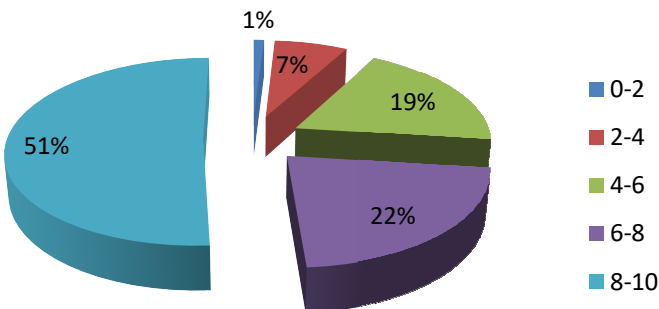
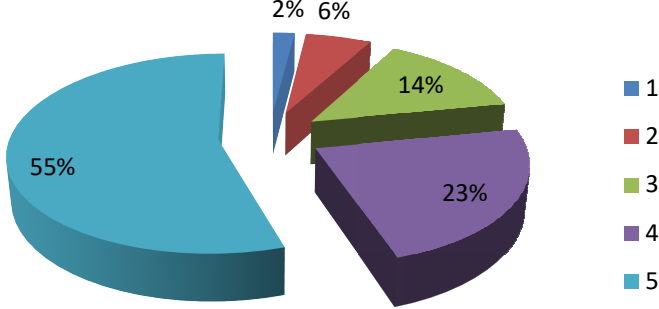
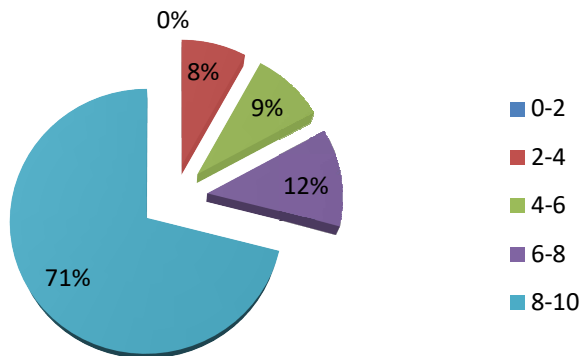
<p>1.7 Оцените, насколько Вы удовлетворены состоянием спортивных площадок</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2-4</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>9%</td> </tr> <tr> <td>6-8</td> <td>22%</td> </tr> <tr> <td>8-10</td> <td>67%</td> </tr> </tbody> </table>	Rating	Percentage	0-2	0%	2-4	2%	4-6	9%	6-8	22%	8-10	67%
Rating	Percentage												
0-2	0%												
2-4	2%												
4-6	9%												
6-8	22%												
8-10	67%												
<p>1.8 Оцените, насколько Вы удовлетворены работой профкома студентов</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2-4</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>6-8</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>8-10</td> <td>85%</td> </tr> </tbody> </table>	Rating	Percentage	0-2	0%	2-4	0%	4-6	3%	6-8	12%	8-10	85%
Rating	Percentage												
0-2	0%												
2-4	0%												
4-6	3%												
6-8	12%												
8-10	85%												
<p>1.9 Оцените, насколько Вы удовлетворены деятельностью студенческого совета</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2-4</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>6-8</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>8-10</td> <td>85%</td> </tr> </tbody> </table>	Rating	Percentage	0-2	0%	2-4	0%	4-6	1%	6-8	14%	8-10	85%
Rating	Percentage												
0-2	0%												
2-4	0%												
4-6	1%												
6-8	14%												
8-10	85%												
<p>1.10 Оцените, насколько Вы удовлетворены предоставлением льгот (отдых, санаторное лечение и др.)</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2-4</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>6-8</td> <td>23%</td> </tr> <tr> <td>8-10</td> <td>63%</td> </tr> </tbody> </table>	Rating	Percentage	0-2	0%	2-4	2%	4-6	12%	6-8	23%	8-10	63%
Rating	Percentage												
0-2	0%												
2-4	2%												
4-6	12%												
6-8	23%												
8-10	63%												

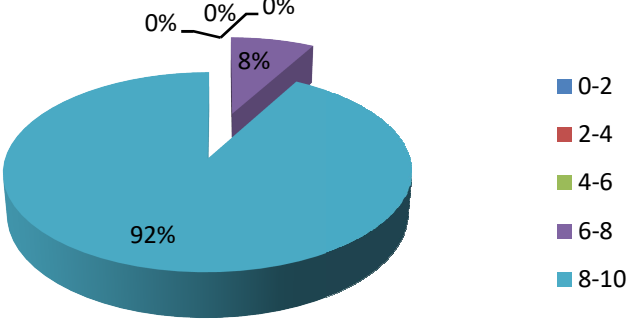
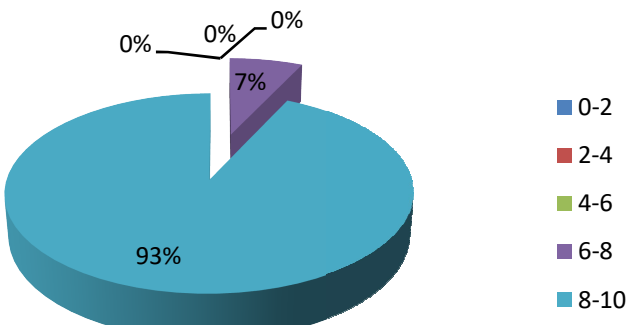
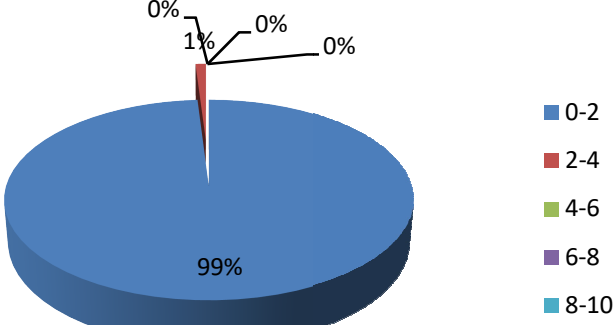
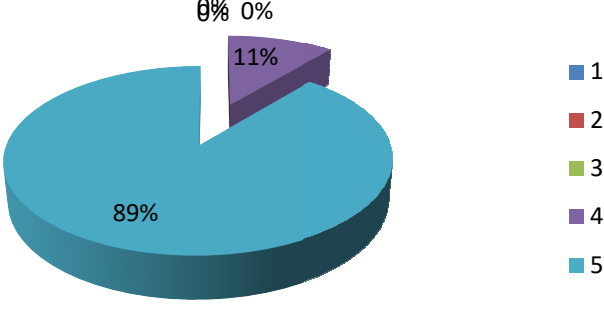
<p>1.11 Оцените, насколько Вы удовлетворены системой организации медицинского обслуживания</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Скала</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>2-4</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>23%</td> </tr> <tr> <td>6-8</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>8-10</td> <td>37%</td> </tr> </tbody> </table>	Скала	Процент	0-2	1%	2-4	14%	4-6	23%	6-8	25%	8-10	37%
Скала	Процент												
0-2	1%												
2-4	14%												
4-6	23%												
6-8	25%												
8-10	37%												
<p>1.12 Оцените, насколько Вы удовлетворены работой факультета общественных профессий</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Скала</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2-4</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>6-8</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>8-10</td> <td>84%</td> </tr> </tbody> </table>	Скала	Процент	0-2	0%	2-4	0%	4-6	2%	6-8	14%	8-10	84%
Скала	Процент												
0-2	0%												
2-4	0%												
4-6	2%												
6-8	14%												
8-10	84%												
<p>2. Насколько Вы удовлетворены работой приемной комиссии? (по шкале от 1 до 10, цифра 10 означает максимальный балл по вопросу)</p>													
<p>2.1 Насколько Вы удовлетворены работой технических секретарей</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Скала</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2-4</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>6-8</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>8-10</td> <td>80%</td> </tr> </tbody> </table>	Скала	Процент	0-2	0%	2-4	0%	4-6	7%	6-8	13%	8-10	80%
Скала	Процент												
0-2	0%												
2-4	0%												
4-6	7%												
6-8	13%												
8-10	80%												
<p>2.2 Насколько Вы удовлетворены работой подготовительных курсов</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Скала</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2-4</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>6-8</td> <td>11%</td> </tr> <tr> <td>8-10</td> <td>82%</td> </tr> </tbody> </table>	Скала	Процент	0-2	0%	2-4	1%	4-6	6%	6-8	11%	8-10	82%
Скала	Процент												
0-2	0%												
2-4	1%												
4-6	6%												
6-8	11%												
8-10	82%												



<p>2.3 Насколько Вы удовлетворены работой проводимым Днем открытых дверей</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>9%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>91%</td> </tr> </tbody> </table>	Rating	Percentage	1	0%	2	0%	3	0%	4	9%	5	91%
Rating	Percentage												
1	0%												
2	0%												
3	0%												
4	9%												
5	91%												
<p>2.4 Насколько Вы удовлетворены наглядностью и доступностью информации об условиях поступления в вуз</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2-4</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>6-8</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>8-10</td> <td>91%</td> </tr> </tbody> </table>	Rating	Percentage	0-2	0%	2-4	0%	4-6	1%	6-8	8%	8-10	91%
Rating	Percentage												
0-2	0%												
2-4	0%												
4-6	1%												
6-8	8%												
8-10	91%												
<p>3. Насколько Вы удовлетворены системой организации питания? (по шкале от 1 до 10, цифра 10 означает максимальный балл по вопросу)</p>													
<p>3.1 Насколько Вы удовлетворены наличием мест для мытья рук</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2-4</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>6-8</td> <td>21%</td> </tr> <tr> <td>8-10</td> <td>68%</td> </tr> </tbody> </table>	Rating	Percentage	0-2	0%	2-4	3%	4-6	8%	6-8	21%	8-10	68%
Rating	Percentage												
0-2	0%												
2-4	3%												
4-6	8%												
6-8	21%												
8-10	68%												
<p>3.2 Насколько Вы удовлетворены количеством мест для питания</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>2-4</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>6-8</td> <td>27%</td> </tr> <tr> <td>8-10</td> <td>50%</td> </tr> </tbody> </table>	Rating	Percentage	0-2	1%	2-4	7%	4-6	15%	6-8	27%	8-10	50%
Rating	Percentage												
0-2	1%												
2-4	7%												
4-6	15%												
6-8	27%												
8-10	50%												

<p>3.3 Насколько Вы удовлетворены количеством посадочных мест</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Степень удовлетворенности</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>2-4</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>6-8</td> <td>28%</td> </tr> <tr> <td>8-10</td> <td>49%</td> </tr> </tbody> </table>	Степень удовлетворенности	Процент	0-2	2%	2-4	7%	4-6	14%	6-8	28%	8-10	49%
Степень удовлетворенности	Процент												
0-2	2%												
2-4	7%												
4-6	14%												
6-8	28%												
8-10	49%												
<p>3.4 Насколько Вы удовлетворены временем работы</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Степень удовлетворенности</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2-4</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>6-8</td> <td>16%</td> </tr> <tr> <td>8-10</td> <td>77%</td> </tr> </tbody> </table>	Степень удовлетворенности	Процент	0-2	0%	2-4	0%	4-6	7%	6-8	16%	8-10	77%
Степень удовлетворенности	Процент												
0-2	0%												
2-4	0%												
4-6	7%												
6-8	16%												
8-10	77%												
<p>3.5 Насколько Вы удовлетворены обслуживающим персоналом</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Степень удовлетворенности</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2-4</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>6-8</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>8-10</td> <td>76%</td> </tr> </tbody> </table>	Степень удовлетворенности	Процент	0-2	0%	2-4	0%	4-6	6%	6-8	18%	8-10	76%
Степень удовлетворенности	Процент												
0-2	0%												
2-4	0%												
4-6	6%												
6-8	18%												
8-10	76%												
<p>3.6 Насколько Вы удовлетворены ассортиментом блюд</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Степень удовлетворенности</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>2-4</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>6-8</td> <td>21%</td> </tr> <tr> <td>8-10</td> <td>61%</td> </tr> </tbody> </table>	Степень удовлетворенности	Процент	0-2	1%	2-4	4%	4-6	13%	6-8	21%	8-10	61%
Степень удовлетворенности	Процент												
0-2	1%												
2-4	4%												
4-6	13%												
6-8	21%												
8-10	61%												

