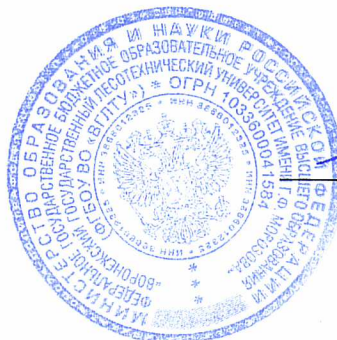


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЛЕСОТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Г.Ф. МОРОЗОВА»



Утверждаю
И. о. ректора ВГЛТУ
М. В. Драпалюк
«29» августа 2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о независимой оценке качества образовательной деятельности
ФГБОУ ВО «ВГЛТУ»

РАЗРАБОТАНО – Учебно-методическим управлением

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬ – проректор по учебной и воспитательной работе доц. Черных А. С.

ИСПОЛНИТЕЛИ – деканы факультетов, заведующие кафедрами, профессорско-преподавательский состав университета

ВВОДИТСЯ с 30 августа 2016 г.

СРОК ПЕРЕСМОТРА декабрь 2020 г.

Настоящее Положение не может быть частично или полностью воспроизведено, тиражировано и распространено в качестве официального издания без разрешения проректора по учебной и воспитательной работе

Воронеж 2016

1. Область применения

1.1. Настоящее Положение определяет проведение независимой оценки качества образовательной деятельности в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Воронежский государственный лесотехнический университет имени Г.Ф. Морозова» (далее – ВГЛТУ, Университет).

1.2. Настоящее Положение распространяется на все структурные подразделения, осуществляющие подготовку по программам высшего образования.

1.3. Настоящее Положение определяет цели, задачи, порядок формирования независимой системы оценки качества образовательной деятельности в ВГЛТУ, осуществляемой с участием и на основе мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, независимых экспертов, обучающихся и их родителей в целях повышения качества образовательной деятельности.

2. Нормативные ссылки

Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральный закон № 273-ФЗ от 21.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 30.12.2015);
- Приказ Минобрнауки России № 1367 от 19.12.2013 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (ред. от 15.01.2015);
- Федеральный закон N 256-ФЗ от 21 июля 2014 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».
- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», - Постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».

- Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. N 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. N 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования";
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. N 487-р о плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы;
- Государственная программа Российской Федерации "Развитие образования" на 2013 - 2020 годы, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 г. N 792-р;
- Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. N 462 "Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации" (далее - Порядок);
- Приказ Минобрнауки России от 13 августа 2013 г. N 951 "О создании рабочей группы по реализации плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. N 487-р".
- Приказ Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. N 1547. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».
- Положение о модульно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов ФГБОУ ВО «ВГЛТУ»;
- Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ФГБОУ ВО «ВГЛТУ»;

- Положение о формировании фонда оценочных средств ФГБОУ ВО «ВГЛТУ»;
- Устав ФГБОУ ВО «ВГЛТУ».

3. Используемые сокращения и определения

3.1. В настоящем Положении используются следующие сокращения:

ВГЛТУ – Воронежский государственный лесотехнический университет имени Г.Ф. Морозова;

МРС – модульно-рейтинговая система оценки успеваемости студентов;

ОПОП – основная профессиональная образовательная программа;

УМУ – Учебно-методическое управление ВГЛТУ.

3.2. В настоящем Положении используются следующие термины и определения:

Образовательная программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

Обучающийся (студент) – физическое лицо, осваивающее основную профессиональную образовательную программу.

Учебный план – документ, который определяет перечень, трудоемкость последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности и формы промежуточной аттестации обучающихся.

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия Федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов основной профессиональной образовательной программы.

Модульно - рейтинговая система оценки успеваемости студентов – система комплексной оценки качества текущей успеваемости студентов по учебной работе при освоении ими основных профессиональных образовательных программ высшего образования.

Оценка качества образования подразумевает оценку образовательных организаций, муниципальных образовательных систем, образовательных программ, индивидуальных образовательных достижений и деятельности педагогических работников с учётом таких компонентов качества как условия, процессы и результаты.

Независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

Профильные организации и предприятия – организации и предприятия, заинтересованные в привлечении к трудовой деятельности выпускников по соответствующим образовательным программам.

4. Общие положения

4.1. Система оценки качества подготовки студентов ВГЛТУ разработана на основе действующих законодательных актов в сфере высшего образования и локальных актов, регламентирующих образовательную деятельность университета и обучение студентов, осваивающих основные программы бакалавриата, магистратуры.

4.2. Концепция системы оценки качества подготовки в ВГЛТУ выстраивается на основе следующих принципов:

– принцип единства образовательного пространства вуза, в котором деятельность каждого структурного подразделения, участвующего в образовательном процессе, направлена на достижение цели: развитие личности обучающегося, освоение знаний, умений, владений и профессиональных компетенций, формирование гуманистических, духовнонравственных ценностей, позволяющих успешно строить карьеру и осуществлять профессиональный рост в быстро меняющихся социально-экономических условиях;

– принцип комплементарной дополнительности и взаимосвязи общероссийского и вузовского уровней системы оценки качества высшего образования, внешней и внутренней оценки, субъективного и объективного подходов; критериального и квалитметрического оценивания;

– оценка качества профессиональной подготовки студентов опирается на два подхода к оцениванию:

-«гуманистический» подход, на основе изучения мнения субъектов образовательного процесса (обучающихся, работодателей), оценки их удовлетворенности качеством образования, характеризуется субъективной оценкой (экспертная оценка);

- «технологический» подход, исключает анализ мнения обучающегося, но акцентирует внимание на оценке формализованных показателей качества подготовки и достижении субъектами образовательного процесса критериальных значений.

– принцип преемственности оценки качества подготовки на всех уровнях и этапах организации и реализации образовательного процесса;

– принцип единства измерений показателей качества подготовки, понимаемых и принимаемых всеми субъектами образовательного процесса, вовлеченность всех субъектов в оценивание качества подготовки;

– принцип информационной открытости, достоверности, доступности и широкого обсуждения с участием обучающихся результатов оценки качества профессиональной подготовки студентов в ВГЛТУ;

– принцип обоснованности принятия управленческих решений, корректирующих и предупреждающих действий по результатам оценки качества подготовки;

– принцип развития системы оценки качества высшего образования на основе комплементарного дополнения традиционных для российской высшей школы элементов оценки качества образования инновационными элементами из других национальных систем.

4.3. Использование результатов независимой оценки качества образования способствует:

– принятию потребителями услуг обоснованного решения при выборе конкретной организации для получения необходимой услуги;

– установлению диалога между образовательными организациями и гражданами - потребителями услуг;

– разработке и реализации планов мероприятий по улучшению качества деятельности организаций образования;

– оценке деятельности руководителей организаций.

5. Основные цели и задачи независимой внешней оценки качества образования

5.1. Цель независимой внешней оценки качества образования – получение объективной информации о качестве подготовки студентов, состоянии образовательной среды ВГЛТУ для формирования механизмов управления качеством, своевременной разработки и применения корректирующих и предупреждающих действий по оптимизации системы обеспечения качества.

5.2. Оценка качества подготовки включает в себя внешнюю и внутреннюю оценку качества, включая проведение и анализ результатов изучения мнения потребителей: работодателей, студентов, профессорско-преподавательского состава (ППС) и других заинтересованных сторон.

5.3. Цели независимой внешней оценки качества образования.

5.3.1. Способствовать укреплению конкурентоспособности образовательных программ на региональном, национальном и международном рынках образовательных услуг с помощью следующих мер:

– содействия внедрению в учебных заведениях систем внутреннего обеспечения качества профессионального образования, позволяющих гарантировать студентам, что они получают образование высокого качества;

– выявления аспектов образовательной деятельности, которые подлежат улучшению и (или) развитию, и рекомендации необходимых действий.

5.3.2. Удостоверить общество и все заинтересованные стороны в следующем:

– образование, предоставляемое Университетом в рамках конкретных программ, является качественным и соответствует актуальным требованиям работодателей и рынка труда, профессиональным стандартам и отраслевым требованиям, национальным и международным рамкам квалификаций;

– Университет способен поддерживать достигнутое качество образования и уровень обеспечения гарантий качества образования в течение ближайших лет.

5.4. Основные задачи независимой внешней оценки качества образования

5.4.1. Оценивать фактические результаты обучения, достигнутые студентами.

5.4.2. Оценивать соответствие подготовки студентов, освоивших ОПОП, требованиям образовательных и профессиональных стандартов соответствующих видов деятельности, запросам регионального рынков труда к специалистам соответствующего профиля; требованиям национальных рамок квалификаций.

5.4.3. Выявлять и анализировать сильные и слабые стороны ОПОП.