<p>3.7 Насколько Вы удовлетворены доступностью цен</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Степень удовлетворенности</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>2-4</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>17%</td> </tr> <tr> <td>6-8</td> <td>21%</td> </tr> <tr> <td>8-10</td> <td>52%</td> </tr> </tbody> </table>	Степень удовлетворенности	Процент	0-2	2%	2-4	8%	4-6	17%	6-8	21%	8-10	52%
Степень удовлетворенности	Процент												
0-2	2%												
2-4	8%												
4-6	17%												
6-8	21%												
8-10	52%												
<p>3.8 Насколько Вы удовлетворены дизайном интерьера</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Степень удовлетворенности</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>2-4</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>19%</td> </tr> <tr> <td>6-8</td> <td>22%</td> </tr> <tr> <td>8-10</td> <td>51%</td> </tr> </tbody> </table>	Степень удовлетворенности	Процент	0-2	1%	2-4	7%	4-6	19%	6-8	22%	8-10	51%
Степень удовлетворенности	Процент												
0-2	1%												
2-4	7%												
4-6	19%												
6-8	22%												
8-10	51%												
<p>3.9 Насколько Вы удовлетворены санитарным состоянием</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Степень удовлетворенности</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>23%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>55%</td> </tr> </tbody> </table>	Степень удовлетворенности	Процент	1	2%	2	6%	3	14%	4	23%	5	55%
Степень удовлетворенности	Процент												
1	2%												
2	6%												
3	14%												
4	23%												
5	55%												
<p>4. Насколько Вы удовлетворены работой библиотеки? (по шкале от 1 до 10, цифра 10 означает максимальный балл по вопросу)</p>													
<p>4.1 Насколько удовлетворяет ли Вас режим работы</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Степень удовлетворенности</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2-4</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>9%</td> </tr> <tr> <td>6-8</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>8-10</td> <td>71%</td> </tr> </tbody> </table>	Степень удовлетворенности	Процент	0-2	0%	2-4	8%	4-6	9%	6-8	12%	8-10	71%
Степень удовлетворенности	Процент												
0-2	0%												
2-4	8%												
4-6	9%												
6-8	12%												
8-10	71%												

<p>4.2 Обеспечивает ли Вас библиотека вуза учебной литературой</p>	 <p>A 3D pie chart showing the distribution of responses for question 4.2. The largest slice is 92% (8-10), followed by 8% (6-8). The other categories (0-2, 2-4, 4-6) are all 0%.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2-4</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>6-8</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>8-10</td> <td>92%</td> </tr> </tbody> </table>	Category	Percentage	0-2	0%	2-4	0%	4-6	0%	6-8	8%	8-10	92%
Category	Percentage												
0-2	0%												
2-4	0%												
4-6	0%												
6-8	8%												
8-10	92%												
<p>4.3 Обеспечивает ли Вас библиотека вуза научной литературой</p>	 <p>A 3D pie chart showing the distribution of responses for question 4.3. The largest slice is 93% (8-10), followed by 7% (6-8). The other categories (0-2, 2-4, 4-6) are all 0%.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2-4</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>6-8</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>8-10</td> <td>93%</td> </tr> </tbody> </table>	Category	Percentage	0-2	0%	2-4	0%	4-6	0%	6-8	7%	8-10	93%
Category	Percentage												
0-2	0%												
2-4	0%												
4-6	0%												
6-8	7%												
8-10	93%												
<p>4.4 Часто ли Вам приходится покупать необходимую для занятий учебную или научную литературу</p>	 <p>A 3D pie chart showing the distribution of responses for question 4.4. The largest slice is 99% (0-2), followed by 1% (2-4). The other categories (4-6, 6-8, 8-10) are all 0%.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2</td> <td>99%</td> </tr> <tr> <td>2-4</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>6-8</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>8-10</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Category	Percentage	0-2	99%	2-4	1%	4-6	0%	6-8	0%	8-10	0%
Category	Percentage												
0-2	99%												
2-4	1%												
4-6	0%												
6-8	0%												
8-10	0%												
<p>4.5 Пользуетесь ли Вы электронным каталогом</p>	 <p>A 3D pie chart showing the distribution of responses for question 4.5. The largest slice is 89% (5), followed by 11% (4). The other categories (1, 2, 3) are all 0%.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>11%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>89%</td> </tr> </tbody> </table>	Category	Percentage	1	0%	2	0%	3	0%	4	11%	5	89%
Category	Percentage												
1	0%												
2	0%												
3	0%												
4	11%												
5	89%												

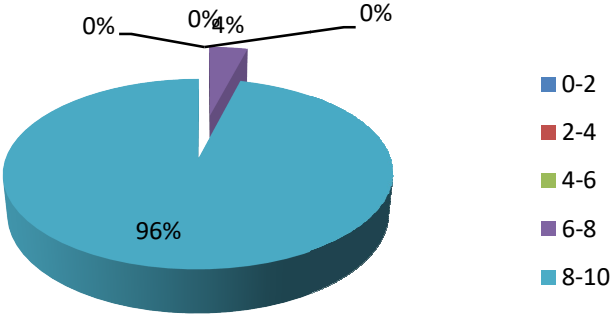
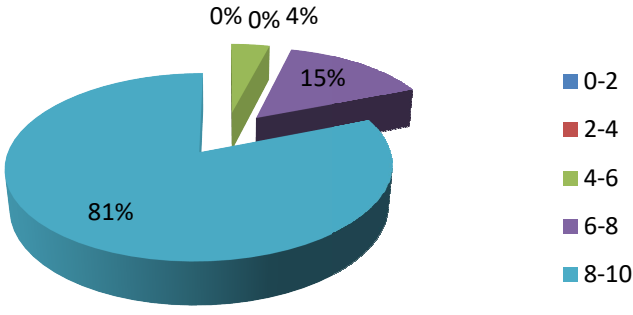
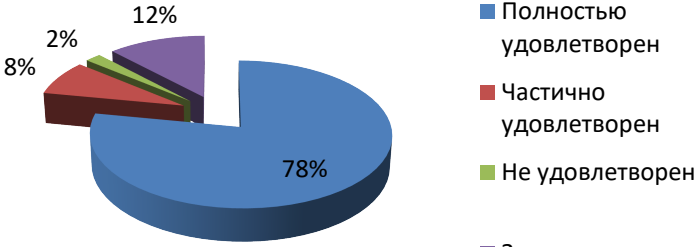
4.6 Пользуетесь ли Вы электронной библиотекой	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2-4</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>6-8</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>8-10</td> <td>96%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	0-2	0%	2-4	0%	4-6	0%	6-8	4%	8-10	96%
Категория	Процент												
0-2	0%												
2-4	0%												
4-6	0%												
6-8	4%												
8-10	96%												
4.7 Удовлетворяет ли Вас обслуживание сотрудниками библиотеки	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2-4</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>6-8</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>8-10</td> <td>81%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	0-2	0%	2-4	0%	4-6	4%	6-8	15%	8-10	81%
Категория	Процент												
0-2	0%												
2-4	0%												
4-6	4%												
6-8	15%												
8-10	81%												

Таблица 7

Результаты анкетирования по Блок 6. Ваше мнение и суждения Ваших близких об университете

Вопрос	Результат анкетирования																
1. Что Вам дает университет?	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Даёт профессиональные знания</td> <td>83%</td> </tr> <tr> <td>Учит работать самостоятельно</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>Помогает лучше узнать себя</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>Учит общению</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>Затрудняюсь ответить</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>Частично удовлетворен</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>Не удовлетворен</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	Даёт профессиональные знания	83%	Учит работать самостоятельно	6%	Помогает лучше узнать себя	5%	Учит общению	3%	Затрудняюсь ответить	2%	Частично удовлетворен	1%	Не удовлетворен	0%
Категория	Процент																
Даёт профессиональные знания	83%																
Учит работать самостоятельно	6%																
Помогает лучше узнать себя	5%																
Учит общению	3%																
Затрудняюсь ответить	2%																
Частично удовлетворен	1%																
Не удовлетворен	0%																
2. Степень общей удовлетворенности университетом	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Полностью удовлетворен</td> <td>78%</td> </tr> <tr> <td>Частично удовлетворен</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>Не удовлетворен</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>Затрудняюсь ответить</td> <td>12%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	Полностью удовлетворен	78%	Частично удовлетворен	8%	Не удовлетворен	2%	Затрудняюсь ответить	12%						
Категория	Процент																
Полностью удовлетворен	78%																
Частично удовлетворен	8%																
Не удовлетворен	2%																
Затрудняюсь ответить	12%																

### 3. Результаты анкетирования педагогических работников университета с использованием анкеты «Оценка педагогическим работником университета качества образовательной деятельности»

Педагогическими работниками университета было заполнено 98 анкеты об оценке качества образовательной деятельности.

Таблица 8

Анкетирование педагогически работников факультета компьютерных наук и технологий

Код и наименование направления подготовки, специальности, профессии	Количество педагогических работников, участвовавших в анкетировании (форма обучения)
<b>Программы среднего профессионального образования</b>	
09.01.03 Оператор информационных систем (на базе 9 классов)	8
09.01.03 Оператор информационных систем (на базе 11 классов)	11
09.02.07 Информационные системы и программирование	29
<b>Программы высшего образования - бакалавриат</b>	
09.03.02 Информационные системы и технологии	37
<b>Программы высшего образования - магистратура</b>	
09.04.02 Информационные системы и технологии	13
<b>Всего анкет</b>	<b>98</b>

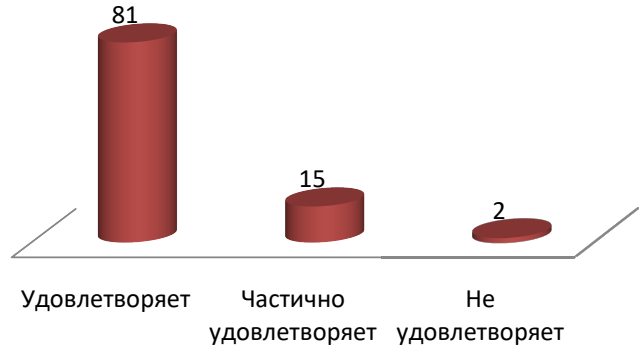
Ниже в таблице 9 представлены результаты анализа ответов педагогических работников университета на вопросы анкеты.