5.4.4. Оценивать степень соответствия ОПОП мировым тенденциям развития образования, таким как:

– разработка программ на основе предполагаемых результатов обучения;

– насыщение программ учебными и научными исследованиями студентов;

– максимальное внедрение результатов научных исследований в учебный процесс;

– обеспечение компетентности и квалификации профессорско-преподавательского состава и др.

5.4.5. Оценивать гарантии качества образования, которые ВГЛТУ предоставляет студентам.

5.4.6. Оценить способность программ отслеживать и учитывать изменения требований работодателей и рынка труда к содержанию и качеству подготовки выпускников.

5.4.7. Оценить результативность программ с точки зрения востребованности выпускников на рынке труда, их трудоустройства и развития карьеры.

6. Направления оценивания качества образования

6.1. Оценка результатов освоения ОПОП

6.1.1. Внутренняя оценка: учет и анализ учебных достижений студентов.

6.1.2. Внешняя оценка: учет и анализ участия студентов в конкурсах, олимпиадах, конференциях разного уровня; число студентов, получающих именные стипендии; изучение мнения работодателей об уровне и качестве подготовки выпускников; участие ВГЛТУ во внешних тестированиях (в ходе аккредитаций, диагностического тестирования и т.п.)

6.2. Оценка ОПОП и условий реализации ОПОП.

6.2.1. Внутренняя оценка. Рассмотрение и одобрение подготовленных материалов и документов ОПОП ВО на заседаниях кафедр. Рассмотрение степени соответствия образовательных программ мировым тенденциям развития образования, таким как разработка программ на основе предполагаемых результатов обучения; насыщение программ учебными и научными исследованиями студентов; максимальное внедрение результатов научных исследований в учебный процесс.

6.2.2. Внешняя оценка. Прохождение процедур государственной и общественно-профессиональной аккредитаций, участие в конкурсах ОПОП ВО, изучение мнения выпускников, работодателей.

7. Принципы организации и ведения мониторинга

7.1. В основу организации мониторинга положены следующие принципы.

7.1.1. Принцип направленности на достижение целевых показателей. В ВГЛТУ ведется наблюдение за состоянием процессов, объектов и явлений по установленным показателям с целью оценки (самооценки), контроля и оснований для принятия действенных корректирующих и предупреждающих мер. Задача коррек-

тирующих и предупреждающих мер – определить целевые показатели, достижение которых способствует повышению качества подготовки студентов.

7.1.2. Принцип целостности. Мониторинг - центральное звено в цикле Деминга и имеет смысл только при неразрывности следования этапами цикла:

- установление целей и планирование работ по достижению целей процесса и удовлетворения потребителя;
- выполнение запланированных работ;
- проверка, сбор информации и контроль результата на основе ключевых показателей эффективности, получившегося в ходе выполнения процесса, выявление и анализ отклонений, установление причин отклонений.

7.1.3. Принцип комплексности. Мониторинг охватывает показатели деятельности каждого подразделения, участвующего в образовательной деятельности, проектировании и реализации образовательных программ. В соответствии со стратегическими планами, политикой в области качества ВГЛТУ, результатами ежегодной самооценки, проведенной в рамках самообследования вуза в предыдущем году подразделения устанавливают значения показателей, которые могут и должны быть достигнуты.

7.1.4. Принцип объективности информации. Показатели мониторинга должны быть понятны, ориентированы на обозначенные цели, сопоставимые, легко проверяемые.

7.1.5. Принцип информационной открытости. Размещение данных мониторинга, обсуждением показателей и результатов самооценки на кафедрах, в других подразделениях, советах факультетов, Ученом совете университета.

8. Организация независимой оценки качества образования

8.1. Объектом независимой оценки качества образования могут быть:

- образовательные программы, реализуемые Университетом;
- условия реализации образовательного процесса,
- уровень результатов освоения обучающимися образовательных программ;
- качество профессиональной деятельности педагогического работника, в том числе при подготовке к прохождению аттестации в целях установления квалификационной категории;
- официальный сайт Университета.

8.2. Инструменты независимой оценки качества образования:

- рейтинги по различным основаниям, в интересах различных групп потребителей образовательных услуг;
- контрольно-измерительные материалы для определения уровня результатов освоения образовательных программ;
- статистические данные официального статистического учета;
- публичные доклады образовательных организаций и другие открытые данные, характеризующие условия и процесс образовательной деятельности в образовательной организации, размещаемые на официальном сайте образовательной организации.