Таблица 9

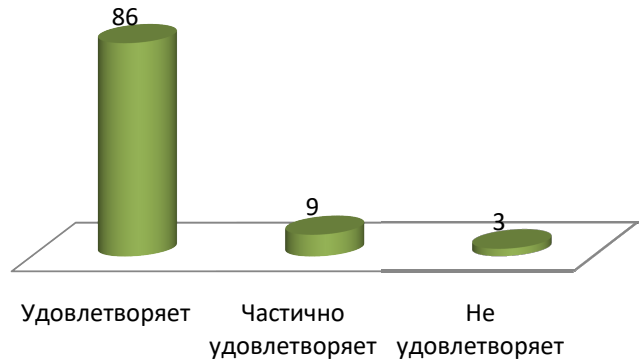
Результаты анализа ответов педагогических работников университета на вопросы анкеты

Вопрос	Результат анкетирования								
1. Вы удовлетворены качеством образовательной деятельности в ФГБОУ ВО ВГЛТУ?	<table border="1"> <caption>Результат анкетирования (вопрос 1)</caption> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Количество</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Удовлетворяет</td> <td>92</td> </tr> <tr> <td>Частично удовлетворяет</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Не удовлетворяет</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Количество	Удовлетворяет	92	Частично удовлетворяет	5	Не удовлетворяет	1
Категория	Количество								
Удовлетворяет	92								
Частично удовлетворяет	5								
Не удовлетворяет	1								
2. Насколько Вы удовлетворены									

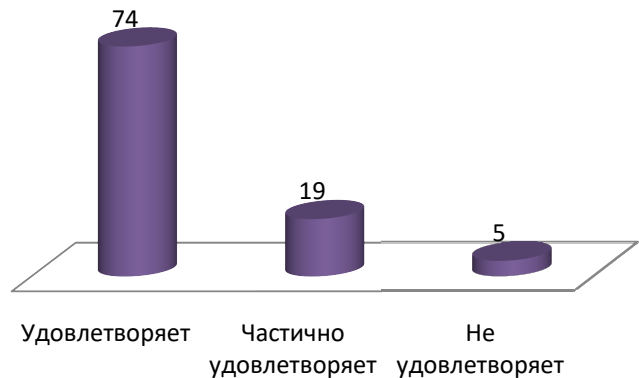
2.1 Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащённостью рабочих мест



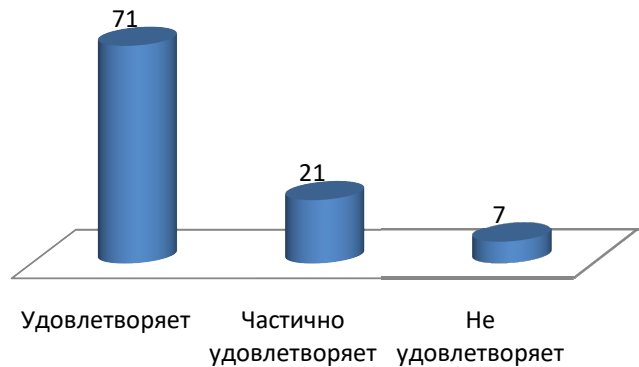
2.2. Насколько Вы удовлетворены качеством и количеством учебно-методической литературы по Вашим дисциплинам (модулям), практикам в рамках образовательной программы



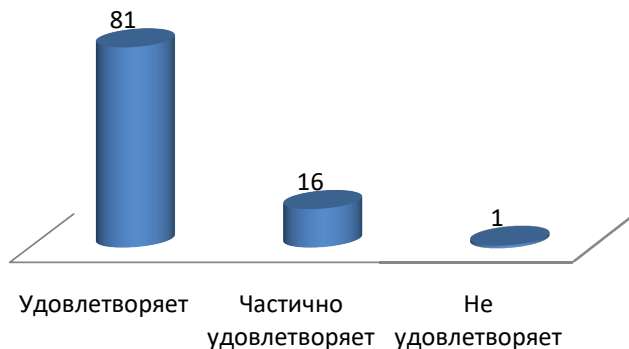
2.3 Насколько Вы удовлетворены состоянием аудиторного фонда, лабораторий для проведения занятий по образовательным программам



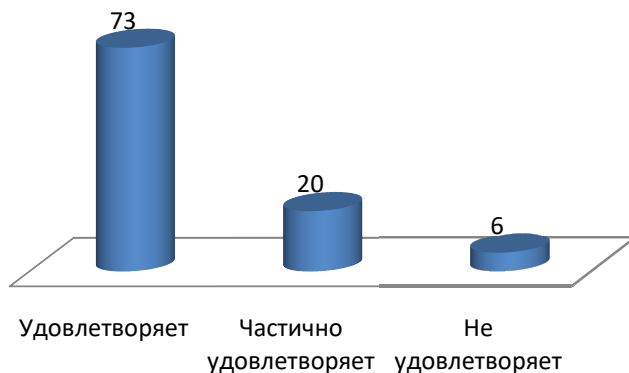
2.4 Насколько Вы удовлетворены количеством и качеством учебного и научного оборудования, инструментов, используемых при обучении по образовательным программам



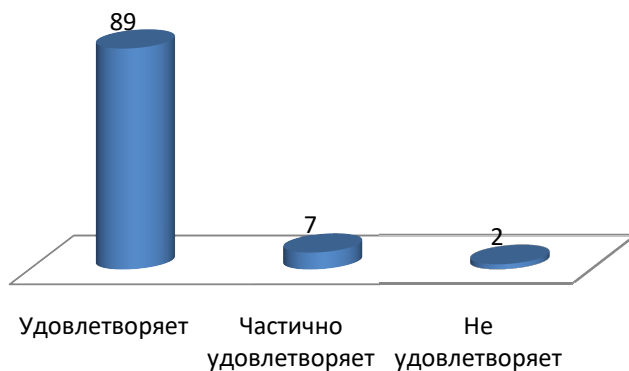
2.5 Насколько Вы удовлетворены оснащённостью аудиторий современными техническими средствами обучения



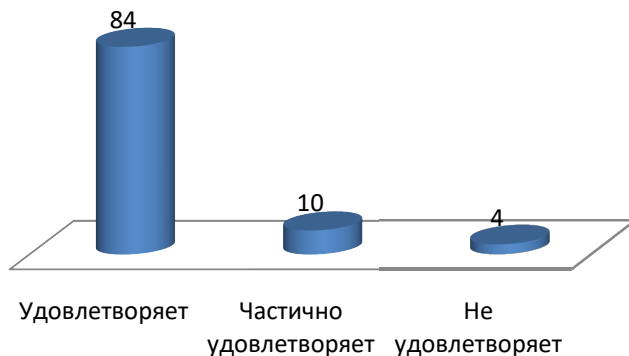
2.6 Насколько Вы удовлетворены доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники



2.7 Насколько Вы удовлетворены наличием лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, необходимого в учебном процессе по Вашим дисциплинам (модулям), практикам

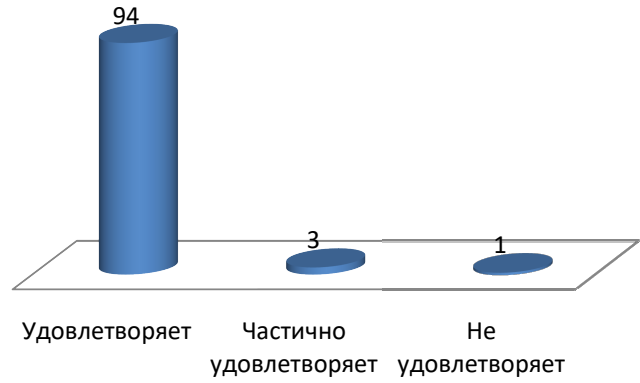


2.8 Насколько Вы удовлетворены доступностью сети «Интернет»

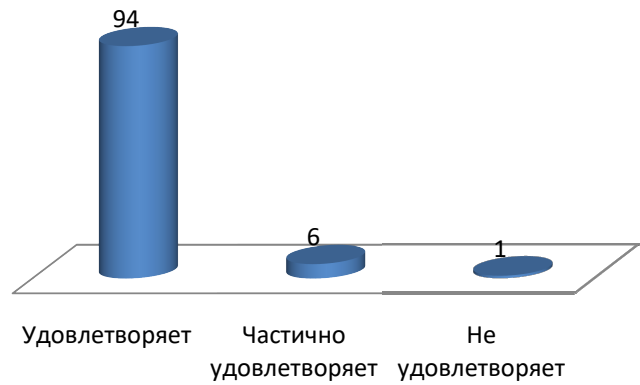




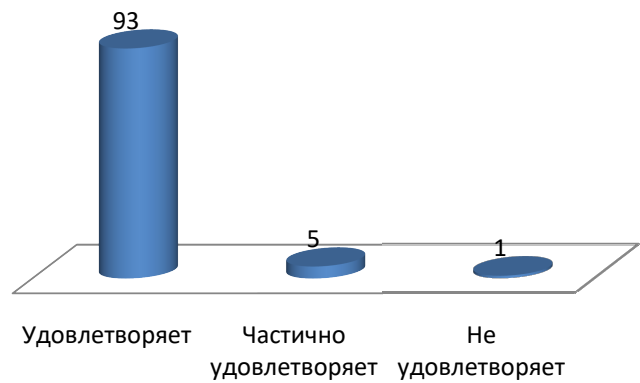
2.9 Насколько Вы удовлетворены функционированием электронной информационно-образовательной среды университета



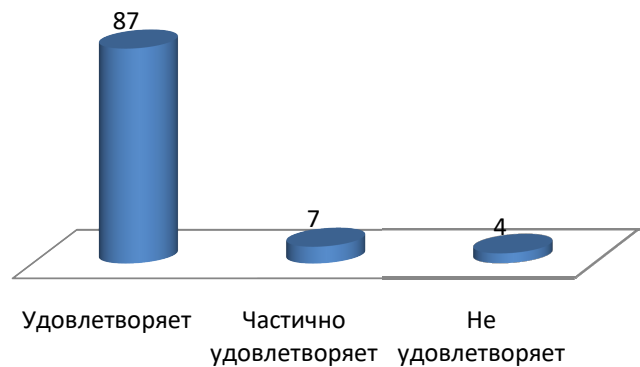
2.10 Насколько Вы удовлетворены доступностью нормативной и методической базы университета



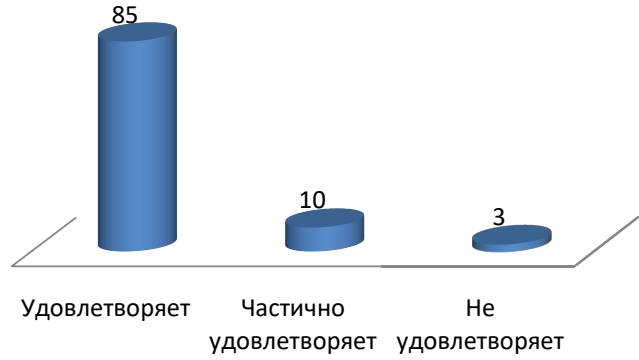
2.11 Насколько Вы удовлетворены организацией расписания учебных занятий



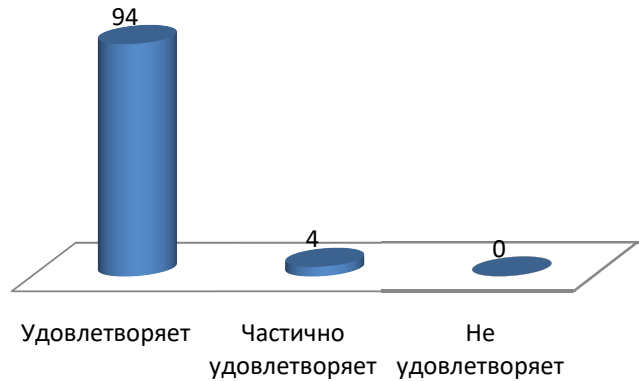
2.12 Насколько Вы удовлетворены возможностями повышения квалификации, которые предоставляет университет



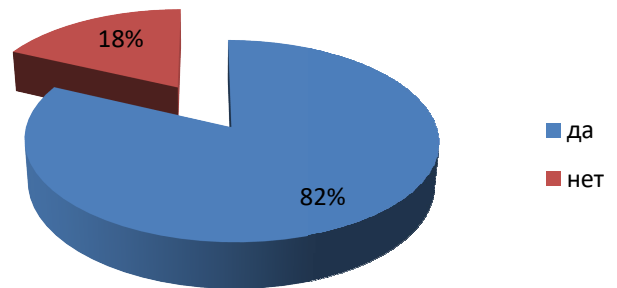
2.13 Насколько Вы удовлетворены возможностью Вашего участия в разработке образовательных программ университета



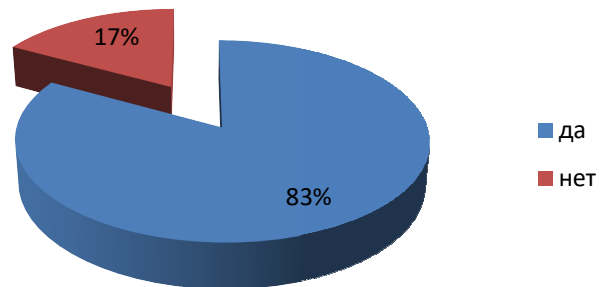
2.14 Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет университет педагогическим работникам в выборе форм и способов проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации



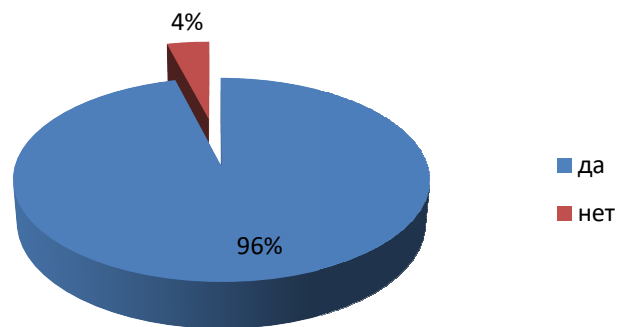
3. На Ваш взгляд, на преподаваемые Вами дисциплины (модули) в учебном плане по образовательной программе отведено достаточное количество часов контактной (аудиторной) работы?



4. Учитываются ли при разработке учебного плана Ваши пожелания о месте дисциплин (модулей), практик в структуре образовательной программы (курс, семестр изучения, последовательность изучения дисциплин (модулей), практик)



5. Учитываются при разработке образовательной программы Ваши пожелания к результатам освоения образовательной программы (компетенциям), которые закрепляются за Вашими дисциплинами (модулями), практиками?



Результаты анкетирования педагогических работников университета с использованием анкеты «Оценка педагогическим работником университета качества образовательной деятельности» показывают, что в целом педагогические работники удовлетворены организацией образовательного процесса.

Педагогические работники чаще всего высказывали неудовлетворенность состоянием аудиторного фонда, лабораторий для проведения занятий по образовательной программе, качеством и количеством учебного и научного оборудования, инструментов, используемых при обучении по образовательной программе, оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения, доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники, возможностями повышения квалификации, которые предоставляет университет.

Также педагогические работники отмечают недостаточность общего количества часов контактной (аудиторной) работы, выделенных по преподаваемым дисциплинам и модулям.

#### 4. Результаты анкетирования родителей обучающихся с использованием анкеты «Учебный процесс глазами родителей»

Родителями обучающихся было заполнено 359 анкет об оценке качества образовательной деятельности.

Таблица 10

Анкетирование родителей обучающихся факультета компьютерных наук и технологий

Код и наименование направления подготовки, специальности, профессии	Количество родителей обучающихся, участвовавших в анкетировании (форма обучения)
<b>Программы среднего профессионального образования</b>	
09.01.03 Оператор информационных систем (на базе 9 классов)	24
09.01.03 Оператор информационных систем (на базе 11 классов)	38

09.02.07 Информационные системы и программирование	123
<b>Программы высшего образования - бакалавриат</b>	
09.03.02 Информационные системы и технологии	98
<b>Программы высшего образования - магистратура</b>	
09.04.02 Информационные системы и технологии	76
<b>Всего анкет</b>	<b>359</b>

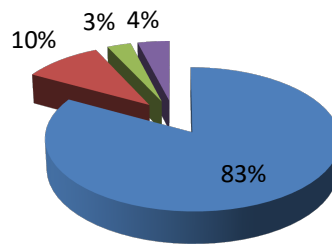
Ниже в таблице 11 представлены результаты анализа ответов родителей обучающихся университета на вопросы анкеты.

Таблица 11

Результаты анализа ответов родителей обучающихся университета на вопросы анкеты

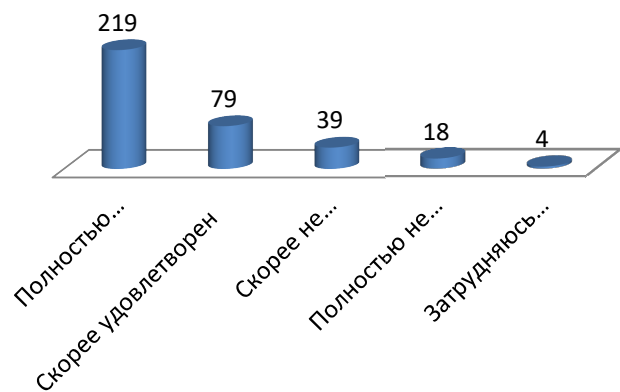
Вопрос	Результат анкетирования														
1. Основа обучения	<p>Legend:   <span style="color: blue;">■</span> Бюджетная   <span style="color: red;">■</span> Договорная</p> <table border="1"> <tr> <th>Тип обучения</th> <th>Процент</th> </tr> <tr> <td>Бюджетная</td> <td>57%</td> </tr> <tr> <td>Договорная</td> <td>43%</td> </tr> </table>	Тип обучения	Процент	Бюджетная	57%	Договорная	43%								
Тип обучения	Процент														
Бюджетная	57%														
Договорная	43%														
2. По каким причинам Ваш ребенок поступил в ФГБОУ ВО ВГЛУ?	<table border="1"> <tr> <th>Причина</th> <th>Количество</th> </tr> <tr> <td>Возможность...</td> <td>118</td> </tr> <tr> <td>Возможность...</td> <td>97</td> </tr> <tr> <td>Возможность...</td> <td>43</td> </tr> <tr> <td>Является самым...</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Возможность...</td> <td>57</td> </tr> <tr> <td>Не смог поступить в...</td> <td>43</td> </tr> </table>	Причина	Количество	Возможность...	118	Возможность...	97	Возможность...	43	Является самым...	0	Возможность...	57	Не смог поступить в...	43
Причина	Количество														
Возможность...	118														
Возможность...	97														
Возможность...	43														
Является самым...	0														
Возможность...	57														
Не смог поступить в...	43														
3. Насколько Вы удовлетворены работой приемной комиссии?	<table border="1"> <tr> <th>Удовлетворенность</th> <th>Количество</th> </tr> <tr> <td>Удовлетворяет</td> <td>244</td> </tr> <tr> <td>Частично удовлетворяет</td> <td>97</td> </tr> <tr> <td>Не удовлетворяет</td> <td>18</td> </tr> </table>	Удовлетворенность	Количество	Удовлетворяет	244	Частично удовлетворяет	97	Не удовлетворяет	18						
Удовлетворенность	Количество														
Удовлетворяет	244														
Частично удовлетворяет	97														
Не удовлетворяет	18														

4. Как, на Ваш взгляд организован процесс адаптации первокурсников к студенческой жизни?

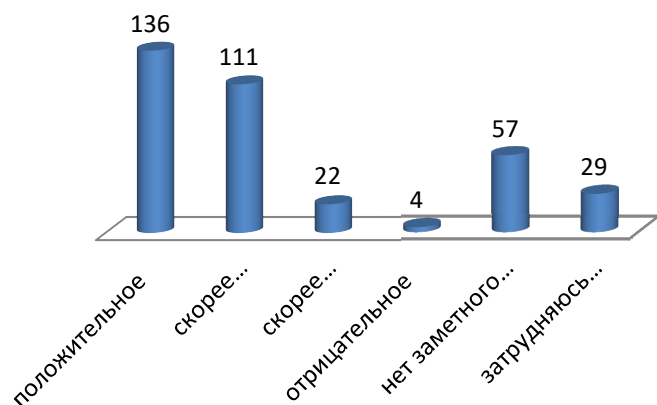


- Организован хорошо (студент получает всю необходимую информацию, помощь и поддержку кураторов, деканата и т. д.)
- Организован плохо (студент не получает всей необходимой информации и не всегда может рассчитывать на помощь и поддержку кураторов, деканата и т. д.)
- Процесс адаптации не организован вообще (студент вынужден самостоятельно адаптироваться к новым условиям обучения)

5. Насколько, по Вашему мнению, обучающийся удовлетворен характером взаимоотношений и социально-психологическим климатом в студенческой группе?

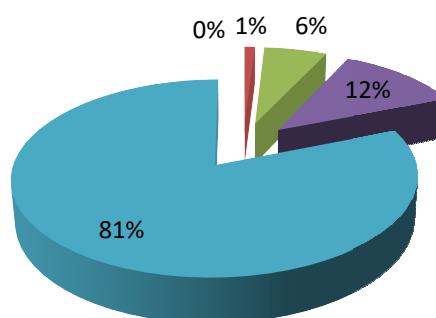


6. Оцените характер влияния студенческой группы на Вашего ребенка?



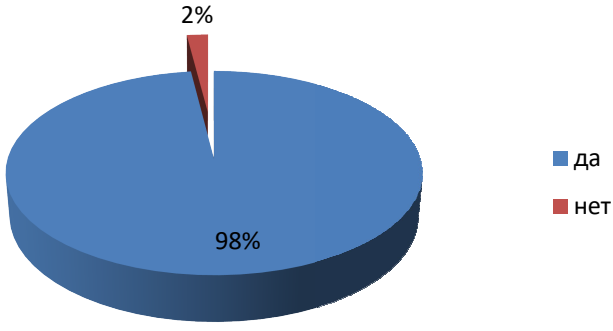
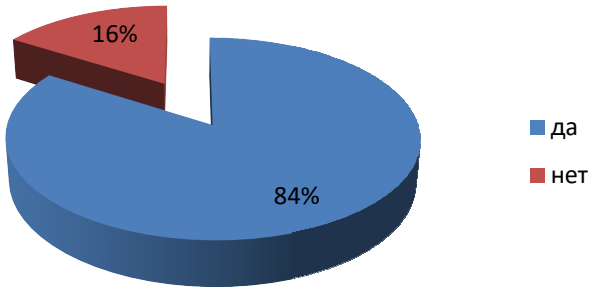
7. Оцените степень Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности ФГБОУ ВО ВГЛУ (по шкале от 1 до 10, цифра 10 означает максимальный балл по вопросу)

7.1 Оцените качество преподавания

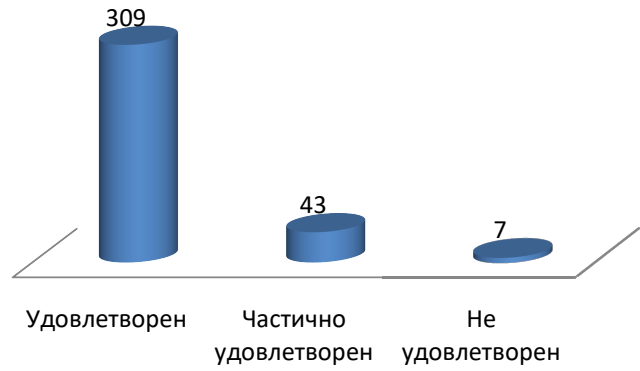


- 0-2
- 2-4
- 4-6
- 6-8
- 8-10

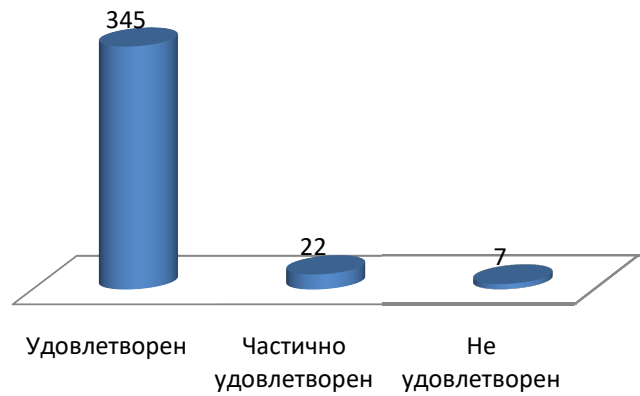
<p>7.2 Оцените качество оценки знаний студентов</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2-4</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>6-8</td> <td>17%</td> </tr> <tr> <td>8-10</td> <td>76%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	0-2	0%	2-4	0%	4-6	7%	6-8	17%	8-10	76%
Категория	Процент												
0-2	0%												
2-4	0%												
4-6	7%												
6-8	17%												
8-10	76%												
<p>7.3 Оцените уровень профессионализма преподавателей</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>2-4</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>11%</td> </tr> <tr> <td>6-8</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>8-10</td> <td>64%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	0-2	1%	2-4	6%	4-6	11%	6-8	18%	8-10	64%
Категория	Процент												
0-2	1%												
2-4	6%												
4-6	11%												
6-8	18%												
8-10	64%												
<p>7.4 Оцените качество расписания</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-2</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>2-4</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>6-8</td> <td>21%</td> </tr> <tr> <td>8-10</td> <td>55%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	0-2	2%	2-4	8%	4-6	14%	6-8	21%	8-10	55%
Категория	Процент												
0-2	2%												
2-4	8%												
4-6	14%												
6-8	21%												
8-10	55%												
<p>8. Отметьте, если у Вашего ребенка возможность в стенах ФГБОУ ВО ВГЛУ</p>													
<p>8.1 Заниматься научно-исследовательской работой</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ответ</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да</td> <td>93%</td> </tr> <tr> <td>нет</td> <td>7%</td> </tr> </tbody> </table>	Ответ	Процент	да	93%	нет	7%						
Ответ	Процент												
да	93%												
нет	7%												