8.3. В качестве основы для разработки оценочных инструментов используются:

- требования соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов к результатам освоения образовательных программ;
- измерительные материалы международных сопоставительных исследований результатов образования; требования к организации образовательной деятельности, установленные действующим законодательством;
- задания федерального, регионального, муниципального банков контрольно-измерительных материалов.

8.4. При проведении независимой оценки качества образования по образовательным программам бакалавриата и магистратуры привлекаются следующие ресурсы: кадровые, информационно-библиотечные, материально-технические и другие ресурсы, используемые для реализации образовательной программы.

8.5. При проведении независимой оценки качества образования по образовательным программам бакалавриата и магистратуры производится оценка знания, умения, навыков и уровня сформированности компетенций.

8.6. При проведении независимой оценки качества образования и качества подготовки, обучающихся в Университете по образовательным программам бакалавриата и магистратуры участвуют руководство Университета, кафедры, учебно-методическое управление, профессорско-преподавательский состав (в том числе преподаватели предметных кафедр, не ведущих занятий по исследуемым дисциплинам), представители профильных организаций и предприятий и иные заинтересованные лица.

8.7. Представители профильных организаций и предприятий в ходе проведения независимой оценки качества образования по образовательным программам бакалавриата и магистратуры оценивают:

- уровень сформированности компетенций;

– способность обучающегося ориентироваться в профессиональной деятельности;

– способность обучающегося к принятию самостоятельных решений.

8.8. При формировании комиссии по защите курсовых работ (проектов) образовательных программ бакалавриата и магистратуры обязательно включаются преподаватели предметной кафедры (не ведущие занятия по дисциплине) и представители профильных организаций и предприятий.

8.9. При формировании комиссии по защите обучающимися отчетов по практикам образовательных программ бакалавриата и магистратуры обязательно включаются преподаватели предметной кафедры (не участвующие в проведении практики) и представители профильных организаций и предприятий.

8.10. Представители профильных организаций и предприятий входят в группу разработчиков учебно-методического комплекса дисциплины, модульно-рейтинговой системы оценки успеваемости студентов ВГЛТУ, фонда оценочных средств ВГЛТУ.

8.11. Университет регулирует трудовые отношения с представителями профильных организаций и предприятий, привлекаемых к независимой оценке качества образования по образовательным программам бакалавриата и магистратуры следующим образом:

– заключение трудового договора (работодатель является внешним совместителем);

– на условиях гражданско-правового договора.

9. Механизм реализации независимой оценки качества образования в рамках проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

9.1. Университет оценивает качество освоения образовательных программ обучающимися путем осуществления текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации выпускников.

9.2. Независимая оценка качества подготовки обучающихся в Университете проводится в два этапа:

I Текущий контроль, промежуточная аттестация;

II Государственная итоговая аттестация.

9.3. Текущий контроль успеваемости предназначен для проверки хода и качества усвоения учебного материала, стимулирования учебной работы обучающихся и

совершенствования методики проведения занятий. По результатам текущего контроля преподавателем могут быть реализованы необходимые оперативные меры корректирующего и воспитательного воздействия, в том числе:

- анализ освоения обучающимися рабочих программ дисциплин и профессиональных модулей (далее – модуль);
- своевременное выявление неуспевающих, и оказание им содействия в изучении учебного материала;
- организация дополнительных групповых и индивидуальных консультаций (при необходимости);
- организация индивидуальных занятий творческого характера с наиболее подготовленными обучающимися;
- учебно-методическая корректировка собственной педагогической деятельности преподавателей.

9.4. Промежуточная аттестация осуществляется в форме экзаменов и зачетов, проводимых после выполнения обучающимися всех планируемых в семестре видов занятий (Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ФГБОУ ВО «ВГЛТУ», Положение о модульно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов ФГБОУ ВО «ВГЛТУ», Положение о формировании фонда оценочных средств ФГБОУ ВО «ВГЛТУ»).

Промежуточная аттестация предполагает:

- для обучающегося – оценку достижений в учебно-профессиональной деятельности и степени освоения общих и профессиональных компетенций;
- для преподавателей – оценку результативности профессионально-педагогической деятельности и эффективности созданных педагогических условий;
- для администрации - оценку результативности деятельности Университета и состояния учебного процесса, выявление динамики условий образовательного взаимодействия.

9.5. Промежуточная аттестация проводится в два этапа:

1. Оценка минимально достаточного уровня освоения образовательной программы.
 2. Оценка среднего и высокого уровня освоения образовательной программы.
- Для получения удовлетворительной оценки студент может пройти испытания по оценочным материалам (тестирование, тестовые материалы и др.). Данные по оценочным материалам являются основанием для выставления преподавателем (заведующим кафедрой) оценки «удовлетворительно». Проведение промежуточной аттестации для оценки среднего и высокого уровня («Хорошо», «Отлично») реализуется на основе перекрестного и комиссионного приема зачетов (экзаменов).