<p>8.2 Заниматься в спортивных секциях</p>	 <p>■ да ■ нет</p>
<p>8.3 Заниматься художественным творчеством</p>	 <p>■ да ■ нет</p>
<p>8.4 Заниматься с применением компьютерных средств</p>	 <p>■ да ■ нет</p>
<p>8.5 Участвовать в культурных и спортивных мероприятиях факультета, вуза</p>	 <p>■ да ■ нет</p>
<p>9. Удовлетворены ли Вы?</p>	

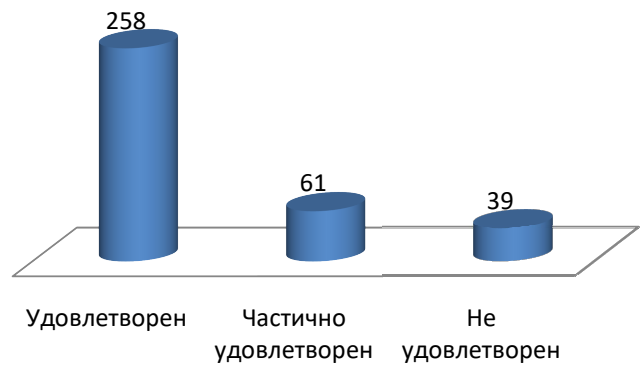
9.1 Удовлетворены ли Вы организацией питания Вашего ребенка в период учебы



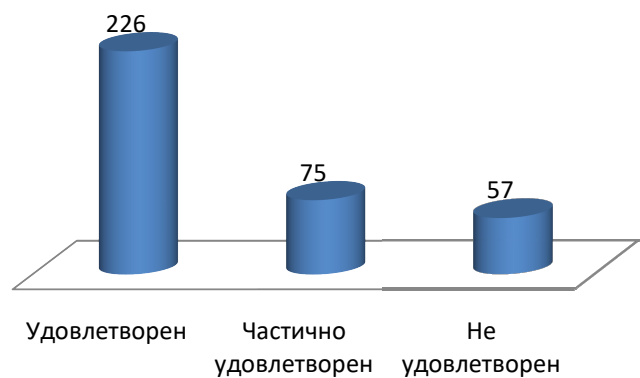
9.2 Удовлетворены ли Вы организацией обеспечения книгами в библиотеке университета



9.3 Удовлетворены ли Вы доступностью студенческого общежития

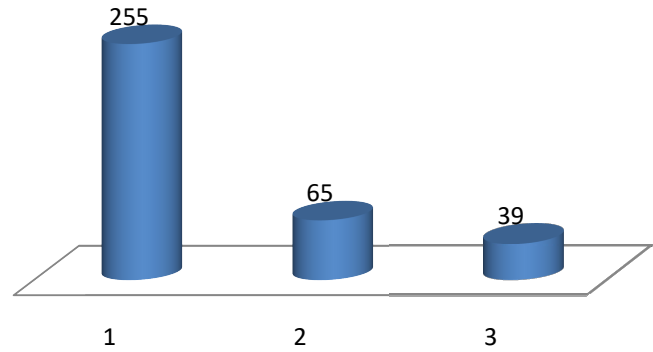


9.4 Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии

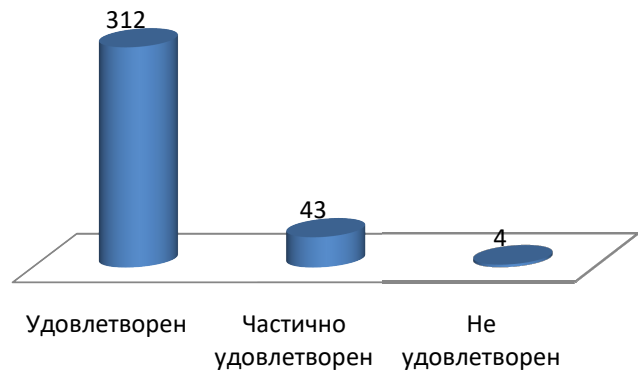




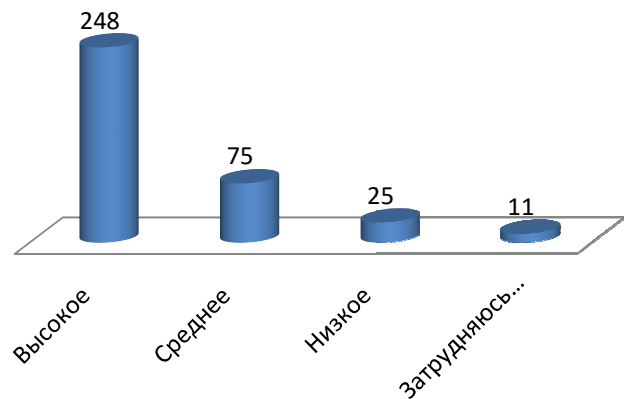
9.5 Удовлетворены ли Вы месторасположением корпусов вуза



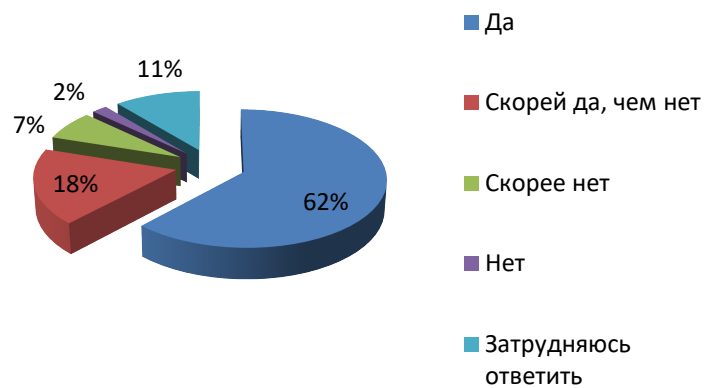
9.6 Удовлетворены ли Вы чистотой внутренних помещений

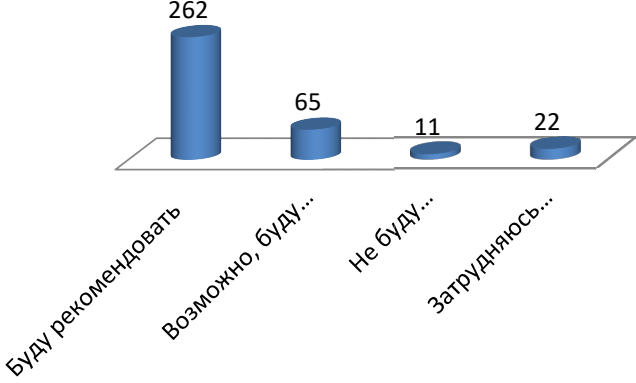
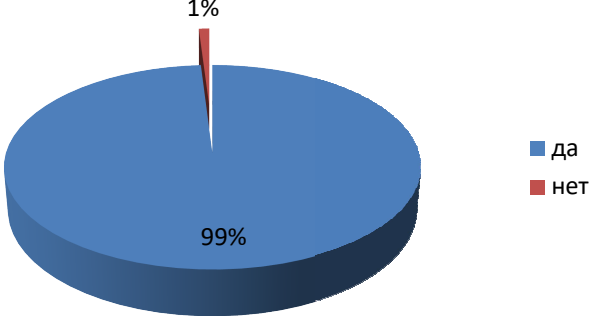
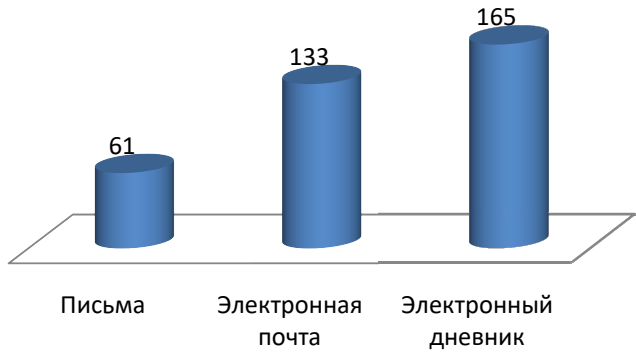


10 Оцените качество «обратной связи» родителей студентов и администрации ФГБОУ ВО ВГЛТУ?



11. Как Вы полагаете, обучение в ФГБОУ ВО ВГЛТУ будет способствовать профессиональной карьере Вашего ребенка?



<p>12. Насколько вероятно, что Вы будете рекомендовать обучение в ФГБОУ ВО ВГЛТУ другим людям?</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Количество</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Буду рекомендовать</td> <td>262</td> </tr> <tr> <td>Возможно, буду...</td> <td>65</td> </tr> <tr> <td>Не буду...</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Затрудняюсь...</td> <td>22</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Количество	Буду рекомендовать	262	Возможно, буду...	65	Не буду...	11	Затрудняюсь...	22
Категория	Количество										
Буду рекомендовать	262										
Возможно, буду...	65										
Не буду...	11										
Затрудняюсь...	22										
<p>13. Хотели бы Вы получать информацию об успеваемости своего ребенка в течение последнего периода обучения?</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ответ</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да</td> <td>99%</td> </tr> <tr> <td>нет</td> <td>1%</td> </tr> </tbody> </table>	Ответ	Процент	да	99%	нет	1%				
Ответ	Процент										
да	99%										
нет	1%										
<p>14. Укажите наиболее удобный для Вас способ получения такой информации?</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Способ</th> <th>Количество</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Письма</td> <td>61</td> </tr> <tr> <td>Электронная почта</td> <td>133</td> </tr> <tr> <td>Электронный дневник</td> <td>165</td> </tr> </tbody> </table>	Способ	Количество	Письма	61	Электронная почта	133	Электронный дневник	165		
Способ	Количество										
Письма	61										
Электронная почта	133										
Электронный дневник	165										

Результаты анкетирования родителей обучающихся университета с использованием анкеты «Учебный процесс глазами родителей» показывают, что в целом родители удовлетворены организацией образовательного процесса в ФГБОУ ВО ВГЛТУ.

### **5. Результаты анкетирования представителей работодателей с использованием анкеты «Оценка качества подготовки выпускников работодателями»**

Анкета работодателя для опроса с целью получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников была заполнена 9 представителями работодателей:

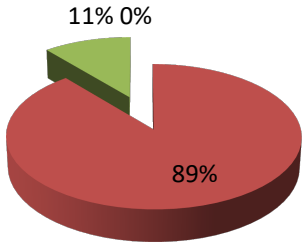
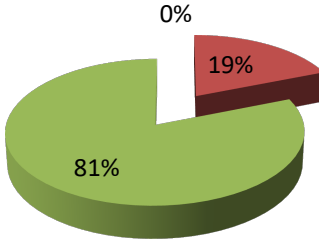
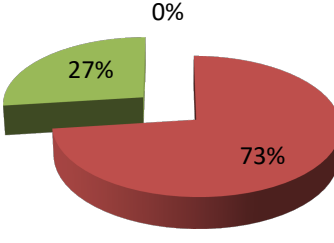
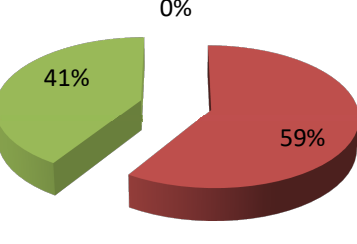
- АО «НИИЭТ»;
- ЗАО «Тезис-интехна»;
- АО «ВЗПП-С»;
- АО «НИИП»;
- АО «Микрон»;
- ООО «НПП «ДЕТЕКТОР»;
- Холдинг «РОСЭЛЕКТРОНИКА»;
- ООО УК «Первозванный»;
- АО «КБХА».

Ниже в таблице 12 представлены результаты анализа ответов представителей работодателей на вопросы анкеты.