9.6. Государственная итоговая аттестация – это система независимой оценки готовности к профессиональной деятельности выпускника. Многоуровневая система подготовки специалистов предъявляет приоритетные в настоящее время требования к способностям выпускника, такие как адаптация в профессиональном сообществе, развитие его когнитивных и креативных способностей, формирование гражданской ответственности и правового самосознания, духовности и культуры.

9.7. Государственная итоговая аттестация является необходимой процедурой для комплексного оценивания готовности выпускников Университета к профессиональной деятельности. Для повышения эффективности проверки спектра компетенций по направлению подготовки на выходе необходима разработка новых проверочных средств комплексного характера, отражающего сложную природу компетенций и создание механизма оценивания уровня сформированности компетенций. Совокупность проверочных средств, направленных на проверку качества профессиональной готовности будущего выпускника, должны являться основой для государственной итоговой аттестации.

9.8. Формирование независимой системы оценки качества осуществляется поэтапно и строится на взаимодействии всех участников данной системы.

9.9. На подготовительном этапе:

9.9.1. Университет обеспечивает открытость и доступность информации о своей деятельности путем размещения на официальном сайте, информационных стендах, в сообщениях для средств массовой информации необходимых документов и сведений о порядке и условиях оказания образовательных услуг.

9.9.2. Учредители осуществляют контроль за выполнением организациями установленных законодательством Российской Федерации требований об обеспечении открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций, в том числе посредством регулярного мониторинга их официальных сайтов, согласованием публичных докладов и сбором отчетности.

9.9.3. Критериями независимой оценки качества являются:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий и доступность получения образовательной услуги;
- компетентность, доброжелательность и вежливость работников образовательной организации;
- удовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг.

Показатели независимой оценки качества определяются ежегодно и могут меняться в зависимости от поставленных целей оценки.

При определении показателей также указываются составляющие их индикаторы и балльная система их оценки (приложение 1).

9.10. На этапе проведения независимой оценки качества («полевого этапа») рабочей группой изучается информация о качестве работы Университета из различных источников, в качестве которых могут выступать официальные сайты образовательных организаций, публичные доклады образовательных организаций, отчеты о самообследовании, ведомственная статистика и отчетность, результаты внешних оценочных процедур (опросов, голосования потребителей образовательных услуг, экспертных оценок, результатов исследований (мониторингов), проведенных организациями, осуществляющими оценку). Далее на основе собранной информации по каждому показателю выставляются баллы, суммирование которых позволяет выстроить рейтинг образовательных организаций. При формировании рейтинга образовательных учреждений учитывается специфика характеристик и факторов, влияющих на качество предоставления образовательных услуг (территориальное расположение, направленность образовательных программ, особенности контингента обучающихся).

9.11. На этапе использования и общественного обсуждения результатов независимой оценки качества вырабатываются рекомендации для образовательных организаций по улучшению качества их работы, а также принимаются решения поощрению лучших образовательных организаций.

9.12. При проведении независимой оценки качества могут использоваться следующие методы:

теоретические - анализ нормативно-правовых документов, данных мониторингов, социологических исследований, информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, интерпретация и структурирование, синтез, моделирование, сравнение, обобщение;

опросные - анкетирование, беседа, интервью, тестирование, социологический опрос;

математические – статистическая обработка количественных данных, качественный анализ, вычисление, регистрация, ранжирование и др.

10. Порядок пересмотра и внесения изменений в Положение

Данное Положение подлежит обязательному пересмотру каждые пять лет, а также при изменении законодательства Российской Федерации. Предложения о вне-

сении изменений в данное Положение выдвигаются проректорами ВГЛТУ, руководителями структурных подразделений, советами факультетов.

11 Хранение экземпляров Положения

Контрольный экземпляр Положения на бумажном носителе хранится в УМУ, электронная версия размещается на сайте ВГЛТУ.

Составители:

Начальник УМУ



С.В. Писарева

Ответственный по качеству образования



Н.А. Ходосова

Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества Университета,
осуществляющего образовательную деятельность

N п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
1	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть Интернет)	Баллы (от 0 до 10)
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
2	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
3	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организа-	Проценты (от 0 до 100)

	ции от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)