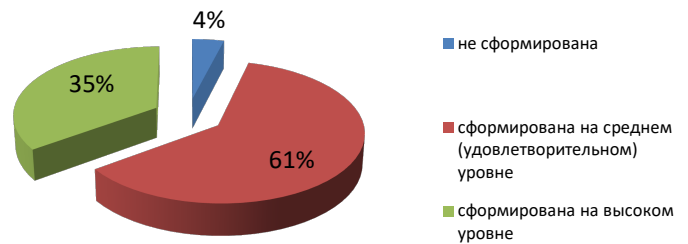
Таблица 12

Результаты анализа ответов представителей работодателей

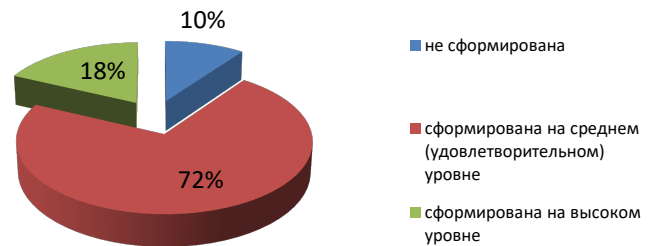
Вопрос	Результат анкетирования
<p>1. Удельный все основных работников (сотрудников) Вашей организации / предприятия, являющихся выпускниками вуза</p>	 <p>■ Менее 5 % ■ Более 6 %</p>
<p>2. Намерены ли Вы в дальнейшем принимать выпускников вуза на работу?</p>	 <p>■ Намерены, безусловно ■ Намерены, но при наличии определённых условий ■ Не намерены</p>
<p>3. Оцените уровень сформированности у выпускников вуза следующих компетенций:</p>	

<p>3.1. Соответствие полученной квалификации профессиональным требованиям, нормам, ценностям; профессиональному Стандарту (корпоративным нормам)</p>	 <p>■ не сформирована</p> <p>■ сформирована на среднем (удовлетворительном) уровне</p> <p>■ сформирована на высоком уровне</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Уровень</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>не сформирована</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>сформирована на среднем (удовлетворительном) уровне</td> <td>89%</td> </tr> <tr> <td>сформирована на высоком уровне</td> <td>11%</td> </tr> </tbody> </table>	Уровень	Процент	не сформирована	0%	сформирована на среднем (удовлетворительном) уровне	89%	сформирована на высоком уровне	11%
Уровень	Процент								
не сформирована	0%								
сформирована на среднем (удовлетворительном) уровне	89%								
сформирована на высоком уровне	11%								
<p>3.2. Способность применять полученные знания на практике</p>	 <p>■ не сформирована</p> <p>■ сформирована на среднем (удовлетворительном) уровне</p> <p>■ сформирована на высоком уровне</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Уровень</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>не сформирована</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>сформирована на среднем (удовлетворительном) уровне</td> <td>19%</td> </tr> <tr> <td>сформирована на высоком уровне</td> <td>81%</td> </tr> </tbody> </table>	Уровень	Процент	не сформирована	0%	сформирована на среднем (удовлетворительном) уровне	19%	сформирована на высоком уровне	81%
Уровень	Процент								
не сформирована	0%								
сформирована на среднем (удовлетворительном) уровне	19%								
сформирована на высоком уровне	81%								
<p>3.3. Знание инновационных технологий</p>	 <p>■ не сформирована</p> <p>■ сформирована на среднем (удовлетворительном) уровне</p> <p>■ сформирована на высоком уровне</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Уровень</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>не сформирована</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>сформирована на среднем (удовлетворительном) уровне</td> <td>73%</td> </tr> <tr> <td>сформирована на высоком уровне</td> <td>27%</td> </tr> </tbody> </table>	Уровень	Процент	не сформирована	0%	сформирована на среднем (удовлетворительном) уровне	73%	сформирована на высоком уровне	27%
Уровень	Процент								
не сформирована	0%								
сформирована на среднем (удовлетворительном) уровне	73%								
сформирована на высоком уровне	27%								
<p>3.4. Владение информационными и компьютерными технологиями.</p>	 <p>■ не сформирована</p> <p>■ сформирована на среднем (удовлетворительном) уровне</p> <p>■ сформирована на высоком уровне</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Уровень</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>не сформирована</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>сформирована на среднем (удовлетворительном) уровне</td> <td>59%</td> </tr> <tr> <td>сформирована на высоком уровне</td> <td>41%</td> </tr> </tbody> </table>	Уровень	Процент	не сформирована	0%	сформирована на среднем (удовлетворительном) уровне	59%	сформирована на высоком уровне	41%
Уровень	Процент								
не сформирована	0%								
сформирована на среднем (удовлетворительном) уровне	59%								
сформирована на высоком уровне	41%								

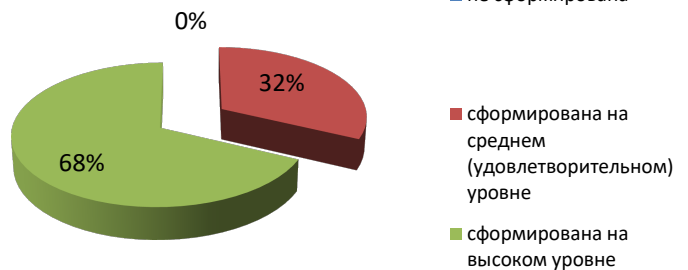
3.5. Компетенция в сфере иностранных языков.



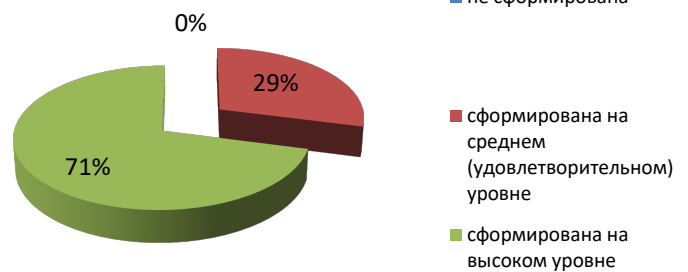
3.6. Компетенция в области родного языка



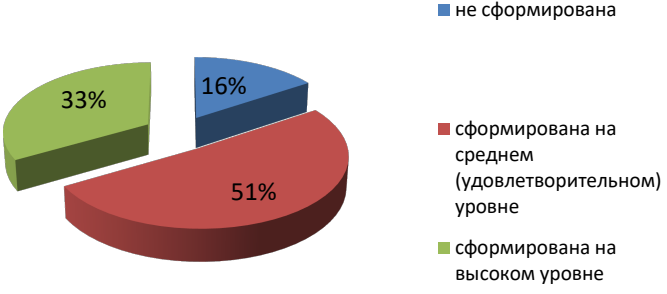
3.7. Учебная компетенция (готовность к обучению)



3.8. Межличностная и социальная компетенция

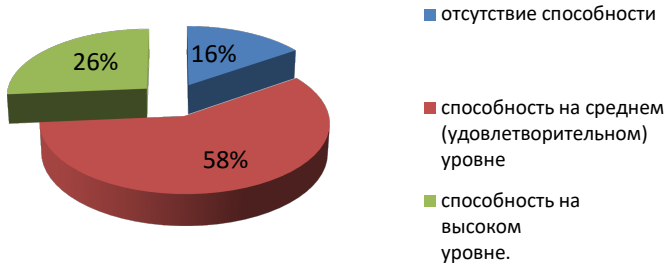


3.9. Компетенция предпринимательства (правовые, экономические и др. бизнес-знания)

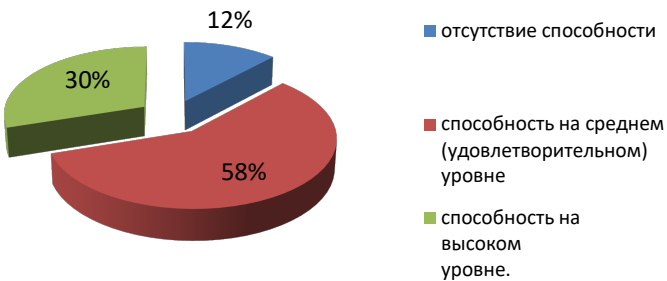


4. Оцените способность выпускников вуза адаптироваться к профессиональной среде:

4.1. Быстрота адаптации

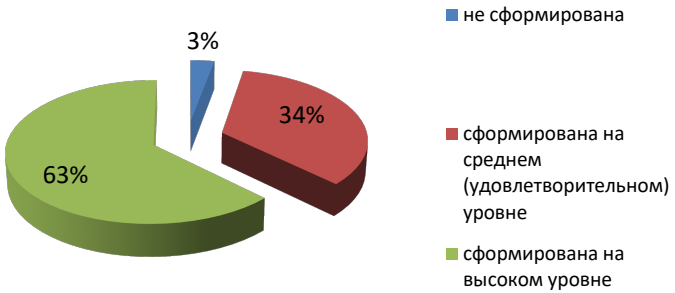


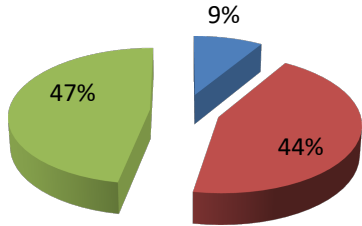
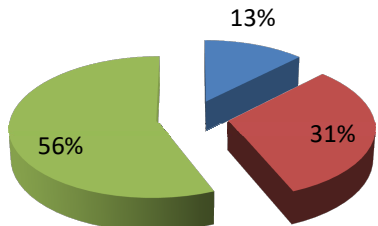
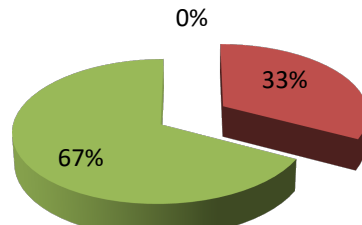
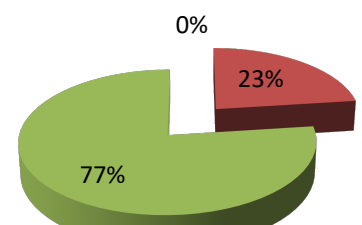
4.2. Стрессоустойчивость

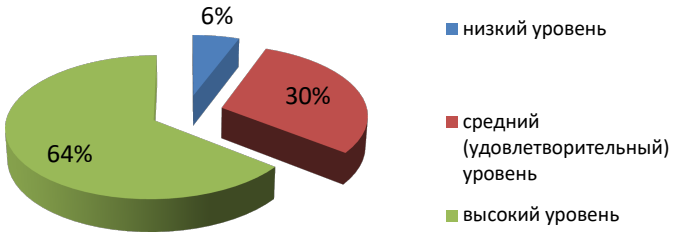
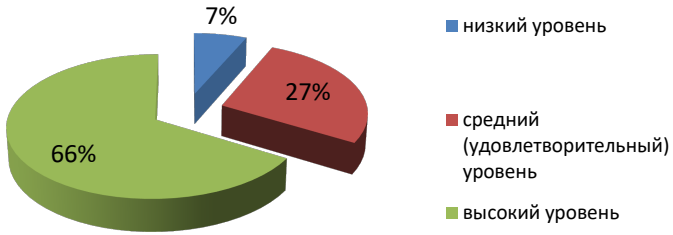
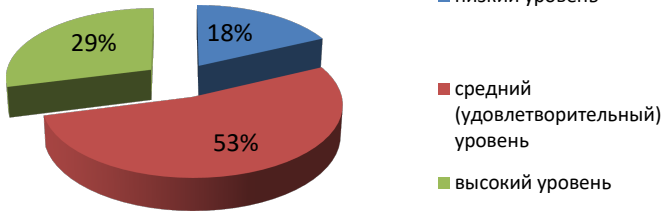
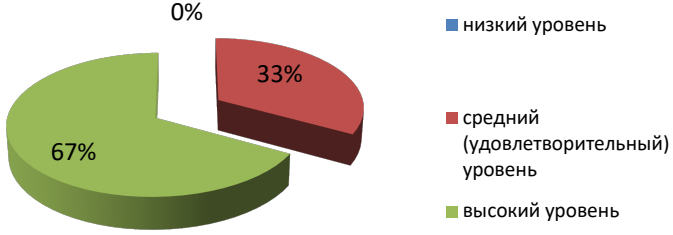


5. Оцените уровень коммуникативной компетенции выпускников вуза

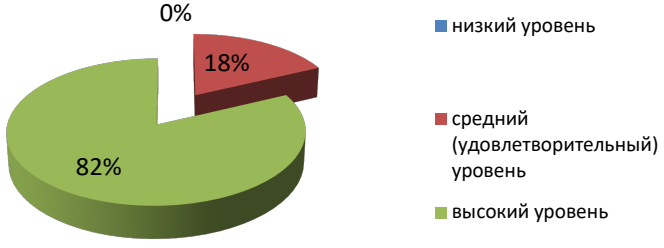
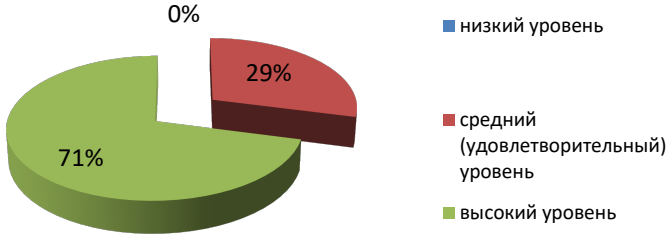
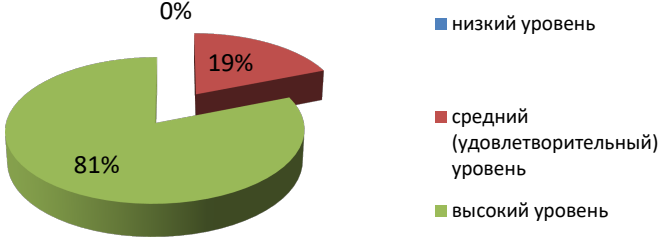
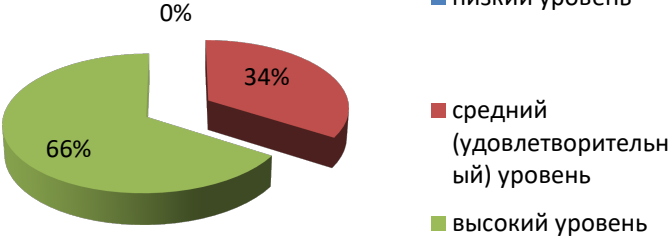
5.1. Способность налаживать контакты в коллективе



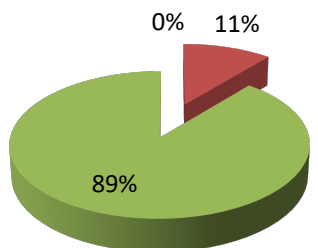
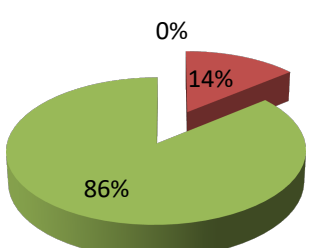
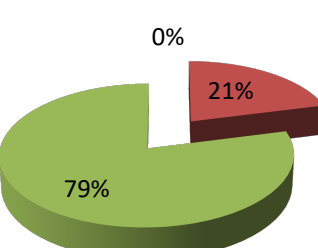
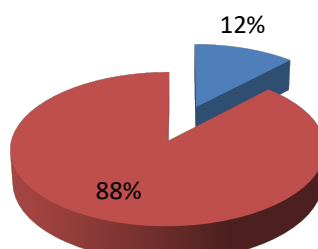
<p>5.2. Культура межличностного общения</p>	 <p>■ не сформирована</p> <p>■ сформирована на среднем (удовлетворительном) уровне</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Уровень сформированности</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>не сформирована</td> <td>9%</td> </tr> <tr> <td>сформирована на среднем (удовлетворительном) уровне</td> <td>44%</td> </tr> <tr> <td>сформирована на высоком уровне</td> <td>47%</td> </tr> </tbody> </table>	Уровень сформированности	Процент	не сформирована	9%	сформирована на среднем (удовлетворительном) уровне	44%	сформирована на высоком уровне	47%
Уровень сформированности	Процент								
не сформирована	9%								
сформирована на среднем (удовлетворительном) уровне	44%								
сформирована на высоком уровне	47%								
<p>5.3. Способность выстраивать контакты клиентами организации/предприятия</p>	 <p>■ не сформирована</p> <p>■ сформирована на среднем (удовлетворительном) уровне</p> <p>■ сформирована на высоком уровне</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Уровень сформированности</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>не сформирована</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>сформирована на среднем (удовлетворительном) уровне</td> <td>31%</td> </tr> <tr> <td>сформирована на высоком уровне</td> <td>56%</td> </tr> </tbody> </table>	Уровень сформированности	Процент	не сформирована	13%	сформирована на среднем (удовлетворительном) уровне	31%	сформирована на высоком уровне	56%
Уровень сформированности	Процент								
не сформирована	13%								
сформирована на среднем (удовлетворительном) уровне	31%								
сформирована на высоком уровне	56%								
<p>6. Оцените уровень исполнительской дисциплины выпускников вуза</p>									
<p>6.1. Выполнение должностных обязанностей.</p>	 <p>■ низкий уровень</p> <p>■ средний (удовлетворительный) уровень</p> <p>■ высокий уровень</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Уровень дисциплины</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>низкий уровень</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>средний (удовлетворительный) уровень</td> <td>33%</td> </tr> <tr> <td>высокий уровень</td> <td>67%</td> </tr> </tbody> </table>	Уровень дисциплины	Процент	низкий уровень	0%	средний (удовлетворительный) уровень	33%	высокий уровень	67%
Уровень дисциплины	Процент								
низкий уровень	0%								
средний (удовлетворительный) уровень	33%								
высокий уровень	67%								
<p>6.2. Соблюдение внутренней дисциплины организации</p>	 <p>■ низкий уровень</p> <p>■ средний (удовлетворительный) уровень</p> <p>■ высокий уровень</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Уровень дисциплины</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>низкий уровень</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>средний (удовлетворительный) уровень</td> <td>23%</td> </tr> <tr> <td>высокий уровень</td> <td>77%</td> </tr> </tbody> </table>	Уровень дисциплины	Процент	низкий уровень	0%	средний (удовлетворительный) уровень	23%	высокий уровень	77%
Уровень дисциплины	Процент								
низкий уровень	0%								
средний (удовлетворительный) уровень	23%								
высокий уровень	77%								
<p>7. Оцените способность выпускников вуза работать в команде, коллектив</p>									

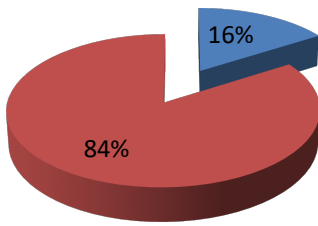
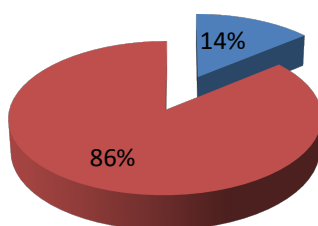
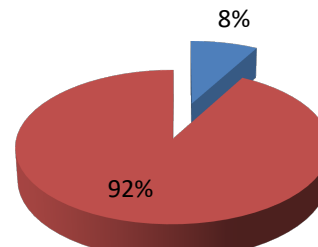
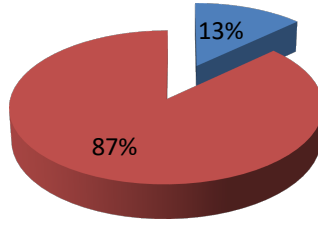
<p>7.1. Степень эффективности работы в команде.</p>	 <p>■ низкий уровень ■ средний (удовлетворительный) уровень ■ высокий уровень</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Уровень</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>низкий уровень</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>средний (удовлетворительный) уровень</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>высокий уровень</td> <td>64%</td> </tr> </tbody> </table>	Уровень	Процент	низкий уровень	6%	средний (удовлетворительный) уровень	30%	высокий уровень	64%
Уровень	Процент								
низкий уровень	6%								
средний (удовлетворительный) уровень	30%								
высокий уровень	64%								
<p>7.2. Способность брать на себя лидирующие роли</p>	 <p>■ низкий уровень ■ средний (удовлетворительный) уровень ■ высокий уровень</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Уровень</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>низкий уровень</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>средний (удовлетворительный) уровень</td> <td>27%</td> </tr> <tr> <td>высокий уровень</td> <td>66%</td> </tr> </tbody> </table>	Уровень	Процент	низкий уровень	7%	средний (удовлетворительный) уровень	27%	высокий уровень	66%
Уровень	Процент								
низкий уровень	7%								
средний (удовлетворительный) уровень	27%								
высокий уровень	66%								
<p>7.3. Способность к управлению персоналом</p>	 <p>■ низкий уровень ■ средний (удовлетворительный) уровень ■ высокий уровень</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Уровень</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>низкий уровень</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>средний (удовлетворительный) уровень</td> <td>53%</td> </tr> <tr> <td>высокий уровень</td> <td>29%</td> </tr> </tbody> </table>	Уровень	Процент	низкий уровень	18%	средний (удовлетворительный) уровень	53%	высокий уровень	29%
Уровень	Процент								
низкий уровень	18%								
средний (удовлетворительный) уровень	53%								
высокий уровень	29%								
<p>8. Оцените нацеленность выпускника вуза на эффективную работу и её результаты:</p>									
<p>8.1. Способность эффективно представлять себя и результаты своего труда</p>	 <p>■ низкий уровень ■ средний (удовлетворительный) уровень ■ высокий уровень</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Уровень</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>низкий уровень</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>средний (удовлетворительный) уровень</td> <td>33%</td> </tr> <tr> <td>высокий уровень</td> <td>67%</td> </tr> </tbody> </table>	Уровень	Процент	низкий уровень	0%	средний (удовлетворительный) уровень	33%	высокий уровень	67%
Уровень	Процент								
низкий уровень	0%								
средний (удовлетворительный) уровень	33%								
высокий уровень	67%								

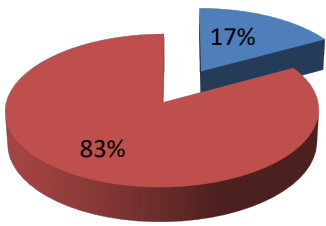
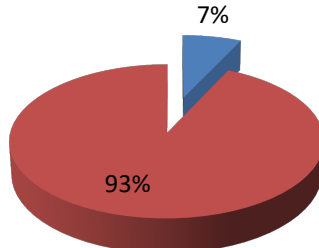
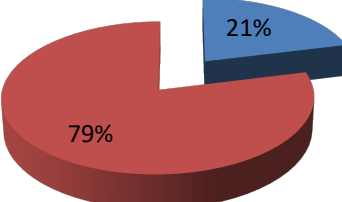
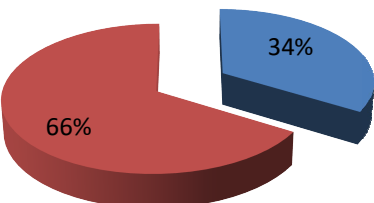


<p>8.2. Нацеленность на карьерный рост и профессиональное развитие</p>	 <p>0% 18% 82%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ низкий уровень</li> <li>■ средний (удовлетворительный) уровень</li> <li>■ высокий уровень</li> </ul>
<p>8.3. Стремление к самообразованию</p>	 <p>0% 29% 71%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ низкий уровень</li> <li>■ средний (удовлетворительный) уровень</li> <li>■ высокий уровень</li> </ul>
<p>9. Укажите основные достоинства и преимущества профессиональной нот о гонки выпускников вуза</p>	
<p>9.1. Уровень теоретических знаний</p>	 <p>0% 19% 81%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ низкий уровень</li> <li>■ средний (удовлетворительный) уровень</li> <li>■ высокий уровень</li> </ul>
<p>9.2. Уровень практической подготовки</p>	 <p>0% 34% 66%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ низкий уровень</li> <li>■ средний (удовлетворительный) уровень</li> <li>■ высокий уровень</li> </ul>

<p>9.3. Владение современными методами и технологиям, и деятельности</p>	<p>■ низкий уровень</p> <p>■ средний (удовлетворительный) уровень</p> <p>■ высокий уровень</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Уровень</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>низкий уровень</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>средний (удовлетворительный) уровень</td> <td>31%</td> </tr> <tr> <td>высокий уровень</td> <td>55%</td> </tr> </tbody> </table>	Уровень	Процент	низкий уровень	14%	средний (удовлетворительный) уровень	31%	высокий уровень	55%
Уровень	Процент								
низкий уровень	14%								
средний (удовлетворительный) уровень	31%								
высокий уровень	55%								
<p>9.4. Профессионализм выпускников</p>	<p>■ низкий уровень</p> <p>■ средний (удовлетворительный) уровень</p> <p>■ высокий уровень</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Уровень</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>низкий уровень</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>средний (удовлетворительный) уровень</td> <td>27%</td> </tr> <tr> <td>высокий уровень</td> <td>73%</td> </tr> </tbody> </table>	Уровень	Процент	низкий уровень	0%	средний (удовлетворительный) уровень	27%	высокий уровень	73%
Уровень	Процент								
низкий уровень	0%								
средний (удовлетворительный) уровень	27%								
высокий уровень	73%								
<p>9.5. Готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях</p>	<p>■ низкий уровень</p> <p>■ средний (удовлетворительный) уровень</p> <p>■ высокий уровень</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Уровень</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>низкий уровень</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>средний (удовлетворительный) уровень</td> <td>31%</td> </tr> <tr> <td>высокий уровень</td> <td>69%</td> </tr> </tbody> </table>	Уровень	Процент	низкий уровень	0%	средний (удовлетворительный) уровень	31%	высокий уровень	69%
Уровень	Процент								
низкий уровень	0%								
средний (удовлетворительный) уровень	31%								
высокий уровень	69%								
<p>9.6. Уровень производственной дисциплины</p>	<p>■ низкий уровень</p> <p>■ средний (удовлетворительный) уровень</p> <p>■ высокий уровень</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Уровень</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>низкий уровень</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>средний (удовлетворительный) уровень</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>высокий уровень</td> <td>87%</td> </tr> </tbody> </table>	Уровень	Процент	низкий уровень	0%	средний (удовлетворительный) уровень	13%	высокий уровень	87%
Уровень	Процент								
низкий уровень	0%								
средний (удовлетворительный) уровень	13%								
высокий уровень	87%								

<p>9.7. Желание выпускников работать</p>	 <p>0% 11% 89%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ низкий уровень</li> <li>■ средний (удовлетворительный) уровень</li> <li>■ высокий уровень</li> </ul>
<p>9.8. Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию</p>	 <p>0% 14% 86%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ низкий уровень</li> <li>■ средний (удовлетворительный) уровень</li> <li>■ высокий уровень</li> </ul>
<p>9.9. Владение коммуникативными навыками</p>	 <p>0% 21% 79%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ низкий уровень</li> <li>■ средний (удовлетворительный) уровень</li> <li>■ высокий уровень</li> </ul>
<p>10. Если Ваша организация не удовлетворена профессиональным уровнем выпусков вуза, укажите основные причины:</p>	
<p>10.1. Невысокий уровень теоретической подготовки</p>	 <p>12% 88%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Согласие с высказыванием</li> <li>■ несогласие с высказыванием</li> </ul>

<p>10.2. Слабая практическая подготовка (оторванность знаний от реальной практики)</p>	 <p>■ Согласие с высказыванием ■ несогласие с высказыванием</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Согласие с высказыванием</td> <td>16%</td> </tr> <tr> <td>несогласие с высказыванием</td> <td>84%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	Согласие с высказыванием	16%	несогласие с высказыванием	84%
Категория	Процент						
Согласие с высказыванием	16%						
несогласие с высказыванием	84%						
<p>10.3. Отсутствие представлений о международных стандартах, принятых в данной специальности</p>	 <p>■ Согласие с высказыванием ■ несогласие с высказыванием</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Согласие с высказыванием</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>несогласие с высказыванием</td> <td>86%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	Согласие с высказыванием	14%	несогласие с высказыванием	86%
Категория	Процент						
Согласие с высказыванием	14%						
несогласие с высказыванием	86%						
<p>10.4. Слабая ориентация на трудоустройство (поиск стабильной работы)</p>	 <p>■ Согласие с высказыванием ■ несогласие с высказыванием</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Согласие с высказыванием</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>несогласие с высказыванием</td> <td>92%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	Согласие с высказыванием	8%	несогласие с высказыванием	92%
Категория	Процент						
Согласие с высказыванием	8%						
несогласие с высказыванием	92%						
<p>10.5. Сильно завышенная самооценка, высокие амбиции</p>	 <p>■ Согласие с высказыванием ■ несогласие с высказыванием</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Согласие с высказыванием</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>несогласие с высказыванием</td> <td>87%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	Согласие с высказыванием	13%	несогласие с высказыванием	87%
Категория	Процент						
Согласие с высказыванием	13%						
несогласие с высказыванием	87%						

<p>10.6. Отсутствие представлений о нормах поведения</p>	 <p>■ Согласие с высказыванием ■ несогласие с высказыванием</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Согласие с высказыванием</td> <td>17%</td> </tr> <tr> <td>несогласие с высказыванием</td> <td>83%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	Согласие с высказыванием	17%	несогласие с высказыванием	83%
Категория	Процент						
Согласие с высказыванием	17%						
несогласие с высказыванием	83%						
<p>10.7. Низкая мотивация к труду и профессиональной деятельности по специальности / направлению подготовки</p>	 <p>■ Согласие с высказыванием ■ несогласие с высказыванием</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Согласие с высказыванием</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>несогласие с высказыванием</td> <td>93%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	Согласие с высказыванием	7%	несогласие с высказыванием	93%
Категория	Процент						
Согласие с высказыванием	7%						
несогласие с высказыванием	93%						
<p>10.8. Отсутствие инициативы и низкий уровень инновационной активности</p>	 <p>■ Согласие с высказыванием ■ несогласие с высказыванием</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Согласие с высказыванием</td> <td>21%</td> </tr> <tr> <td>несогласие с высказыванием</td> <td>79%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	Согласие с высказыванием	21%	несогласие с высказыванием	79%
Категория	Процент						
Согласие с высказыванием	21%						
несогласие с высказыванием	79%						
<p>10.9. Отсутствие опыта работы по специальности / направлению подготовки</p>	 <p>■ Согласие с высказыванием ■ несогласие с высказыванием</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Согласие с высказыванием</td> <td>34%</td> </tr> <tr> <td>несогласие с высказыванием</td> <td>66%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	Согласие с высказыванием	34%	несогласие с высказыванием	66%
Категория	Процент						
Согласие с высказыванием	34%						
несогласие с высказыванием	66%						

Проведенное анкетирование показало, что по мнению представителей работодателей компетенции выпускников университета, сформированные при освоении образовательных программ, полностью или в основном соответствуют профессиональным стандартам. Работодатели полностью или в основном удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовки выпускников, в том числе коммуникативными и лидерскими качествами, способностями к командной работе, к системному и критическому мышлению, к разработке и реализации проектов, к самоорганизации и саморазвитию.

В качестве основных достоинств подготовки выпускников университета работодатели отметили, прежде всего, желание выпускников работать, их стремление к саморазвитию и самоорганизации.

В качестве же основного недостатка в подготовке выпускников большинство работодателей, участвовавших в анкетировании, указали недостаточный уровень практической подготовки, отсутствие желания работать). Более 20 % работодателей отметили необходимость включения практикантов в производственный процесс, а более 17,4 % – необходимость регулярной организация экскурсий обучающихся в организации (на предприятия), соответствующие направлению подготовки (специальности), необходимость актуализация образовательных программ в соответствии с новыми технологиями (16,3 % ответов).

Среди дополнительных знаний и умений выпускников, которые по мнению работодателей необходимы для выпускников при трудоустройстве, работодатели указали следующее (с учетом заинтересованности работодателей в выпускниках по тем или иным направлениям подготовки, специальностям, профессиям):

- хорошие коммуникативные навыки;
- креативность и нестандартное мышление;
- уверенность;
- знания правил по охране труда при эксплуатации электроустановок;
- умение быстро реагировать на изменения, системный подход, процессный подход;
- владение специализированным программным обеспечением;
- знания в области электробезопасности на квалификационную группу не ниже III;
- коммуникативность, достижение поставленных целей;
- практические знания и умения;
- стремление к саморазвитию;
- разнонаправленность в теоретических познаниях как в переработке, так и в оборудовании с возможностью к быстрому практическому освоению/применения в рамках предприятия;
- знание основ законодательства об организации местного самоуправления, основах муниципальной службы, программно-целевом подходе формирования местного бюджета, навыки критического анализа к общественным и производственным процессам различных отраслей городской экономики,

внутрифирменного, межведомственного взаимодействия, взаимодействия с получателями муниципальных услуг в том числе посредством цифровых платформ и сетевых ресурсов, понимание направлений цифровой трансформации в государственной и муниципальной службе;

- навыки самопрезентации;
- знание современных в том числе отечественных программно технических комплексов АСУТП;
- знание НТД (ГОСТы ЕСКД, отраслевые стандарты);
- основы бережливого производства, углубленное изучение конструкторско-проектирующих программ;
- готовность начинать трудовую деятельность с рабочих должностей;
- умение организовывать работы, принимать решения. Самообразование;
- умение работать самостоятельно, опираясь на установленные регламенты;
- умение решать одновременно несколько задач;
- своевременно реагировать на изменение Законодательства и проявление разумной инициативы;
- организация и внедрение проектной работы в IT сфере;
- знание и умение работать с законодательными и нормативно-правовыми документами; - дисциплинированность, этика;
- педагогические знания;
- организация и планирование собственной деятельности;
- нацеленность на получение результата;
- умение эффективно выстраивать взаимодействие с гражданами и организациями города, края, страны;
- владение официально-деловым стилем русского языка;
- ответственность, исполнительность;
- навыки практической работы с системами автоматизации переводческой деятельности, владения компьютерными технологиями, требуемыми в профессии;
- знание нормативных стандартов переводческой деятельности;
- знание и умение использовать стандарты оформления документации.

Представители работодателей, принявшие участие в анкетировании, предложили следующие меры по улучшению подготовки выпускников:

- побольше практики;
- вернуть специалитет;
- активнее привлекать студентов и преподавательский состав к инновационной деятельности во взаимодействии с предприятиями города;
- при производстве работ в электроустановках отдельное внимание акцентировать по подготовке персонала по электробезопасности и обучения безопасным методам работ в электроустановках;
- прививать стремление хорошо и качественно работать по выбранной специальности и «научить включать голову»;

- проектно-ориентированное обучение в рамках курса с моделированием реальных производственных ситуаций.

## **6 Рекомендации по результатам проведенного анкетирования**

Проведенное анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным образовательным программам среднего профессионального и высшего образования показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в университете со стороны указанных участников отношений в сфере образования.

На основании полученных в ходе анкетирования ответов и высказанных предложений могут быть сформулированы следующие основные рекомендации руководству университета и структурных подразделений, участвующих в реализации образовательных программ среднего профессионального и высшего образования:

1 Руководству университета, факультетов рассмотреть возможность по заявкам преподавателей закупки лицензионного и установки свободно распространяемого программного обеспечения, а также обновления учебно-лабораторного оборудования, используемого в учебном процессе.

2 Деканам факультетов, выпускающим кафедрам, руководителям образовательных программ, при разработке основных образовательных программ среднего профессионального и высшего образования проанализировать достаточность объема лабораторных и практических занятий, практики по образовательной программе с учетом современных требований науки, техники, технологий и производства, а также с учетом предложений ведущих работодателей. При необходимости рассмотреть возможность увеличения объема практической подготовки и практико-ориентированных занятий.

3 Выпускающим кафедрам необходимо улучшить информирование обучающихся всех форм обучения о предоставляемых университетом возможностях выбора дисциплин (модулей) для изучения. Указанное информирование необходимо осуществлять на 1 курсе.